

ESTE VÍRUS NÃO NOS PARA!

SUSTENTABILIDADE E CONTAS 2020





Sobre O RELATÓRIO

A Luís Simões apresenta o seu Relatório de Sustentabilidade e Contas do ano 2020 (1 janeiro a 31 dezembro), no qual são reportados indicadores e práticas em matéria de sustentabilidade na Península Ibérica, das área de negócio: transporte, logística, manutenção e comercialização de veículos pesados de tração e semirreboques e rent-a-cargo.

Os conteúdos deste relatório incluem os detalhes sobre os princípios de sustentabilidade nos quais estão refletidos os temas mais relevantes identificados na matriz de materialidade, incluindo a ilustração do alinhamento da estratégia de sustentabilidade da LS com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas. Este relatório foi preparado em conformidade com as Normas GRI: opção Essencial, o sumário ou a tabela de indicadores é apresentada em Anexo (Tabela GRI). Este relatório inclui o Estado de Informação não Financeira da LS, cumprindo em particular com a legislação espanhola (Ley 11/2018), apresentado em Anexo.

Este relatório inclui ainda o conteúdo correspondente ao Relatório & Contas consolidado de 2020 (capítulo Robustez Financeira e anexo Contas) da empresa LS - Luis Simões, S.G.P.S., S.A, com uma periodicidade anual.

Venha descobrir o nosso Mundo!

Para esclarecimento de dúvidas sobre este relatório:

Cláudia Simões

Coordenadora de Desenvolvimento Sustentável

claudia.simoes@luis-simoes.com



Descubra
o nosso mundo ▶

Valor com
Sustentabilidade ▶

Qualidade de
Serviço e Inovação ▶

Eficiência
Energética ▶

Pessoas LS ▶

Segurança
no trabalho
e na rodovia ▶

Robustez
Financeira ▶

Tabela GRI ▶

Estado inf
Não Financeira ▶

Contas ▶



Mensagem do Presidente



Estamos no meio de uma pandemia. Em 2020 iniciaram os seus impactos em Portugal e Espanha, e foi preciso um ajuste significativo. Vivemos 3 trimestres do ano sob um plano de contingência, e vivemos este tempo em constante processo de mudança e adaptação, desde a segurança de cada um de nós ou às condições de trabalho das pessoas e dos bens, até às exigências legais que evoluíam rapidamente.

Permanecemos focados em garantir a cadeia de valor e o serviço aos nossos clientes, promovendo condições de trabalho seguras aos nossos colaboradores nos centros de operações, e empenhados em dar condições de segurança aos nossos motoristas num tempo tão particular, numa perspectiva de gerar valor à sociedade, garantindo os postos de trabalho e a cadeia de valor.

Porque as pessoas são a nossa força, permanecemos focados a servir os clientes, a partir das nossas casas, no nosso posto de trabalho num dos mais de 30 Centros onde operamos, ou ao volante pelas estradas da Península Ibérica. Juntos – colaboradores, parceiros, clientes e fornecedores – foi possível encontrar soluções!

Em 2020 recebemos a obra do armazém automático de Guadalajara, e não deixámos este projeto parar. Permanecemos focados nas soluções. Esta pandemia começou e não sabemos durante quanto tempo nos vai afetar. Temos de adaptar-nos diariamente a esta realidade e encontrar a forma de seguir com a nossa visão, garantindo soluções eficientes e competitivas aos nossos clientes.

Foi um ano de grande aprendizagem e de muita necessidade de comunicação e partilha. Nesta partilha evidente nas redes sociais, realçando o profissionalismo e a confiança dos nossos colaboradores, evidenciámos o nosso orgulho em ser LS. Foram necessárias medidas difíceis, como o *layoff* em Portugal, mas estando certos de que cumprimos a nossa responsabilidade de garantir postos de trabalho para conseguirmos ultrapassar esta pandemia.

Por todos os medos que foram sentidos e ultrapassados, pelas angústias nas decisões difíceis, pela cooperação, por fazerem parte da cultura LS e darem de si por acreditarem que velamos por todos, o meu muito obrigado a todos os colaboradores que contribuíram positivamente para este primeiro ano de pandemia.

Juntos iremos mais longe... até onde for o futuro.

José Luís Simões

Presidente do Conselho de Administração



Descubra o nosso mundo ▶

Valor com Sustentabilidade ▶

Qualidade de Serviço e Inovação ▶

Eficiência Energética ▶

Pessoas LS ▶

Segurança no trabalho e na rodovia ▶

Robustez Financeira ▶

Tabela GRI ▶

Estado inf Não Financeira ▶

Contas ▶





Descubra o nosso Mundo

QUEM SOMOS

Na Luís Simões queremos ir mais longe... até onde for o futuro!

Este é o lema que nos guia e nos dá força para seguir com a nossa ambição de ser uma referência ibérica em termos de qualidade de serviço do setor dos transportes e logística, com ou sem pandemia.

