

GUADALAJARA

CII 8AD D9@TRANSPORTE

LS Luis Simões

SUSTENTABILIDADE
E CONTAS

2019





SOBRE O RELATÓRIO

A Luís Simões apresenta o seu Relatório de Sustentabilidade e Contas do ano 2019 (1 Janeiro a 31 Dezembro), no qual são reportados indicadores e práticas em matéria de sustentabilidade na Península Ibérica, das áreas de negócio transporte, logística, manutenção e comercialização de veículos pesados de tração e semirreboques e rent-a-cargo.

Os conteúdos deste relatório incluem os detalhes sobre os princípios de sustentabilidade nos quais estão refletidos os temas mais relevantes identificados na matriz de materialidade, incluindo a ilustração do alinhamento da estratégia de sustentabilidade da LS com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas. Foi elaborado tendo em conta as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), na sua versão Standard, na opção “De Acordo – Essencial (Core)” – Tabela GRI apresentada em Anexo. Este relatório inclui o Estado de Informação não Financeira da LS, cumprindo em particular com a legislação espanhola (Ley 11/2018), apresentada em Anexo. Como principais alterações do ano destacamos a mudança da sede da Luís Simões em Espanha e a inauguração dos Centros de Operações Logísticas em Guadalajara (capítulo Descubra o nosso Mundo – Destaques do Ano).

Este relatório inclui ainda o conteúdo correspondente ao Relatório & Contas de 2019 (capítulo Robustez Financeira e anexo Contas) da empresa Luís Simões SGPS, com uma periodicidade anual. Venha descobrir o nosso Mundo!

Contacto para esclarecimento de dúvidas sobre este relatório:

Cláudia Simões

Coordenadora de Desenvolvimento Sustentável

claudia.simoes@luis-simoes.com





Mensagem do Presidente

Estamos no decorrer de um ciclo de aprendizagem com os grandes armazéns que inaugurámos em Guadalajara em Fevereiro. Vivemos a aprendizagem da sustentabilidade das operações e soluções aos nossos clientes.

Em 2019 o foco foi a sustentabilidade das operações, em particular dos processos e infraestruturas. A palavra de ordem é a eficiência, só através da eficiência conseguimos ser produtivos e sustentáveis a nível ambiental, social e económico. Um ano de ajuste de operações e foco nos resultados.

Os grandes desafios têm permitido uma aprendizagem sem igual à LS. Este ano 2019, com Espanha a crescer muito em Guadalajara, é disso exemplo, e são os grandes desafios que nos levam à superação. A instalação de mais um centro de Operações Logísticas com critérios de sustentabilidade que permitem aumentar os postos de trabalho, com condições de segurança e ergonomia, elevam a nossa responsabilidade, o nosso empenho e a nossa crença.

Alterou-se a sede da empresa Luís Simões Logística Integrada S.A. de Madrid para Guadalajara, onde o acolhimento da Junta de Castilha La Mancha foi notório, um caminho de envolvimento com a comunidade local que continuaremos a percorrer com entusiasmo, e de grande adaptação dos colaboradores. Só com a crença de que fazemos parte da construção de um grande organismo produtivo é possível ajustes como os que foram necessários em 2019.

É tempo de inovação e renovação, de caminhar para a neutralidade carbónica e da digitalização. Mas a nossa força são as pessoas, a sua capacidade, visão, perseverança e foco.

Medidas enfocadas na produtividade em Centralidade e Guadalajara e na eficiência energética permitiram ganhos ambientais, sociais (no envolvimento de colaboradores) e económicos.

O ano de 2020 será igualmente desafiante. Contamos com cada um dos nossos colaboradores e empresas subcontratadas para a construção deste caminho, para que possamos ver brilhar o armazém de Guadalajara como estandarte da capacidade da Luís Simões de sonhar e concretizar.

JOSÉ LUÍS SIMÕES

PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



O nosso mundo

QUEM SOMOS

Na Luís Simões queremos ir mais longe... até onde for o futuro!

Este é o lema que nos guia e nos dá força para seguir com a nossa ambição de ser uma referência ibérica em termos de qualidade de serviço do setor dos transportes e logística.

No passado ano a Luís Simões (LS) comemorou **70 anos** de história com a última década marcada pelo investimento no empreendedorismo e aposta na inovação. Grupo 100% familiar detido pela família Luís Simões, que inclui **10** empresas e uma diversidade de serviços, sendo o core business a área de transporte e logística com 95% do volume de negócios. A Luís Simões é um operador logístico de referência, líder no mercado de fluxos rodoviários entre os dois países ibéricos, atualmente presente em mais de **40 locais** e com um total de **2.370 colaboradores**.

A Luís Simões rege-se por um conjunto de valores e políticas que refletem a missão e visão da empresa num mercado em constante desenvolvimento.



O nosso mundo

QUEM SOMOS

MISSÃO

Garantir soluções eficientes e competitivas de transportes, logística e serviços auxiliares, promovendo a satisfação de clientes e sociedade em geral, sob os pontos de vista económico, social e ambiental.

VISÃO

Ser a referência ibérica em termos de qualidade de serviço do setor dos transportes e da logística.

VALORES

- Orientação para o cliente
- Respeito pelas pessoas
- Sustentabilidade
- Confiança
- Lealdade
- Inovação
- Ambiente
- Preocupação pela segurança
- Património

POLÍTICA INTEGRADA >



Qualidade e
Segurança Alimentar



Ambiente

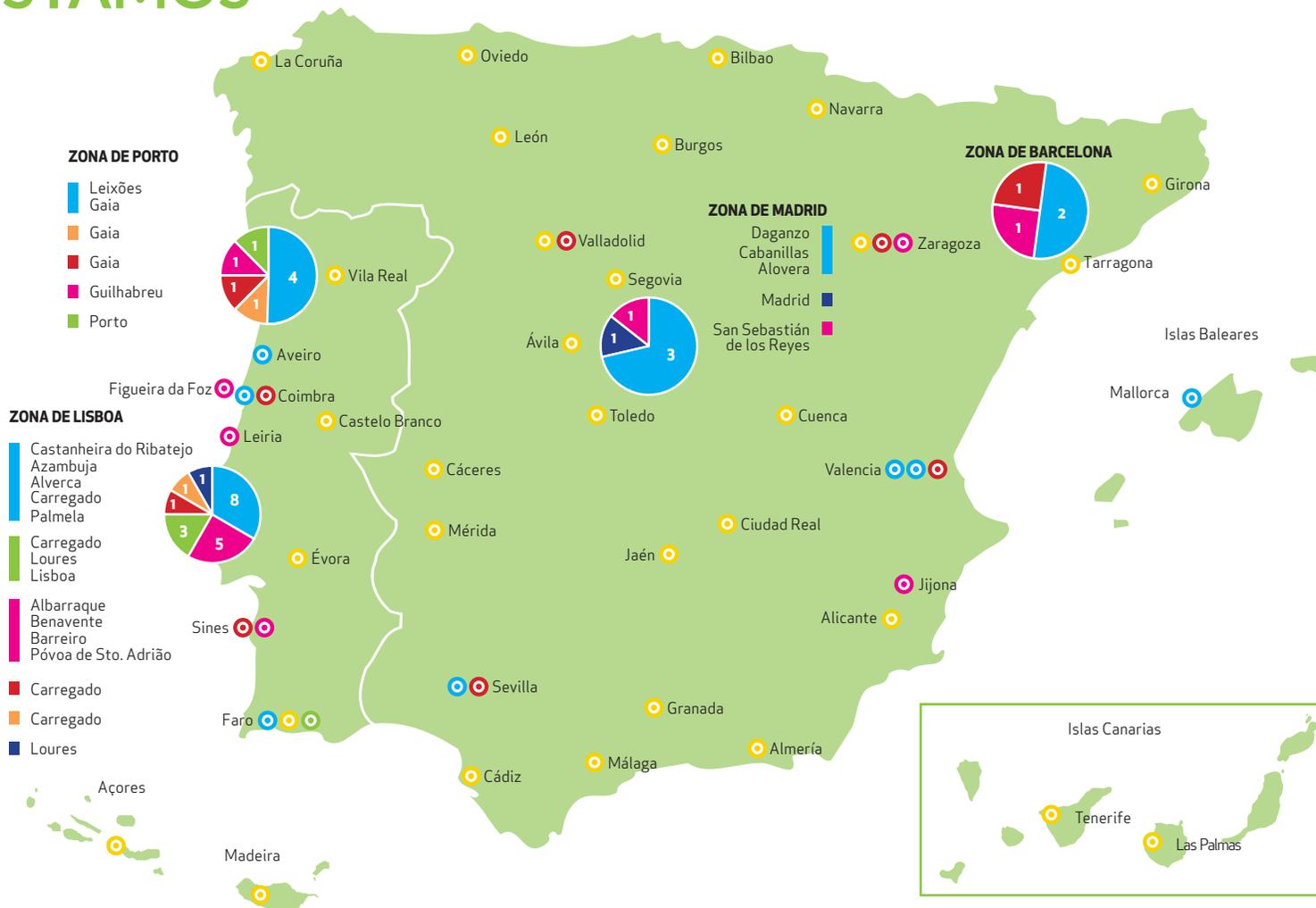


Segurança e Saúde
no Trabalho



Responsabilidade
Social

O nosso mundo ONDE ESTAMOS



TIPO DE SERVIÇOS



PRINCIPAIS SETORES DE ATIVIDADE



Alimentação



Automotive



Bebidas



Eletrónica de consumo



Fashion



Health & Personal Care



Papel &
Pasta e Embalagem



Retalho

O nosso mundo

GRANDES NÚMEROS

RETA

3 Centros de Assistência Técnica (CAT)
39.000 m²
2 Estações de lavagem de pesados
104.505 h/ano de capacidade
instalada de manutenção