Com 72 anos de história, Luís Simões é sinónimo de adaptação à mudança. Um Grupo 100% familiar detido pela família Luís Simões, que inclui 10 empresas e uma diversidade de serviços, sendo o *core business* a área de transporte e logística com 95% do volume de negócios.

A Luís Simões é um operador logístico de referência, líder no mercado de fluxos rodoviários entre os dois países ibéricos, atualmente presente em mais de 40 locais e com um total de 2.311 colaboradores.

A Luís Simões rege-se por um conjunto de valores e políticas que refletem a missão e visão da empresa num mercado em constante desenvolvimento.



Descubra
o nosso mundo ▶

Valor com
Sustentabilidade ▶

Qualidade de
Serviço e Inovação ▶

Eficiência
Energética ▶

Pessoas LS ▶

Segurança
no trabalho
e na rodovia ▶

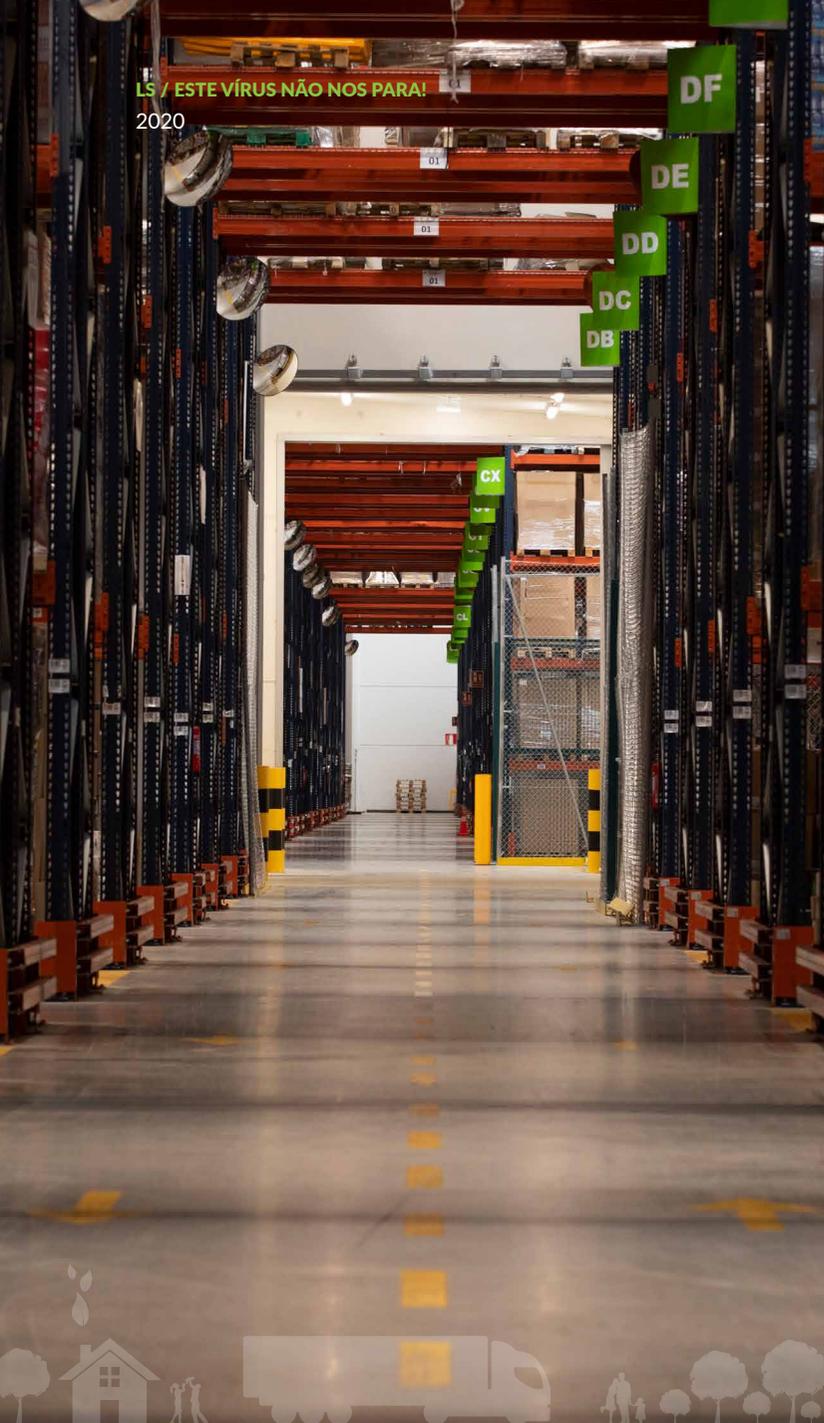
Robustez
Financeira ▶

Tabela GRI ▶

Estado inf
Não Financeira ▶

Contas ▶





Descubra o nosso Mundo

QUEM SOMOS

MISSÃO

Garantir soluções eficientes e competitivas de transportes, logística e serviços auxiliares, promovendo a satisfação de clientes e sociedade em geral, sob os pontos de vista económico, social e ambiental.

VISÃO

Ser a referência ibérica em termos de qualidade de serviço do setor dos transportes e da logística.

VALORES

- Ambiente
- Confiança
- Inovação
- Lealdade
- Orientação para o cliente
- Património
- Preocupação pela segurança
- Respeito pelas pessoas
- Sustentabilidade

Política integrada ▶

			
Qualidade e Segurança Alimentar	Ambiente	Segurança e Saúde no Trabalho	Responsabilidade Social

Conheça a nossa história... ▶



Descubra o nosso mundo ▶

Valor com Sustentabilidade ▶

Qualidade de Serviço e Inovação ▶

Eficiência Energética ▶

Pessoas LS ▶

Segurança no trabalho e na rodovia ▶

Robustez Financeira ▶

Tabela GRI ▶

Estado inf Não Financeira ▶

Contas ▶



Descubra o nosso Mundo ONDE ESTAMOS

-  Sede
-  Plataformas Cross-Docking
-  Centros de Operações Logísticas (COL's)
-  Centros de Operações de Transporte (COT's)
-  Centros de Assistência Técnica (CAT's)
-  Operações in House
-  Seguros



- 
- [Descubra o nosso mundo](#)
- [Valor com Sustentabilidade](#)
- [Qualidade de Serviço e Inovação](#)
- [Eficiência Energética](#)
- [Pessoas LS](#)
- [Segurança no trabalho e na rodovia](#)
- [Robustez Financeira](#)
- [Tabela GRI](#)
- [Estado inf Não Financeira](#)
- [Contas](#)

Descubra o nosso Mundo

TIPOS DE SERVIÇO



LOGÍSTICA



TRANSPORTE



RETA



DIAGONAL SEGUROS



LOGÍSTICA PROMOCIONAL

PRINCIPAIS SETORES DE ATIVIDADE



Alimentação



Automotive



Bebidas



Eletrónica de consumo



Fashion



Health & Personal Care



Papel & Pasta e Embalagem



Retalho



Descubra o nosso mundo

Valor com Sustentabilidade

Qualidade de Serviço e Inovação

Eficiência Energética

Pessoas LS

Segurança no trabalho e na rodovia

Robustez Financeira

Tabela GRI

Estado inf Não Financeira

Contas



Descubra o nosso Mundo

NÚMEROS

LOGÍSTICA

24 Centros Operações Logística (COL)
400.000 m²
35 Plataformas de *Cross-Docking*
9.420 expedições/dia
10.261.967 Unidades *picking*/mês

TRANSPORTE + LOGÍSTICA

125 milhões de km percorridos/ano
7,7 milhões ton transportadas/ano
1 445 viagens + rotas distribuição/dia

VOLUME DE NEGÓCIOS

226 Milhões €

PESSOAS LS

2.311 Colaboradores
11.024 Horas de Formação

TRANSPORTE

Gere uma frota de 1.621 veículos homologados
8 Centros de Operações de Transporte (COT)

COPACKING

11 Centros de *Copacking*
4.368.833 unidades/mês

RETA

2 Centros de Assistência Técnica (CAT)
39.000 m²
2 estações de lavagem de pesados
91.827 h/ano capacidade instalada de manutenção

EMISSÕES GASES EFEITO DE ESTUFA

31 914 Ton CO₂e/ano 2019



Descubra
o nosso mundo ▶

Valor com
Sustentabilidade ▶

Qualidade de
Serviço e Inovação ▶

Eficiência
Energética ▶

Pessoas LS ▶

Segurança
no trabalho
e na rodovia ▶

Robustez
Financeira ▶

Tabela GRI ▶

Estado inf
Não Financeira ▶

Contas ▶



Descubra o nosso Mundo DESTAQUES DO ANO



Visita virtual ao Centro de Operações Logística de Guadalajara – 42ª Jornadas Logísticas CEL.



Serviço de desinfecção/higienização de viaturas, nas instalações da Reta.



Montepino entrega a obra completa do novo e pioneiro centro de operações logísticas da Luís Simões em Guadalajara.



A Luís Simões recebeu o prémio “Empresa do Ano com maior Expansão Internacional”.



A Luís Simões recebeu a certificação de Boas Práticas na Distribuição de Medicamentos (IGDP) no seu Centro de Operações Logísticas de Cabanillas del Campo (Guadalajara, Espanha).



Reta lança novo serviço: Orçamentação online.



Os principais acontecimentos foram o trabalho e a resiliência das nossas equipas. Veja os vídeos nas nossas Redes Sociais.



A Luís Simões renova parte da frota com a Man.



Descubra o nosso mundo

Valor com Sustentabilidade

Qualidade de Serviço e Inovação

Eficiência Energética

Pessoas LS

Segurança no trabalho e na rodovia

Robustez Financeira

Tabela GRI

Estado inf Não Financeira

Contas



Descubra o nosso Mundo

GOVERNANCE

O Grupo Luís Simões é constituído pela LS – Luís Simões, SGPS, S.A., e pelas suas subsidiárias. As empresas Luís Simões são detidas a 100% pela família Simões. O **Conselho de Administração (CA)**, com cariz estatutário, é composto por 6 administradores, membros da família LS.