VOLUME DE NEGÓCIOS

245 Milhões €

PESSOAS LS

2.370 Colaboradores
44.017 Horas de Formação

EMISSÕES GASES EFEITO DE ESTUFA

41.454 Ton CO₂/ano 2018

LOGÍSTICA

21 Centros de Operações Logísticas (COL)
357.851 m²
36 Plataformas de Cross-Docking
705.245 Expedições/dia

COPACKING

11 Centros de Copacking
5.256.628 Unidades/mês

TRANSPORTE

Gere uma frota de cerca
de 2.100 viaturas
8 Centros de Operações
de Transporte (COT)

TRANSPORTE + LOGÍSTICA

140 milhões de km percorridos/ano
123 milhões ton transportadas/ano
Média de 960 rotas distribuição/dia



O nosso mundo

PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS DO ANO





O nosso mundo

MODELO DE GOVERNO

O Grupo Luís Simões é constituído pela LS – Luís Simões, SGPS, S.A., e pelas suas subsidiárias. As empresas Luís Simões são detidas a 100% pela família Simões.

O **Conselho de Administração (CA)** com cariz estatutário, é composto por 7 administradores, seis dos quais membros da família LS. Mais de metade dos elementos da 3.ª geração incorpora os quadros da organização.

Estão constituídas **Comissões Executivas (CE)** por unidade de negócio e unidade corporativa, onde participam os respetivos Administradores e Diretores Gerais, e que reúnem mensalmente como o objetivo principal de acompanhar a evolução do negócio, proceder à tomada de decisões e garantir a articulação com o Conselho de Administração. O modelo de governo da Luís Simões inclui ainda as **Visitas da Administração**, que foram ajustadas para permitir acompanhar as regiões com mais necessidade de alinhamento com a estratégia.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



José Luís Simões

2G

PRESIDENTE

Presidente do Conselho de Administração e Administrador do negócio Imobiliário



Leonel Simões

2G

ADMINISTRADOR

Administrador não executivo



Jorge Simões

2G

ADMINISTRADOR

RETA, Diagonal e Diretor geral da unid. de negócio da RETA



Celeste Santos

ADMINISTRADORA

LS Corporate



Daniela Simões

3G

ADMINISTRADORA

Business Development, Subcontratação, LS Corporate

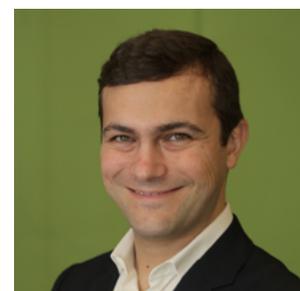


Fernanda Simões

3G

ADMINISTRADORA

Transportes

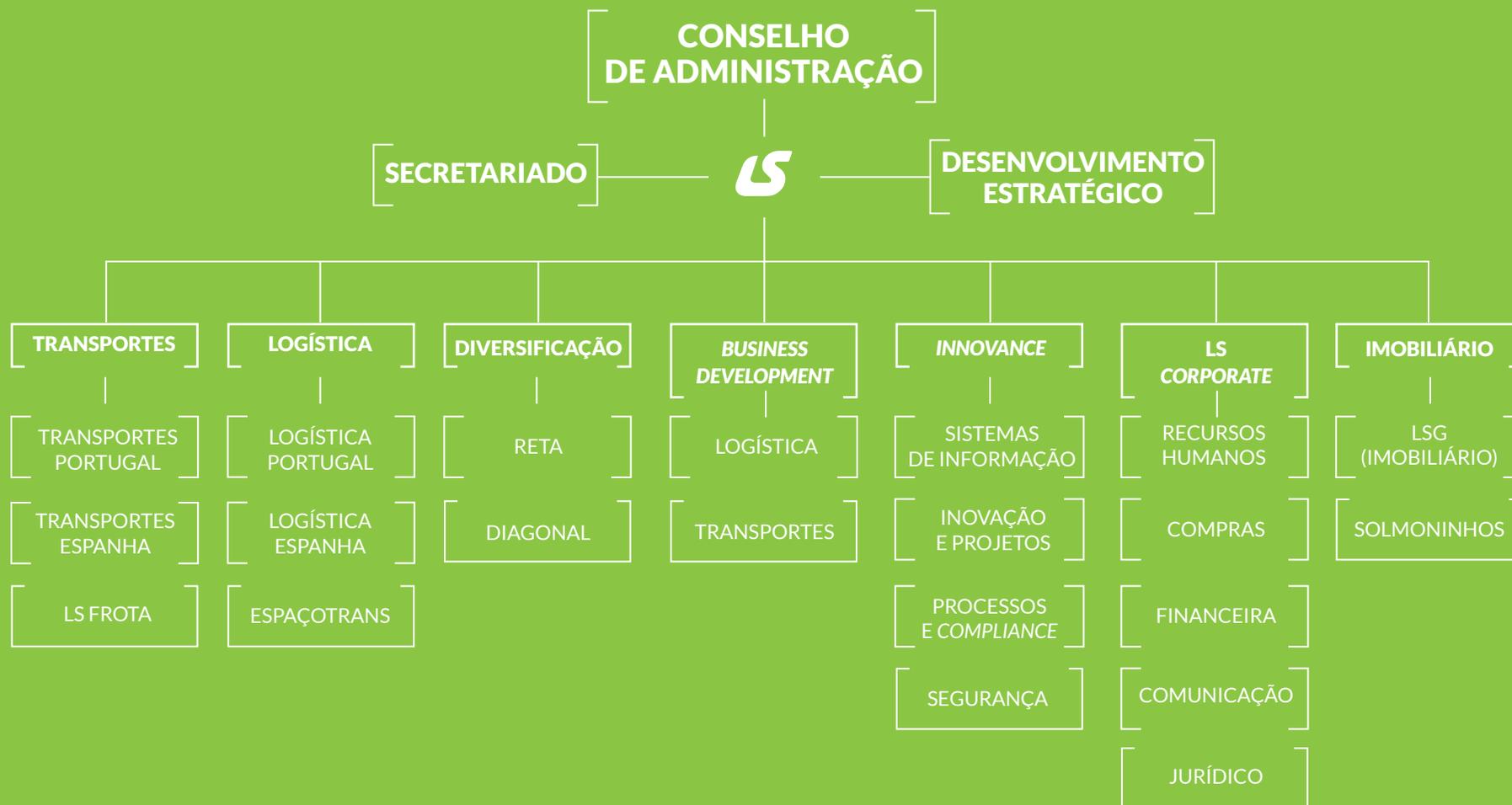


Rui Simões

3G

ADMINISTRADOR

Logística, Innovance



O nosso mundo

COMPLIANCE E GESTÃO DE RISCO

No âmbito do plano estratégico das empresas do grupo Luís Simões, a área de Compliance e Gestão de Risco da LS é responsável pela implementação da Metodologia de Gestão de Riscos, a qual assegura o conhecimento e a avaliação dos riscos enfrentados pela LS, assim como determina e monitoriza a necessidade de dar resposta efetiva a esses mesmos riscos. Esta metodologia é aplicada a riscos de diferentes categorias, nomeadamente: Estratégicos; Meio ambiente; Legais; Tecnológicos; Fraude, Pessoal; Operacionais e Financeiros, e engloba riscos corporativos, bem como os riscos provenientes das diversas atividades e negócios da LS.

O Comité de Compliance, é o órgão designado para auxiliar o Conselho de Administração no cumprimento das suas responsabilidades de Supervisão, conforme evidenciado nos Programas de Compliance anuais. Em 2019, o Programa de Compliance tinha previsto a mitigação de 10 riscos relevantes, destaca-se a implementação de ações para mitigar os seguintes riscos: Negociação incorreta de seguros; Abertura de armazéns logísticos - requisitos mínimos; Incumprimento legal do novo Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Nas empresas do Grupo Luís Simões estamos empenhadas em operar de acordo com os mais altos **padrões éticos e legais**, em todos os negócios e relações profissionais, onde quer que estejamos. A integridade de todos os Colaboradores é crítica para o nosso sucesso. A sociedade civil, assim como os nossos stakeholders, esperam encontrar no Grupo Luís Simões profissionais competentes e de confiança, que prestam as suas atividades

no melhor dos interesses da nossa organização. Promovemos uma cultura de cumprimento e conformidade e declaramos uma **Política de Tolerância Zero** em relação à prática de atos de corrupção e suborno. Situações fraudulentas nunca serão aceitáveis, quando praticadas por qualquer Colaborador das empresas do Grupo Luís Simões, ou por empresas com quem tenhamos negócios. **O Código de Ética e de Conduta** aplica-se a todos os Colaboradores da LS, independentemente do seu vínculo contratual, cargo ou função que desempenha, ou da geografia onde atua. A sua aplicação não é uma opção, é um compromisso por parte de todos os colaboradores diretos ou indiretos da Luís Simões, como garantia de salvaguarda do valor para todas as partes interessadas.

A Luís Simões atua no estrito cumprimento dos princípios descritos na sua Política de Proteção de Dados Pessoais, do Regulamento Geral de Proteção de Dados, e da legislação de proteção de dados aplicável em todas as atividades de tratamento de dados pessoais da sua responsabilidade.

O nosso mundo

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

A LS desenvolve a sua atividade tendo em conta a auscultação regular dos seus stakeholders, enquadramento setorial e benchmark, garantindo um compromisso de envolvimento estratégico de todas as partes interessadas no alinhamento e sensibilização para o desenvolvimento de uma cultura sustentável nas áreas de negócio. A identificação das partes interessadas, nomeadamente das suas preocupações e expectativas, tem uma importância vital no processo de reavaliação da estratégia de sustentabilidade, sendo a atualização do mapeamento dos stakeholders efectuada com base na análise da importância que a LS tem para esses stakeholders e vice-versa. Este processo permite a identificação de pontos fortes, pontos fracos, ameaças e oportunidades das atividades da Luís Simões. Os desafios identificados foram analisados em conjunto com as boas práticas do setor e com as práticas da LS para integrarem a **Matriz de Materialidade**. A sua operacionalização interna é suportada em “**9 Princípios**” que agregam as iniciativas a desenvolver para melhorar o desempenho da LS – Estratégia de Sustentabilidade.

Dos 9 Princípios, **os temas materiais** e os respetivos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas (ODS) a que estão associados, **são o foco do desenvolvimento e evolução da estratégia de sustentabilidade da Luís Simões**, tendo sempre como base a comunicação transparente como valor na relação com a comunidade.

A LS prima pela **envolvência na cadeia de valor e proximidade com os**

seus clientes no alinhamento conjunto em serviços mais sustentáveis. Anualmente a nossa performance é avaliada nas plataformas de ética e sustentabilidade como o **Sedex, Ecovadis e CDP**, partilhando o nosso desempenho com os nossos clientes. Desta forma a LS diferencia-se das restantes empresas do mercado neste sector, nas áreas de Ambiente, Trabalho e Direitos Humanos, Ética, Compras Sustentáveis e Combate às Alterações Climáticas, contribuindo e tracionando para o desenvolvimento global do tecido empresarial nestes contextos, transações éticas, transparentes, justas e responsáveis.





- CLIENTES
- COLABORADORES
- OUTROS FORNECEDORES
- SINDICATOS

- SUBCONTRATADOS PERMANENTES
- SUBCONTRATADOS EVENTUAIS
- ASSOCIAÇÕES
- AUTORIDADES NACIONAIS / REGIONAIS / LOCAIS

- UNIVERSIDADES
- BANCA
- COMUNICAÇÃO SOCIAL
- ONG'S

MATRIZ DE MATERIALIDADE

Preocupações dos Stakeholders



		<ul style="list-style-type: none"> • Eficiência energética e alterações climáticas • Segurança rodoviária • Qualidade do serviço • Formação & Envolvimento de colaboradores • Gestão subcontratados
<ul style="list-style-type: none"> • Integração na comunidade 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas inteligentes de transporte • Responsabilidade social interna 	<ul style="list-style-type: none"> • Robustez financeira • Inovação • Comunicação • Intermodalidade • Saúde e segurança no trabalho • Diferenciação face à concorrência
<ul style="list-style-type: none"> • Posição periférica 	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação de fornecedores em temas de sustentabilidade • Proteção de dados 	<ul style="list-style-type: none"> • Ética e Compliance



Importância para a LS



ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE DA LS

9 PRINCÍPIOS



Os temas materiais em destaque, são os que correspondem aos desafios mais significativos para a LS e para os seus *stakeholders*.



VALOR COM SUSTENTABILIDADE

Guadalajara – Puerta Centro - Ciudad del Transporte

Desafios: Inovação, Qualidade de Serviço; Segurança e Saúde no trabalho; Formação e Envolvimento de Colaboradores; Comunicação; Robustez financeira; Eficiência Energética; Diferenciação face à concorrência;

Em 2019 a LS concretiza a implementação de um projeto desenhado em parceria, aliando capacidade técnica e sonho. O Centro de Guadalajara – Puerta Centro de Madrid reflete a forma como a LS vive a sustentabilidade na cadeia de valor, integrando as necessidades de clientes com a capacidade técnica de fornecedores, um formato de parceria que nos caracteriza.

O ano de **2019** marca a história da Luís Simões com a inauguração do Centro de Operações Logísticas de última geração localizado no polígono de Puerta Centro, Guadalajara. Desta forma é reforçada a aposta, ambição e compromisso da LS com o mercado espanhol. Trata-se de um **centro projetado com parâmetros de**

COL GUADALAJARA

- | | | |
|---|---|---|
| • Certificação LEED | • 178.000 paletes | • 174 Camiões de descarga /dia |
| • Composto por 3 Naves | • 100.000 Unidades diárias de picking | • 112 Camiões de carga /dia |
| • Área Total 89.000 m2 (31.158m2 + 29083m2 + 28650m2) | • 5.350 m ² para Copacking/ e-commerce | • 10 842 paletes em Temperatura Controlada (zero emissões de GEE) |

Cada armazém equivale a 4 campos de futebol (12 campos no total)



“Contar com o apoio da Junta de Castilha La Mancha é um grande impulso para nós no trabalho que temos vindo a desenvolver na província de Guadalajara, um enclave estratégico para todas as operações da LS na Península Ibérica. Este novo projeto em Puerta Centro – Ciudad del Transporte vai permitir continuarmos a nossa evolução em Espanha, com base na inovação, sustentabilidade e compromisso com o meio ambiente local como motores fundamentais de crescimento “,

afirma António Fernandes, Responsável pelo projeto.

sustentabilidade, com uma localização estratégica para o setor de logística e industrial em Espanha, composto por 3 edifícios construídos numa área total de 89.000m². Foi um projeto entre a Montepino Logística e a Luís Simões, que envolveu um investimento conjunto de 85 milhões de euros e dará emprego a mais de 450 pessoas, colaboradores diretos e indiretos. As obras de construção tiveram uma duração de 10 meses até à data da inauguração, com entrega do projeto em 2 fases distintas. Atualmente encontram-se operacionais as **naves B e C** (Fase 1) e prevê-se a entrada em funcionamento da **nave A** para o 2º semestre de 2020 (Fase 2).



MÁXIMA CAPACIDADE DE ARMAZENAGEM, SUSTENTABILIDADE E TECNOLOGIA DE ALTO NÍVEL!



Esta é a premissa que define este novo centro de operações com infraestruturas dotadas das mais recentes ferramentas tecnológicas, que permitirá a automatização na expedição de paletes e uma solução especialmente adaptada às exigências da logística de e-commerce (armazém automático). Para os automatismos a LS contou com a parceria da Consoveyo (nave A). Foi projetado para prestar serviços adaptados às exigências da logística de grande consumo, entre os quais grandes marcas de consumo, como a Nestlé.

Este projeto é **altamente diferenciador** do ponto de vista do **envolvimento de stakeholders**, uma vez que o planeamento decorreu em conjunto com o cliente **Nestlé**. Lado a lado, equipas da LS e Nestlé planearam e desenharam todo o arranque da operação.

“Neste centro logístico, ampliaremos a colaboração que temos com a Luís Simões com o objetivo de continuar a produzir soluções para as novas tendências de mercado, que maximizam o nível de satisfação que oferecemos aos nossos clientes e consumidores, com operações cada dia mais flexíveis e confiáveis com o nosso ambiente “,

Jordi Aycart, Director de Supply Chain da Nestlé em Espanha.



Planificação e Trabalho de Equipa foram as palavras de ordem deste projeto!

A definição de uma equipa sólida e multidisciplinar foi essencial para o sucesso deste projeto, assim como todo o planeamento e organização antecipada.