Estão constituídas **Comissões Executivas (CE)** por unidade de negócio, onde participam os respetivos Administradores e Diretores Gerais, e que reúnem mensalmente com o objetivo principal de acompanhar a evolução do negócio, proceder à tomada de decisões e garantir a articulação com o Conselho de Administração. O modelo de governo da Luís Simões inclui ainda as **Visitas da Administração**, ajustadas para permitir acompanhar as regiões com mais necessidade de alinhamento com a estratégia. No contexto de pandemia, as visitas da Administração foram ajustadas para um formato digital no ano de 2020.

CONCELHO DE ADMINISTRAÇÃO



JOSÉ LUÍS SIMÕES
2G

Presidente

Presidente do Conselho de Administração e Administrador do negócio imobiliário



LEONEL SIMÕES
2G

Administrador

Administrador não executivo



JORGE SIMÕES
2G

Administrador

RETA, Diagonal e Diretor geral da unidade de negócio da RETA



DANIELA SIMÕES
3G

Administradora

Business Development, Subcontratação, LS Corporate



FERNANDA SIMÕES
3G

Administradora

Transportes e Logística



RUI SIMÕES
3G

Administrador

Innovance



Descubra o nosso mundo ▶

Valor com Sustentabilidade ▶

Qualidade de Serviço e Inovação ▶

Eficiência Energética ▶

Pessoas LS ▶

Segurança no trabalho e na rodovia ▶

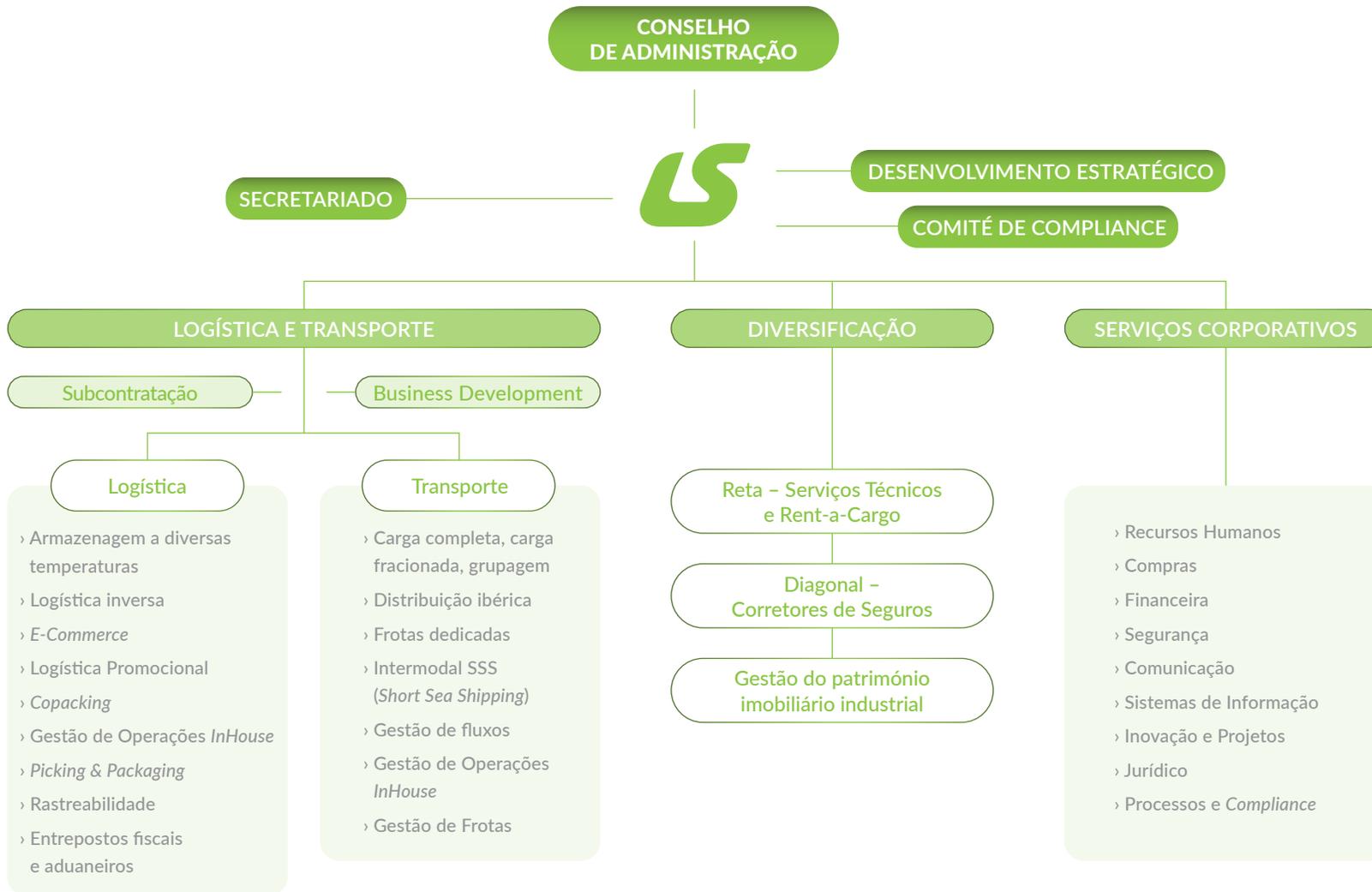
Robustez Financeira ▶

Tabela GRI ▶

Estado inf Não Financeira ▶

Contas ▶





Descubra o nosso Mundo

COMPLIANCE E GESTÃO DE RISCO

No âmbito do plano estratégico das empresas do grupo Luís Simões, a área de *Compliance* e Gestão de Risco da LS é responsável pela implementação da Metodologia de Gestão de Riscos, a qual assegura o conhecimento e a avaliação dos riscos enfrentados pela LS, assim como determina e monitoriza a necessidade de dar resposta efetiva a esses mesmos riscos. Esta metodologia é aplicada a riscos de diferentes categorias, nomeadamente: Estratégicos; Meio ambiente; Legais; Tecnológicos; Fraude, Pessoal; Operacionais e Financeiros, e engloba riscos corporativos, bem como os riscos provenientes das diversas atividades e negócios da LS.

O Comité de *Compliance*, é o órgão designado para auxiliar o Conselho de Administração no cumprimento das suas responsabilidades de Supervisão, conforme evidenciado nos Programas de *Compliance* anuais. Em 2020, o Programa de Compliance tinha previsto a gestão de 14 riscos relevantes, no entanto, a situação de pandemia levou à revisão do programa de forma a adequá-lo à capacidade de execução das equipas envolvidas e à nova legislação. Destacam-se as medidas positivas implementadas em 2020 para mitigar os seguintes riscos: Riscos criminais por incumprimento da Lei Espanhola, através da implementação de um Sistema de Prevenção de Delitos na LS; Os riscos inerentes às várias mudanças na legislação, devido à situação de Pandemia. Destacar as mudanças que impactaram a legislação de: proteção à saúde do trabalhador; permissão para trabalhadores e fornecedores no acesso às instalações da LS; e circulação terrestre de mercadorias.