EQUIPA MULTIDISCIPLINAR

- Sistemas de Informação;
- Segurança e saúde no trabalho;
- Manutenção, Segurança;
- Qualidade, Recursos Humanos, Formação;
- Comunicação;
- Financeira;
- Business Development;
- Processos;

PESSOAS E SEGURANÇA - O ELO MAIS FORTE



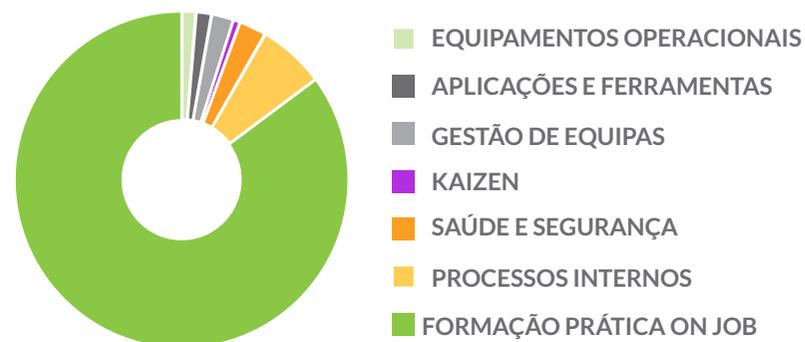
A equipa de gestão de recursos humanos e o processo de recrutamento foram diferenciadores na preparação e valorização do capital humano para este centro. Em primeiro lugar, foi dada oportunidade de crescer e abraçar novos desafios aos trabalhadores da LS, através de recrutamento interno e só posteriormente foi efetuado o recrutamento externo. No arranque, 50% do pessoal da equipa de gestão já pertencia à Luís Simões e no final do ano 2019, o COL de Guadalajara já contava com 236 trabalhadores, 215 operacionais e 21 equipa de gestão.

“Este foi o melhor arranque de operação que presenciei, devido a todo o processo de planificação conjunto com o cliente e antecipação do mesmo, permitindo testar equipamentos e formar pessoas.”

Silvia Gomez, Coordenadora de Customer Service à 14 anos na LS

A contribuição deste projeto para a criação de emprego nesta região é claramente uma das vantagens sociais deste projeto. A política de recrutamento e gestão de recursos humanos suportada por índices de produtividade revelou-se vantajosa, permitindo criar equipas estáveis com colaboradores diretos nas operações logísticas, sem recurso a *outsourcing*.

O processo de integração das equipas foi gradual e devidamente planeado. Alguns colaboradores receberam formação prática no COL Cabanillas, antes de iniciarem atividade em Guadalajara. Foi desenhado um plano de formação bastante completo, onde tiveram lugar provas e dinâmicas de grupo, sendo ainda efetuada uma colaboração com a Junta de Castilla la Mancha com um contributo muito positivo no acréscimo de valor ao plano de formação disponibilizado aos colaboradores. Num total foi possível alcançar 21 546 horas de formação realizadas, algo nunca antes presenciado num arranque de um novo centro.





Junta de Castilla la Mancha cooperou com a Luís Simões nos processos de seleção e formação de mais de 100 colaboradores, através do Centro Nacional de Referência de Energia, Água e Gás de Guadalajara.

A Junta ministrou cursos de formação especializados, o que permitiu aumentar as competências técnicas da equipa com cursos de manipulação de alimentos, condução segura de empilhadores, radiofrequência, Excel básico e avançado, e atendimento ao cliente.

Na fase final deste processo foram realizadas reuniões de acompanhamento e consolidação de conhecimentos e ainda a realização de um Teambuilding com os objetivos de facilitar a gestão de tempo e prioridades da equipa, capacidade de tomar decisões rápidas, gestão de conflitos e fomentar o espírito de equipa e superação dos colaboradores. Desde o início deste projeto que o envolvimento gerado permitiu desenvolver um sentimento de pertença, entrega e responsabilização dos colaboradores a todo este projeto, realçando um saldo positivo!

A importância da Segurança e Saúde dos colaboradores, muito evidenciada nas condições do armazém, desde a tecnologia dos equipamentos de movimentação que promovem a ergonomia no local de trabalho, às condições de segurança dos motoristas em espera nos armazéns. A formação na implementação das regras de segurança, e o acompanhamento das equipas através das reuniões do comité de Segurança e Saúde no trabalho permitiram a partilha com os colaboradores garantindo o acompanhamento e melhoria contínua das condições de trabalho existentes. Um dos fatores que neste centro contribuiu significativamente para a baixa sinistralidade laboral é o investimento na área de manutenção interna com um grande foco na manutenção preventiva e de apoio à produção.

No ano 2019, foram realizadas 379 horas em manutenção Curativa, 425 horas em manutenção Preventiva e 780 horas de implementação de melhorias e novas soluções de apoio à produção.

AMBIENTE E SEGURANÇA



Foi introduzida a **tecnologia de íões de Lítio** no parque de máquinas de transporte de cargas, com grandes benefícios em termos energéticos, mas também em termos de produtividade e segurança dos trabalhadores. Esta tecnologia permite carregamentos rápidos e tempos de carregamento mais curtos, sem necessidade de troca de baterias ou emissão de gases, reduzindo os riscos de exposição dos trabalhadores na sala de baterias. Uma solução implementada em parceria com a Toyota.

Esta tecnologia, para além das vantagens do ponto de vista da produtividade e segurança no trabalho, possui vantagens do ponto de vista da eficiência energética. Com uma vida útil 3 vezes superior à das baterias de chumbo-ácido, as baterias de íões de lítio são realimentadas com a energia da travagem e consomem menos 30% de energia elétrica.

SUSTENTABILIDADE ENERGÉTICA



Este projeto veio reforçar a parceria da Luís Simões e da Montepino, num novo armazém também concebido com padrões de qualidade e sustentabilidade energética, permitindo obter uma certificação LEED, concedida pelo Conselho de Construção Ecológica dos Estados Unidos (US Green Building Council). As características de eficiência deste edifício permitem um desempenho ambiental mais positivo, com reduções de 8% do consumo elétrico e 40% no consumo de água. São exemplos: a **iluminação Led**, o ajuste da iluminação nos corredores, a existência de translúcidas na cobertura, que permitem nas horas de luz solar ter apenas 50% da iluminação ligada, a produção de **energia renovável** através de painéis solares na cobertura, e a escolha de uma câmara de temperatura controlada sem emissão de Gases de Efeito de Estufa (GEE).

A câmara de temperatura controlada representa 40% do consumo de energia elétrica das duas naves (A e B), tendo sido um investimento estratégico apostar em **câmaras de refrigeração sem emissões de gases de efeito de estufa**. Uma câmara é alimentada a amoníaco (NH_3) e outra a etilenoglicol ($\text{C}_2\text{H}_6\text{O}_2$). Os cais estão equipados com proteções que permitem acoplamento com o camião de forma a reduzir variações de temperatura e o desperdício de energia.

A eficiência gerida desde a manutenção preventiva à escolha de pequenos equipamentos, evidencia as preocupações nas escolhas feitas. A tecnologia LED nos equipamentos de controlo de pragas que permitem economizar até 48% do seu consumo elétrico, ou equipamentos nas áreas sociais com **certificação energética A+++** dão o exemplo das pequenas escolhas ao alcance de cada colaborador.



Outros exemplos com impacto positivo são os ajustes para impressão de etiquetas, e a impressão de documentos de expedição apenas na portaria de saída, contribuindo para a redução do **consumo de papel nestes processos**.

No parque de estacionamento exterior destacam-se os **lugares exclusivos** para veículos elétricos, veículos de baixas emissões e veículos que transportam 2 ou mais ocupantes.

Encontra-se em fase de testes a introdução de máquinas envolvidoras de paletes, melhorando a ergonomia do posto de trabalho e permitindo passar de um filme de 9 para 6 microns, com uma redução estimada de **60gr de plástico/por palete**.

O CONTRIBUTO DO PROJETO PARA OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

A Sustentabilidade consegue-se na conquista da eficiência e da produtividade, ao pensar o armazém com construção Sustentável (LEED), ter a eficiência energética ao nível dos equipamentos e a contratação e formação antecipada de colaboradores.

A sustentabilidade deste projeto constrói-se dia a dia com as equipas, as suas vantagens são fatores de diferenciação:

 <p>VANTAGENS ECONÓMICAS</p>		<ul style="list-style-type: none">• Aumento dos postos de trabalho diretos e indiretos	<ul style="list-style-type: none">• Redução do consumo de energia	<ul style="list-style-type: none">• Investimento de 85 milhões de Euros
 <p>VANTAGENS SOCIAIS</p>		<ul style="list-style-type: none">• Aumento dos postos de trabalho diretos e indiretos• 235 Colaboradores com contrato LS em 2019• 21.546 horas de Formação	<ul style="list-style-type: none">• Envolvimento e espírito de pertença• Motivação dos colaboradores• Envolvimento de Castilla la Mancha para a capacitação dos colaboradores no arranque	<ul style="list-style-type: none">• 800 Lugares de estacionamento de ligeiros• Lugares de estacionamento exclusivos: carros elétricos, veículos de baixas emissões e com +2 ocupantes
 <p>VANTAGENS AMBIENTAIS</p>	 	<ul style="list-style-type: none">• Baterias de Lítio - Equipamentos de Movimentação• Construção sustentável• Certificação LEED• Produção de Energia Renovável (painéis Solares Térmicos e Fotovoltaicos)	<ul style="list-style-type: none">• Redução de consumo de Energia Elétrica e emissões de Gases de Efeito de estufa (GEE)• Redução de consumo de água	<ul style="list-style-type: none">• Redução das emissões de GEE – Câmara de Refrigeração de baixo impacto ambiental



QUALIDADE DE SERVIÇO E INOVAÇÃO



Inovar para construir o futuro. O sucesso da Luís Simões está em cada km percorrido, em cada palete e em cada caixa movimentada ao longo da nossa história.

A qualidade é uma das principais prioridades e formas de diferenciação da Luís Simões, fazendo parte da estratégia do grupo o acompanhamento permanente da operacionalização desta política, avaliando os níveis de serviço prestados e satisfação do cliente, bem como resultados das auditorias internas e externas, sempre com o foco de melhoria contínua no ato de servir o cliente. Com base nos seus valores e na sua estratégia, a LS possui os principais centros de operações certificados nas normas de Qualidade (ISO 9001) e Ambiente (ISO 14001), entre outras mais específicas, de acordo com requisitos de clientes. No ano 2019 foram realizadas 61 auditorias, distribuídas em 54% auditorias internas, 30% auditorias de clientes e 16% auditorias externas de entidades certificadoras. Trata-se de uma área salvaguardada pela Direção de Processos e *Compliance*.

Portefólio Atual de Certificações da Luís Simões



No setor de Transporte e Logística, a área de **Subcontratação de transporte** é o elo mais importante da nossa cadeia de valor. A Luís Simões possui uma relação de parceria muito próxima com as empresas que subcontrata para a realização de serviços de transporte, fechando 2019 com mais de 600 transportadores permanentes em toda a Península Ibérica. Garantimos as condições necessárias para que os Transportadores com quem colaboramos cumpram os princípios definidos na **Carta de Compromisso para a Subcontratação de Transporte**, salvaguardando a qualidade de serviço, a partilha da visão e gestão ética da LS, assim como a integridade da Luís Simões perante os seus clientes. Esta é uma evidência do papel da Luís Simões no compromisso de melhorar o seu desempenho na sua cadeia de valor, procurando a excelência e a satisfação dos seus clientes.

Na Luís Simões, a inovação é entendida como condição de sobrevivência. Só investigando e desenvolvendo novos processos e novos serviços seremos capazes de antecipar as necessidades dos clientes e adquirir vantagem competitiva. A última década da Luís Simões consistiu numa trajetória marcada pelo empreendedorismo, inovação e sustentabilidade como motores fundamentais de crescimento, com elevados investimentos e o compromisso de diversas equipas multidisciplinares.

Este ano destaca-se a evolução das equipas de backoffice com a automatização de processos na implementação da ferramenta de gestão **“SoftExpert”**, cujo objetivo de crescer no contexto de transformação digital foi totalmente cumprido. A solução foi pensada para otimizar operações administrativas e aumentar a capacidade de gestão dos responsáveis de cada processo, exigindo menos intervenção por parte das equipas de IT.

A Luís Simões dispõe de uma série de processos externos ao seu core business, anteriormente geridos através de vários softwares específicos não integrados. Segundo Carla Leitão, Compliance Officer da Luís Simões, “tínhamos necessidade de uma aplicação ágil e, dessa forma, procurámos no mercado uma ferramenta baseada na cloud, que estivesse preparada para um ambiente multilíngue e que garantisse uma boa experiência ao utilizador. Optámos pela SoftExpert, que abrange várias áreas relacionadas com a administração, o risco e o cumprimento”.

Automatizaram-se 19 processos iniciados mais de 80.000 vezes, utilizando-se 20 módulos da Softexpert integrados com 25 parceiros externos (clientes e fornecedores), disponibilizando 60 portais ativos e um total de 1.906 utilizadores.



A LS promoveu a aplicação de soluções de transporte mais eficientes junto dos clientes, dinamizando em fevereiro a **visita de um Gigaliner LinkTrailer** a clientes da região do Grande Porto do sector alimentar, bebidas, industrial e automotivo. Mais do que o teste real de acessibilidade, manobrabilidade e carga que esta ação simbolizou, é função da Luís Simões enquanto operador diferenciador, desafiar clientes e stakeholders da cadeia de abastecimento a inovarem e a adaptarem as suas operações a configurações que permitam uma maior eficiência energética no transporte (com redução de GEE).



Especificamente no sector dos Transportes destacamos uma das mais recentes novidades da empresa Reta, os **Link Trailers porta contentores** da marca Lecitrailer. Trata-se de um produto inovador uma vez que este semirreboque possibilita a formação de conjuntos euro-modulares de 25,25metros (mega camiões), dotados de características técnicas altamente diferenciadoras dos veículos no mercado. Esta versão atua como veículo de conexão, localizado na segunda posição da montagem euro-modular.



Na área da **Logística** destacamos o Projeto piloto de Voice Picking iniciado no COL Carregado 2 com objetivo de implementação posterior no COL de Guadalajara. O Voice picking é uma solução de reconhecimento de voz, libertando os olhos e as mãos dos operadores. Permite aos operadores realizar as suas tarefas com ritmo e máxima concentração, sem serem perturbados por listas de papel ou terminais portáteis. Completamente ajustado ao processo logístico, esta solução permite obter ganhos na produtividade, eficiência, qualidade e menos erros.



EFICIÊNCIA ENERGÉTICA



A eficiência energética é um dos pilares estratégicos de sustentabilidade na Luís Simões. Desde 2007 que o grupo desenvolveu a sua estratégia de sustentabilidade assumindo um compromisso inequívoco em encontrar soluções eficazes que reduzam o impacto direto das suas operações sobre o meio ambiente, contribuindo para a redução de emissões - Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 13.

Foi implementado o projeto de inventariação e contabilização de Gases de Efeito de Estufa (GEE) de todas as empresas do grupo Luís Simões (fontes diretas e indiretas – âmbitos 1 e 2), com verificação externa, tendo como base o ano 2017, para permitiu a gestão das emissões de uma forma mais consciente. A análise revelou que a Luís Simões produziu 42.101 tonCO₂e em 2017 e durante o ano 2018 foram identificadas iniciativas que permitiram reduzir 83.7 tonCO₂e, o equivalente a 3 camiões de 24 toneladas. Em 2018 a LS produziu 41.454 tonCO₂e, e durante este ano de 2019 concluíram-se 14 iniciativas que permitiram reduzir 1.313 tonCO₂e, com especial foco na redução do consumo de energia elétrica nos armazéns logísticos.

	PRODUÇÃO ANUAL GRUPO LS (âmbito 1 e 2)	INICIATIVAS DE REDUÇÃO	REDUÇÃO ALCANÇADA
2017	42.101 tonCO ₂ e	17	83.7 tonCO ₂ e
2018	41.454 tonCO ₂ e	14	1.313 tonCO ₂ e



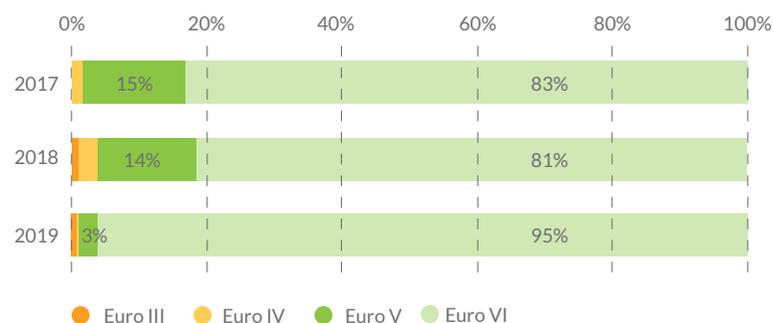
Na área de **transporte** temos **10 veículos modulares (Gigaliners/Mega-camiões)** que se encontram atualmente em circulação em Portugal e Espanha. A capacidade de carga de dois *Gigaliners* é equivalente a três camiões convencionais, o que contribui para a redução do consumo de combustível e redução até 30% de emissões de GEE por tonelada transportada (potencial de redução 144 toneladas de CO₂e/ano).