Nas empresas do Grupo Luís Simões estamos empenhados em operar de acordo com os mais altos padrões éticos e legais. **Os valores da organização estão em tudo o que fazemos, focados no valor que podemos adicionar.** Promovemos uma cultura de cumprimento e conformidade e declaramos uma **Política de Tolerância Zero** em relação à prática de atos de corrupção e suborno. O **Código de Ética e de Conduta** aplica-se a todos os Colaboradores da LS, independentemente do seu vínculo contratual, cargo ou função que desempenha, ou da geografia onde atua. A sua aplicação não é uma opção, é um compromisso por parte de todos os colaboradores diretos ou indiretos da Luís Simões, como garantia de salvaguarda do valor para todas as partes interessadas.

A Luís Simões atua no estrito cumprimento dos princípios descritos na sua **Política de Proteção de Dados Pessoais**, do Regulamento Geral de Proteção de Dados, e da legislação de proteção de dados aplicável em todas as atividades de tratamento de dados pessoais da sua responsabilidade.

Saiba mais ▶



Código de Ética e Conduta ▶

Pedido de exercício de direitos de dados pessoais e reportar irregularidades ▶

Política de Tolerância Zero ▶

Política de Proteção de Dados Pessoais ▶

Descubra o nosso mundo ▶

Valor com Sustentabilidade ▶

Qualidade de Serviço e Inovação ▶

Eficiência Energética ▶

Pessoas LS ▶

Segurança no trabalho e na rodovia ▶

Robustez Financeira ▶

Tabela GRI ▶

Estado inf Não Financeira ▶

Contas ▶

Descubra o nosso Mundo

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE



A LS desenvolve a sua atividade tendo em conta a auscultação dos seus *stakeholders*, garantindo um compromisso de envolvimento de todas as partes interessadas no alinhamento e sensibilização para o desenvolvimento de uma cultura sustentável nas áreas de negócio. A identificação das partes interessadas, nomeadamente das suas preocupações e expectativas, tem uma importância vital no processo de reavaliação da estratégia de sustentabilidade, sendo a atualização do mapeamento dos *stakeholders* efetuada com base na análise da importância que a LS tem para esses *stakeholders* e vice-versa.

Este processo permite a identificação de pontos fortes, pontos fracos, ameaças e oportunidades das atividades da Luís Simões. Os desafios identificados foram analisados em conjunto com as boas práticas do setor e com as práticas da LS para integrarem a **Matriz de Materialidade**.

A sua operacionalização interna é suportada em “9 Princípios” que agregam as iniciativas a desenvolver para melhorar o desempenho da LS – Estratégia de Sustentabilidade.