Além da formação comportamental e acompanhamento aos nossos motoristas na melhoria de performance para uma condução mais eficiente e ecológica, apostamos numa frota jovem que cumpre as diretrizes da União Europeia, com ciclos de renovação e atualização de frota muito diferenciadores. Atualmente a LS possui uma **frota com uma idade**



média 2,5 anos, muito inferior à média da do sector, e com **98% de veículos com motorizações Euro V e Euro VI (em 2008 apenas 33% tinha motorização Euro V)**, mais eficiente a todos os níveis (segurança, ergonomia, aerodinâmica, ruído, atrito, consumo combustível e gases de efeito de estufa). Aliando investimento em renovação regular de frota à formação Ecodriving, desde o ano base 2007, já se alcançou uma redução de 21.9% de emissões GEE e 19% em consumo específico (gep/vk – gramas equivalentes petróleo/veículo quilómetro realizado).

EVOLUÇÃO FROTA LS POR NORMA EURO



Nota ao gráfico: O aumento de Euro III resulta da incorporação de veículos de um cliente

EVOLUÇÃO INDICADOR EMISSÕES GEE FROTA PRÓPRIA LS

	2007	2017	2018	2019
Emissões GEE (KgCO ₂ e)/1000KMS	1039	868	867	812
Consumo Específico (gep/VK)	326	283	282	265
Variação GEE para o ano de referência (2007)	0	-16,5%	-16,6%	-21,9%
Variação Consumo para o ano de referência (2007)	0	-13%	-13%	-19%

geo/vk - gramas equivalentes petróleo/veículo quilómetro realizado

Em 2019 iniciou-se a renovação de 60 camiões com a Mercedes-Benz (Actros 4 e 5), com o triplo compromisso de proporcionar maior segurança aos seus condutores, o melhor serviço aos seus clientes e reduzir a sua pegada ecológica. Este é mais um exemplo de investimento em tecnologia de ponta e mais uma demonstração do objetivo da LS em disponibilizar aos clientes unidades de transporte modernas, que garantam a qualidade do serviço e a máxima segurança. Os novos veículos estão equipados com avançados sistemas técnicos que tornam a condução mais eficiente, segura e sustentável, ao mesmo tempo que facilitam o trabalho do motorista, e uma cabine cómoda e moderna, entre eles MirrorCam, Versão melhorada do sistema Predictive Powertrain Control e avançados sistemas de segurança.



Certificação Internacional de Construção Sustentável LEED do U.S. Green Building Council

Na área de logística, o ano 2019 foi demarcado pelo foco nas iniciativas destinadas à eficiência energética nos armazéns. O COL Cabanillas e o COL de Guadalajara foram construídos com critérios de sustentabilidade e redução do impacto nos recursos naturais, valendo-lhes uma Certificação Internacional de Construção Sustentável LEED do U.S. Green Building Council (USGBC), sendo este um critério fundamental para novos armazéns. Também a aposta em tecnologias de inovação, automatismos na movimentação e armazenagem, assim como em tecnologias de armazenagem de alta densidade, permitem um melhor aproveitamento da área de implantação e um ganho na produtividade, eficiência operacional e energética, quando comparado com armazéns convencionais. Exemplos desta realidade são já o armazém do Carregado 2, Leixões e Gaia, Cabanillas e o novo armazém de Guadalajara.

No caminho para a neutralidade carbónica, a Luís Simões apostou em tecnologias mais limpas com a aquisição de **3 novas câmaras de refrigeração industrial com baixo impacto ambiental** e sem emissões de gases de efeito de estufa, totalizando um investimento no valor aproximado de 1.5 milhões de euros, para os centros de Guadalajara e Gaia, com uma capacidade de **4 300 paletes em Gaia e 10 800 em Guadalajara**.

As iniciativas de redução dos gases de efeitos de estufa concretizadas no decorrer do ano destacam-se ao nível da eficiência energética das instalações:



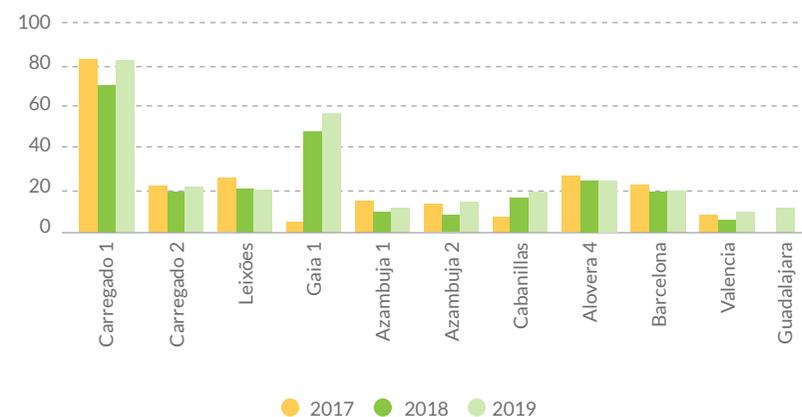
Produção de energia solar térmica e fotovoltaica para autoconsumo, nos centros de Cabanillas e Guadalajara, alcançando em 2019 uma produção total de 156 690 kwh.



Alteração de 1200 lâmpadas para tecnologia LED, específica e adaptada para a realidade de cada armazém, conseguindo em média uma redução de consumo de 45% por lâmpada. Esta ação concentrou-se nos armazéns do Carregado, Gaia e Leixões.

Na monitorização do indicador de consumo de energia (Kwh/ano) por capacidade de paletes em cada armazém, identifica-se um maior consumo de energia nos centros com áreas de temperatura controlada. A instalação do Carregado 1 continua a ser o maior consumidor de energia, classificado como consumidor intensivo de energia, dotado de um plano de racionalização para melhorar a sua eficiência (o sistema de refrigeração é responsável por 40% do consumo total de energia elétrica). Cabanillas e Guadalajara, os mais recentes armazéns da LS, foram construídos com critérios de sustentabilidade e por isso, mesmo com câmaras de temperatura controlada (igualmente mais eficientes), conseguem obter um índice kwh/Cap Paletes mais baixo.

INDICADOR DE CONSUMO DE ENERGIA ANUAL (KWH/CAPACIDADE PALETES)





PESSOAS LS



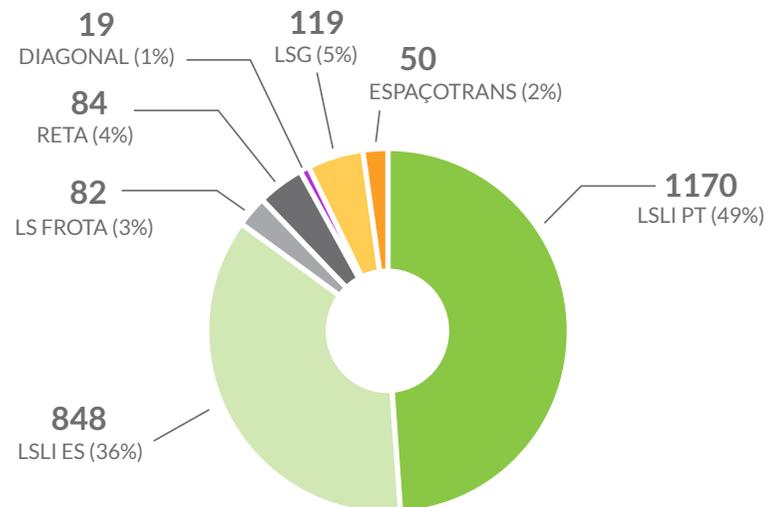
A parte humana das empresas é a mais competitiva e diferenciadora.

A Luís Simões, nos seus 70 anos de viagem já conta com uma família de **2370** colaboradores próprios distribuídos pelas várias empresas do grupo, com 64% dos colaboradores em Portugal e 36% dos colaboradores em Espanha, registando um crescimento de 12% face ao ano anterior.

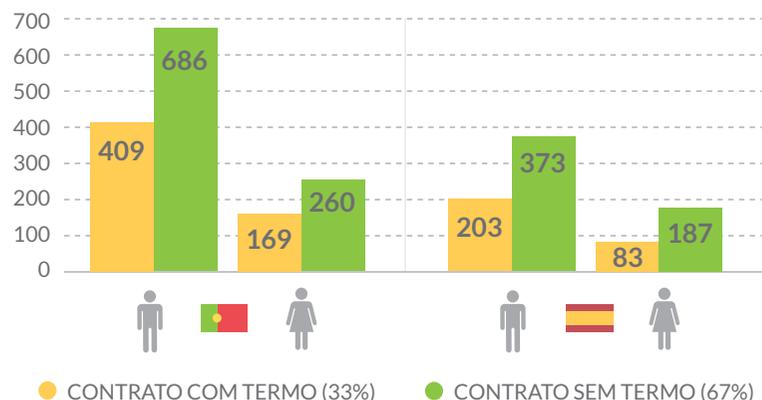
Na Luís Simões **64% dos colaboradores pertencem aos quadros da empresa**. Por país, 63% dos colaboradores com contrato sem termo pertencem a Portugal e 37% a Espanha. No que respeita ao género 70% dos contratos sem termos são Homens e 30% são mulheres.

Em termos de novas contratações, a performance nas duas geografias foi muito semelhante, com um domínio na faixa etária dos 30 aos 50 anos.

N.º TOTAL DE COLABORADORES DIRETOS LS, POR EMPRESA



TOTAL COLABORADORES P/ TIPO CONTRATO P/ GÉNERO E REGIÃO



Comparativamente ao género, em números globais, a percentagem de colaboradores “mulheres” continua a ser inferior à percentagem de homens, com uma diferença maior nas funções de motorista de pesados e operador de armazém. Em 2019 no total de colaboradores a LS possui **70% homens** e **30% mulheres**. No entanto, o **número total de mulheres** tem vindo a **aumentar**, verificando-se um aumento de 22% do número de mulheres face a 2017 e 9% face a 2018.

No **Concelho de Administração** mantém-se a percentagem de **43% de Mulheres**. A LS não pratica discriminação de género nos seus recrutamentos, pelo que esta diferença nas funções mais operativas como motoristas de pesados e operadores de armazém, está meramente relacionada com questões culturais e a realidade do mercado de trabalho.

A LS aposta no crescimento dos seus colaboradores, através de **ações de formação regulares**, desde os cargos de gestão de topo até aos seus motoristas e operadores de armazém, com um **total de 44.017 horas de formação** realizadas em 2019, com domínio das horas de formação no género masculino em Espanha, alinhado com a abertura do COL Guadalajara. No global, 35% das horas de formação foram destinadas a funções de gestão e administrativas, 51% aos operacionais e 14% aos motoristas de pesados.



Enquanto empresa familiar e humana, orgulhamo-nos das marcas que conseguimos deixar na sociedade, envolvendo e sensibilizando os nossos colaboradores nas ações de cidadania.



25º aniversário da revista interna "SOMOS LS", comemorando com recolha de lixo na praia.



Colaborador homenageado com 35 anos de LS



Em 2019 realizaram-se 42 visitas com um total de 904 participantes



Reta do semirreboque frigorífico aos bombeiros de Alenquer
Transportar sorrisos a quem mais necessita



Este ano 110 colaboradores da LS foram dadores de sangue
Lista de associações com quem o grupo Luís Simões colabora:



A LS tem as suas portas abertas à Sociedade e nós gostamos de receber visitas



ACAP | Associação do Comércio Automóvel de Portugal; ACEGE | Associação Cristã de Empresários e Gestores; ACICA | Associação Comercial e Industrial do Concelho de Alenquer; ADL | Asociación para el Desarrollo de la Logística; AECOC | Asociación Española de Codificación Comercial; AERCE | Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos; AESE | Associação de Estudos Superiores de Empresa ANECRA | Associação Nacional das Empresas do Comércio e da Reparação Automóvel; ANTRAM | Associação Nacional de Transportadores; APLOG | Associação Portuguesa de Logística; APOL | Associação Portuguesa dos Operadores Logísticos; APQ | Associação Portuguesa da Qualidade; APROSE | Associação Nacional de Agentes e Corretores de Seguros; ARAC | Associação dos Industriais de Aluguer de Automóveis s/ Condutor; ASTIC | Asociación de Transportes Internacionales por Carretera; CCILE | Câmara Comércio e Indústria Luso-Espanhola; CEL | Centro Espanhol de Logística; CHP | Câmara Hispano Portuguesa; COTEC | Associação Empresarial para a Inovação; EFS | Associação das Empresas Familiares; Fundación I.C.I.L.; Fundación San Telmo; GS1 | Portugal; ITS Portugal | ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA MOBILIDADE E TRANSPORTES SUSTENTÁVEIS; UNO | Organización Empresarial de Logística y Transportes



SEGURANÇA NO TRABALHO E NA RODÓVIA



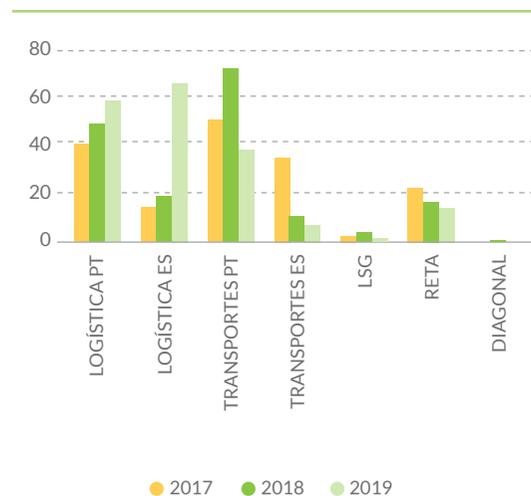
Diariamente, nas estradas e nos seus armazéns logísticos, a segurança e saúde dos colaboradores LS é de máxima importância. Esta área desenvolve a sua atividade na melhoria dos indicadores de sinistralidade, com o objetivo de reduzir os acidentes de trabalho.

Em 2019 registou-se um total de 192 acidentes de trabalho (AT), mais 10% que no ano anterior. No entanto, como o número de colaboradores aumentou 12%, mantém-se a percentagem de acidentes de trabalho face ao número total de colaboradores. Este ano a área de negócio que registou um maior número de ocorrências foi a Logística (Espanha + Portugal). Saldo positivo para a área de Transportes (TI Portugal) e para a empresa Reta com o menor número de ocorrências dos últimos 3 anos. **Não se registou qualquer acidente mortal ou doença profissional declarada.**

Quando analisado o índice de frequência (IF) e índice de gravidade (IG) dos acidentes de trabalho, tendo em conta as horas trabalhadas e os dias de trabalho perdidos, de forma global o saldo é positivo uma vez que ambos diminuíram em relação ao ano anterior, verificando-se um IF global no valor de 46 (19% mais baixo que 2018) e um IG no valor de 421 (43% mais baixo que 2018). O número de dias de trabalho perdidos na sequência de ocorrência de acidentes de trabalho diminuiu 22% em relação a 2018.

Anualmente é efetuada a consulta aos trabalhadores no âmbito da segurança e saúde no trabalho, um processo de auscultação interno nestas matérias por forma a implementar melhorias que se reflitam no bem-estar, saúde e segurança dos trabalhadores nos seus postos de trabalho. Na consulta realizada em Janeiro 2019, 86% dos inquiridos mostrou-se satisfeito com as condições de saúde e segurança na Luís Simões (aumento de 1% face ao ano anterior).

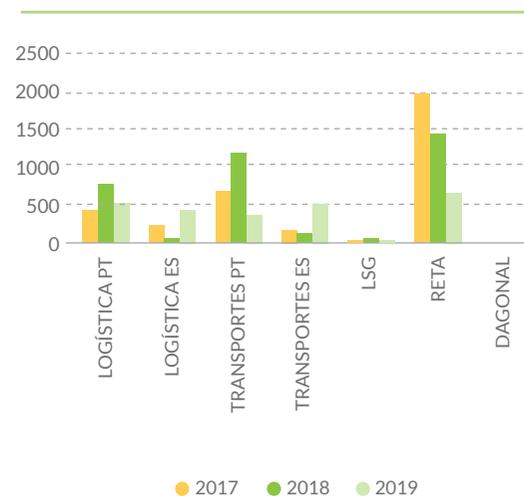
Nº DE ACIDENTES DE TRABALHO



ÍNDICE DE FREQUÊNCIA DE ACIDENTES DE TRABALHO (IF)



ÍNDICE DE GRAVIDADE DE ACIDENTES DE TRABALHO (IG)

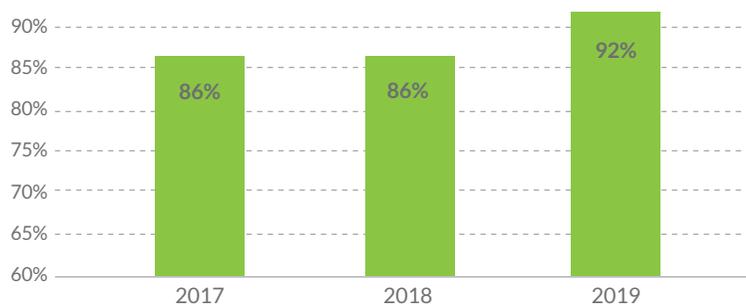


Com milhares de quilómetros percorridos nas estradas, a LS subscreve desde 2010 a **Carta Europeia de Segurança Rodoviária em Portugal e Espanha**. Este compromisso é acompanhado através do indicador “% de Condutores com 365 dias ou + sem acidentes”, com um desempenho e evolução positivos - resultado de 92% face ao objetivo base de 60%.