Dos 9 Princípios, os **temas materiais** e os respetivos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas (ODS) a que estão associados, **são o foco do desenvolvimento e evolução da estratégia de sustentabilidade da Luís Simões**, tendo sempre como base a comunicação transparente como valor na relação com a comunidade.

A LS prima pela envolvimento na **cadeia de valor, pela proximidade aos seus clientes** e pelo alinhamento conjunto em serviços mais sustentáveis. Anualmente a nossa performance é avaliada em plataformas de ética e sustentabilidade como o **Sedex, Ecovadis e CDP**, partilhando o nosso desempenho com os nossos clientes. Desta forma a LS diferencia-se das restantes empresas do mercado neste sector, nas áreas de Ambiente, Trabalho e Direitos Humanos, Ética, Compras Sustentáveis e Combate às Alterações Climáticas, contribuindo e tracionando para o desenvolvimento global do tecido empresarial nestes contextos, transações éticas, transparentes, justas e responsáveis.



Descubra o nosso mundo ▶

Valor com Sustentabilidade ▶

Qualidade de Serviço e Inovação ▶

Eficiência Energética ▶

Pessoas LS ▶

Segurança no trabalho e na rodovia ▶

Robustez Financeira ▶

Tabela GRI ▶

Estado inf Não Financeira ▶

Contas ▶





CLIENTES

COLABORADORES

OUTROS FORNECEDORES

SINDICATOS

SUBCONTRATADOS

EVENTUAIS

SUBCONTRATADOS

PERMANENTES

ASSOCIAÇÕES

AUTORIDADES NACIONAIS/

REGIONAIS/LOCAIS

UNIVERSIDADES

BANCA

COMUNICAÇÃO SOCIAL

ONG'S

MATRIZ DE MATERIALIDADE



Descubra o nosso mundo

Valor com Sustentabilidade

Qualidade de Serviço e Inovação

Eficiência Energética

Pessoas LS

Segurança no trabalho e na rodovia

Robustez Financeira

Tabela GRI

Estado inf Não Financeira

Contas

ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE DA LUÍS SIMÕES 9 PRINCÍPIOS



Os temas materiais em destaque, são os que correspondem aos desafios mais significativos para a LS e para os seus *stakeholders*.

Descubra o nosso mundo

Valor com Sustentabilidade

Qualidade de Serviço e Inovação

Eficiência Energética

Pessoas LS

Segurança no trabalho e na rodovia

Robustez Financeira

Tabela GRI

Estado inf Não Financeira

Contas

VALOR COM SUSTENTABILIDADE

Desafios:

Qualidade de Serviço; Segurança e Saúde no trabalho; Formação e Envolvimento de Colaboradores; Comunicação; Robustez financeira; Inovação

Resiliência! A resistência perante a adversidade é a nossa diferenciação num ano particularmente atípico, que nos brindou com o princípio de uma pandemia.

O mês de março iniciou com um plano de contingência para toda a Península Ibérica. Alterando a forma de trabalhar, partilhar os espaços e conviver de forma significativa. Proteger! Proteger! Proteger!

Somos LS! A nossa cultura de adaptação face à mudança permitiu-nos nestes 72 anos ajustar-nos face ao mercado e às necessidades dos clientes.

Em 2020 #ESTEVIUSNAONOSPARA #SOMOSLS foi o nosso estandarte, a chamada a unir esforços, centrando o foco das nossas ações em “Servir os clientes”, garantindo a cadeia de valor, servindo a sociedade.

Nunca foi tão evidente como a função de um operador de armazém ou de um motorista de pesados pode fazer a diferença na sociedade, sendo um elo forte e resiliente na cadeia de valor. Só com pessoas alinhadas e comprometidas foi possível servir os nossos clientes, pois sem eles não há postos de trabalho. Hoje ou amanhã.

#EsteVirusNaoNosPara #SomosLS

Quando perante o medo, a insegurança e o desconhecimento geral do que ia ser o dia ou o mês seguinte, foi preciso CONTINUAR A SERVIR, foi essencial viver o novo conceito de PROTEGER as pessoas. Cada um de nós, por si mesmo, pela sua família, pelos colegas e por todos. Foi este cuidado e este respeito que permitiu que, cumprindo as regras em cada instalação e veículo, conseguíssemos ter um valor muito baixo de casos Covid-19, sem nenhum caso fatal. Em 2311 colaboradores, tivemos **93 casos de Covid-19 em 2020** com 97 colaboradores sujeitos a quarentena ou isolamento.

A pandemia implicou a implementação de um plano de contingência com ajustes à realidade de cada uma das instalações que temos na Península Ibérica, desde a sede ao escritório da corretora de seguros com 3 ou 4 pessoas, passando por armazéns com mais de 200 pessoas, até Guadalajara. Foi um exercício impressionante para todos, no esforço de proteger, comunicar e envolver os colaboradores, parceiros e clientes com quem trabalhamos. Foi também um ajuste difícil, para os motoristas que estavam na estrada (eram sinónimo de risco e todos tinham medo), quando era difícil encontrar um local para comer, fazer a sua higiene ou descansar, e embora a organização tivesse feito um grande esforço para minimizar o seu desconforto, não foi por certo o suficiente.

Em Portugal a Direção Geral da Saúde realizou, no mês de junho, como medida preventiva, testes Covid-19 nas instalações da Luís Simões no Carregado e na Azambuja em virtude de um surto no corredor Carregado-Azambuja.



Descubra o nosso mundo

Valor com Sustentabilidade

Qualidade de Serviço e Inovação

Eficiência Energética

Pessoas LS

Segurança no trabalho e na rodovia

Robustez Financeira

Tabela GRI

Estado inf Não Financeira

Contas



O início do plano de contingência deu frutos, permitindo que até julho 2020 apenas se tenham registado 20 casos positivos. De setembro a dezembro foram registados cerca de 16 casos positivos por mês, resultado da 3ª vaga da pandemia. A zona Centro de Espanha foi a mais afetada.



Testes Covid COL Azambuja

Dos **309 testes efetuados no Carregado**, apenas **6** tiveram **resultado positivo**, o que representa **2,8% de infetados** (taxa inferior à média do país) muito abaixo dos registados no corredor Carregado-Azambuja no mesmo período. Na Azambuja, dos **224 colaboradores testados**, não houve resultados positivos. Esta medida seguida da nebulização e desinfeção dos espaços, cumprindo todas as medidas preventivas para minimizar a exposição e o contágio, contribuiu para a segurança dos nossos colaboradores e parceiros, e para a manutenção das operações logísticas e da entrega de bens essenciais.

A pandemia implicou reorganização de pessoas. Em 15 dias passámos de uma estrutura funcional física para ter até 500 pessoas em teletrabalho. Funcionamos em 24 Centros de Operações Logísticas e 8 Centros de transporte, suportados em sistemas de informação disponíveis 24h para toda a Península Ibérica. Muito se fala de digitalização, mas o caminho que vimos a percorrer nos últimos anos, o suporte que temos em Sistemas

de Informação, e as medidas que foram necessárias tomar para minimizar riscos, permitiram que em poucos dias 21% dos colaboradores estivessem “normalmente” em teletrabalho.

É importante destacar que dos **2311 colaboradores** da LS na Península Ibérica, **apenas 21% puderam estar em teletrabalho**. A força produtiva nos armazéns, oficinas e veículos não permite o trabalho à distância. As equipas que seguiram nos armazéns, nas oficinas e nos veículos foram a força motriz da Luís Simões, com o suporte e ânimo de todos os outros, com uma equipa focada a dar suporte, entusiasmo e coragem. Foi com cuidado e segurança, grande profissionalismo e sentido de dever que a grande família LS conseguiu manter a cadeia de abastecimento dos nossos clientes, sem haver pânico. Porque trabalhamos no setor alimentar, higiene e limpeza, temos valores e responsabilidade para com a sociedade. **Mas, acima de tudo, SOMOS LS! Mostrámos como é dar de nós para fazer a diferença perante a adversidade.**

Ser Solução em Pandemia

Há décadas a operar na cadeia de valor nos setores de alimentação e higiene, a nossa missão é prestar soluções eficientes aos nossos clientes, servindo a sociedade. Esta atividade não pára em situações de confinamento. Foi necessário gerir e planear numa pandemia com alterações voláteis, até em regulação. **Foi determinante o esforço e envolvimento dos nossos profissionais que neste contexto atípico trabalharam, muitas vezes em contexto multidisciplinar para conseguir fazer face às múltiplas alterações e requisitos que surgiam.** Foi solução a organização ter uma estrutura de *Compliance*, que permitiu o suporte nestas múltiplas alterações de requisitos legais. Nas equipas que trabalharam as horas necessárias para encontrarem soluções, a exaustão do trabalho e do confinamento fez-se sentir, mas não baixaram os braços. E vivemos o resultado do esforço de todos. Isto é sustentabilidade!



Descubra o nosso mundo ▶

Valor com Sustentabilidade ▶

Qualidade de Serviço e Inovação ▶

Eficiência Energética ▶

Pessoas LS ▶

Segurança no trabalho e na rodovia ▶

Robustez Financeira ▶

Tabela GRI ▶

Estado inf Não Financeira ▶

Contas ▶





Ser ágil na implementação das medidas de proteção dos colaboradores, colocando rapidamente o máximo de colaboradores em teletrabalho e reduzindo o risco de exposição, tanto pela implementação de medidas de proteção e higienização, como pela redução de acessos às áreas de trabalho, foram fundamentais para conseguir os resultados que obtivemos.

Tivemos redução de atividade nos centros de operações logísticas em que os produtos não eram bem essenciais. Foi possível ajustar equipas e realocar recursos onde a atividade crescia, mesmo com consequências na produtividade.