A IRU – União Internacional dos Transportes Rodoviários, é uma organização que anualmente examina a carreira profissional dos condutores e concede um reconhecimento aos que revelaram melhor performance no cumprimento de uma série de critérios rigorosos. Entre estes, destacam-se: não terem causado qualquer acidente grave (que acarretasse lesões corporais) de tráfego rodoviário nos últimos 20 anos e não terem infringido gravemente as normas rodoviárias, aduaneiras ou administrativas do seu e de outros países nos últimos cinco anos.



% DE CONDUTORES COM 365 DIAS OU + SEM ACIDENTES



Em 2019, a IRU atribuiu um total de 1.400 Diplomas de Honra, 1.279 dos quais a motoristas de mercadorias. Na União Europeia foram atribuídas 915 distinções, 39 das quais na Península Ibérica (25 em Espanha e 14 em Portugal). **Sete**, em particular, foram atribuídas a motoristas da Luís Simões.

Em 2019, 7 motoristas da LS foram distinguidos com o Diploma de Honra da IRU PARABÉNS AOS NOSSOS MOTORISTAS!



Nome	Anos de LS	kms percorridos
José Augusto Cabral	31	1.468.112
Joaquim Magalhães Ribeiro	29	3.089.542
Manuel Alberto Pereira Pinto	29	1.642.907
Henrique José trindade Maneta	27	3.144.838
Paulo Jorge Rodrigues de Sousa	27	1.742.430
António José Carlos Sequeira	26	2.692.724
Manuel António Coelho Babau	25	2.869.195



ROBUSTEZ FINANCEIRA



Desafios: Robustez financeira.

Este relatório incorpora o Relatório & Contas das empresas do Grupo Luís Simões adiante designadas como “Grupo”, “Luís Simões” ou “LS”. Neste capítulo apresenta-se o resumo dos indicadores consolidados e no capítulo Contas consta o relatório de gestão da LS-Luís Simões, SGPS, S.A. assim como as Demonstrações Financeiras e o Anexo.

Em 2019 a Luís Simões atingiu um volume de negócios consolidado recorde de 245 milhões de euros o que representa um crescimento de 0,5% face a 2018.

No ano de 2019, a Luís Simões apresentou um EBIT de 145 mil euros, justificado pela LSLI Espanha, única empresa do Grupo que registou resultados ainda negativos em 2019, apesar de uma franca melhoria face aos resultados de 2018. Esta recuperação de resultado evidenciada pelo crescimento de 24% do EBITDA que em 2019 se fixou em 10,9 milhões de euros reflete a melhoria de produtividade da nova Centralidade de Cabanillas del Campo, inaugurada em 2017 e que, uma vez ultrapassado o difícil arranque do automatismo, começou em 2019, a aproximar-se de índices de produtividade próprios de uma operação com alguma maturidade.

PRINCIPAIS INDICADORES CONSOLIDADOS

LS-LUIS SIMÕES, SGPS, S.A.			
	2017	2018	2019
Volume de negócios	239,2	244,0	245,0
Vendas de mercadorias	8,2	8,0	4,7
Prestações de serviços	231,0	236,0	240,0
% Crescimento (Prest. Serviços)	6,1%	2,2%	1,9%
EBITDA	13,3	8,8	10,9
% Volume negócios	5,5%	3,6%	4,5%
EBIT	1,7	(1,5)	0,14
% Volume negócios	0,7%	(0,6%)	(0,1%)
Resultado líquido do exercício ⁽¹⁾	0,6	(1,6)	(1,45)
% Volume negócios	0,2%	(0,7%)	(0,6%)
Ativo total	171,4	168,7	171,3
Capital Próprio	42,2	40,4	42,6
Dívida financeira líquida ⁽²⁾	40,9	51,1	54,3
Dívida líquida/EBITDA	3,1 x	5,8 x	4,97 x
Dívida financeira líquida (com empréstimos acionistas)	54,0	64,1	68,0
Dívida líquida/EBITDA	4,1 x	7,3 x	6,2 x

(1) Exclui interesses minoritários;

(2) Inclui empréstimos bancários e fornecedores de imobilizado, deduzido de caixa e equivalentes.

O ano de 2019 ficou marcado pela inauguração do novo complexo logístico na Ciudad del Transporte em Guadalajara, com uma área total de 89.000 m² e uma capacidade de 177.000 paletes, que conta com a tecnologia mais recente e o software mais avançado para a automatização do processo de armazenagem. Este novo complexo logístico é composto por duas naves convencionais e uma nave automática que integra um armazém automático de 20 metros de altura que permite preparação de picking, e um silo de armazenamento automático com 35 metros de altura (ainda em fase de implementação). Esta unidade permitirá um processo de preparação de pedidos muito mais rápido, além de um armazenamento mais denso e compacto.

Este novo Centro de Operações Logísticas recebeu já operações de clientes de referência, que privilegiam relações contratuais de médio e longo prazo, e valorizam a capacidade para prestar serviços logísticos com valor acrescentado, como é o exemplo do cliente Nestlé.

A LS tem vindo a fazer investimentos estruturais na Logística em ciclos de 10 anos: armazém convencional com 30 000m² em 1997, armazém automático com capacidade para 55 000 paletes em 2008, ambos no Carregado; Armazéns nde Cabanillas (66 000 m²)e Guadalajara (89 000 m²)no período 2017-2019. Se no passado os investimentos de 1997 e 2008 impulsionaram o crescimento e o domínio do mercado em Portugal por parte da Luís Simões, acreditamos que estes novos investimentos em plataformas logísticas modernas e inovadoras para a região de Madrid, colocarão a Luís Simões na liderança do mercado da logística de grande consumo em Espanha ao longo da próxima década.



Em 2019 no negócio de Transportes assistimos à consolidação do novo sistema de gestão de transporte (eTMS: e-Transportation Management System), bem como os novos sistemas de mobilidade da frota própria (mobilidade embarcada - Astrata) e de mobilidade com os parceiros de transporte (trackapp), que permitiram processos otimizados, com maior qualidade, rigor e segurança na informação de gestão e do serviço prestado aos clientes.

A LSLI Portugal e a LSLI Espanha, que incluem os negócios de Transporte e Logística (exceto EspaçoTrans), registaram evoluções positivas, porém distintos em termos de rentabilidade em 2019: a LSLI Espanha registou um EBITDA negativo de 1.1 milhões de euros fruto dos fortes investimentos na região de Madrid e que refletem um crescimento de 3,4%, enquanto a LSLI Portugal apresenta um EBITDA de 3,2 Milhões de euros, e duplicou os resultados líquidos do ano anterior, fruto de uma operação estável e madura.



Na Reta o volume de negócios em 2019 decresceu 25% face a 2018, devido à contração do mercado e às dificuldades financeiras que afetaram alguns clientes, conduzindo, em muitos casos, ao saneamento de parte desses clientes por incumprimento das condições de pagamento e cuja renovação se revelou lenta.

Estes factos originaram uma regressão das vendas em praticamente todos os segmentos de produtos e serviços comercializados pela empresa. O Resultado Líquido de 2019 foi de 337 mil Euros contra os 1.181 mil Euros do ano anterior (-71,5%), fruto dos acontecimentos descritos acima, destacando-se a redução da alienação de veículos da frota de aluguer, pela dimensão do impacto causado com a redução de mais-valias (incluindo custos de recondicionamento das viaturas) no valor de 904 mil Euros.

A EspaçoTrans, especializada em logística aduaneira, registou em 2019 um crescimento de vendas de 5,0%, e obteve um EBIT de 673,5 mil Euros, com uma excelente rentabilidade de 15,7%, num ano marcado pela consolidação das instalações de Santa Iria com a entrada de novos negócios, pelo encerramento das instalações de Perafita e com a consolidação de sinergias com o Grupo Luís Simões.

A Diagonal registou em 2019 um volume de comissões de 1,6 milhões de euros, e um EBITDA de 260 mil Euros, indicadores claramente positivos e muito superiores ao verificado em 2018 em grande parte devido à reorganização levada a cabo do decorrer do ano anterior.

A LSG manteve em 2019 a sua estrutura de serviços partilhados sem grandes alterações. A consolidação do projeto TMS no negócio dos Transportes, e a gestão do Projeto da nova Plataforma Logística de Guadalajara foram as duas maiores prioridades em 2019. Do ponto de vista do negócio imobiliário os níveis de rentabilidade do negócio registaram uma evolução positiva.

O ano de 2019 foi um ano de investimentos consideráveis em ativos fixos, destacando-se a LSLI Espanha com os projetos de Guadalajara. Na RETA, mantiveram-se os níveis de investimento elevados em função da atividade de compra-venda e aluguer de viaturas. Como consequência destes investimentos o nível de endividamento aumentou para 68 milhões de Euros.

No que concerne a fundo de maneio, manteve-se o esforço e o compromisso da Luís Simões em procurar reduzir os prazos médios de recebimento, que tendem a ser algo elevados no setor.