A Luís Simões recorreu ao regime excecional de apoio aos trabalhadores e empresas afetados pela pandemia da COVID-19, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 10-G/2020, de 26 de março, comumente designado por *LayOff*. Em virtude da paragem parcial da atividade da Empresa, nomeadamente do Centro de Operações da Luís Simões de Vila Nova de Gaia, na sequência da suspensão e/ou cancelamento de atividade por parte significativa dos seus clientes, determinando uma quebra previsível na utilização da unidade afetada em mais de 40% da sua capacidade de ocupação. Decorreu de 3/04 a 27/05/2020 com enfoque no centro de operações Gaia, e de 1/05/2020 a 25/06/2020, abrangendo colaboradores da Luís Simões

Logística Integrada e das áreas corporativas (LSG), no total de 113 colaboradores, que correspondem a 9% dos colaboradores destas 2 empresas, voltando todos os colaboradores ao serviço. Esta medida faz-nos lembrar que só há postos de trabalho quando há clientes e operações.

Em Espanha também foi necessária a reafetação de colaboradores entre centros para fazer face aos picos de atividade dos centros com bens essenciais. O envolvimento de todos foi fundamental.

A generosidade dos colaboradores foi essencial, percebendo que a solução para o ano de 2020 só era possível construída em conjunto.

Foram disponibilizados EPI's com imagem corporativa, permitindo que a proteção dos colaboradores, com máscaras reutilizáveis. E uma vez mais foi com alegria que o partilhámos.

AS CONTRARIEDADES SÃO A ALAVANCA PARA A SUPERAÇÃO

Imprevisível! No ano de 2020 os nossos profissionais ou ficaram sujeitos a um risco de contágio elevado por estar a realizar as operações, ou ficaram confinados nas suas casas a trabalhar e a ser pais em simultâneo, e por vezes professores dos filhos.



Descubra o nosso mundo

Valor com Sustentabilidade

Qualidade de Serviço e Inovação

Eficiência Energética

Pessoas LS

Segurança no trabalho e na rodovia

Robustez Financeira

Tabela GRI

Estado inf Não Financeira

Contas



Fomos Solução em Pandemia: em plano de contingência de clientes, na capacidade de suportar acréscimos de stock, sem perder o foco na produtividade, mantendo as medidas de segurança.

Certos de que o ano de 2020 foi o princípio da pandemia, temos de seguir este caminho tirando dele as lições que nos façam melhores e nos ajudem a manter os elos da cadeia e da sustentabilidade, para que haja futuro.

BALANÇO EM SUSTENTABILIDADE:



VANTAGENS ECONÓMICAS

Atividade indispensável em confinamento

Tesouraria robusta e com soluções sustentáveis

Clientes, fornecedores e instalações relevantes





VANTAGENS SOCIAIS

Medidas de segurança e proteção dos colaboradores

Cultura de responsabilidade e mudança

Foco: #ESTEVIRUSNAONOSPARA

Suporte Tecnológico

Ajuste de recursos nos Centros

Foco e agilidade das equipas

Transparência das medidas implementadas para evitar cortes de postos de trabalho

Formação em formato digital

Equipa de gestão focada em soluções com segurança






VANTAGENS AMBIENTAIS

Firmeza em continuar projetos estruturais suportados em eficiência energética

A redução de atividade gerou menos veículos na estrada e emissões

Redução de emissões face à redução de deslocação e viagens de colaboradores

Redução de consumo de energia nos centros com áreas administrativas relevantes




- Descubra o nosso mundo ▶
- Valor com Sustentabilidade ▶
- Qualidade de Serviço e Inovação ▶
- Eficiência Energética ▶
- Pessoas LS ▶
- Segurança no trabalho e na rodovia ▶
- Robustez Financeira ▶
- Tabela GRI ▶
- Estado inf Não Financeira ▶
- Contas ▶



QUALIDADE DE SERVIÇO E INOVAÇÃO



A Luís Simões recebeu a certificação de Boas Práticas na Distribuição de Medicamentos (GDP) no seu Centro de Operações Logísticas de Cabanillas del Campo (Guadalajara, Espanha).

A qualidade de serviço constrói-se todos os dias, superando as contrariedades. Em cada palete e caixa movimentada e em cada km percorrido para servir os nossos clientes e a sociedade.

A qualidade é uma prioridade, porque entendemos que é a única forma de estar no mercado. Elo intrínseco à estratégia do grupo, o seu acompanhamento é fundamental, avaliando os níveis do serviço prestado

e a satisfação dos clientes. É também resultado das auditorias internas e externas, sempre com o foco de melhoria contínua no ato de servir o cliente.

Com base nos seus valores e na sua estratégia, a LS possui os principais centros de operações certificados nas normas de Qualidade (ISO 9001) e Ambiente (ISO 14001), entre outras mais específicas, de acordo com requisitos de clientes.

No ano 2020 foram realizadas 47 auditorias, das quais 53% auditorias internas, 26% auditorias de clientes e 21% auditorias externas de entidades certificadoras. Por ser um ano de pandemia, foi necessário alterar o **processo de auditorias** para um formato **mais digital** (sempre que possível), permitindo a manutenção dos processos de controlo e a segurança de todos. Trata-se de uma área salvaguardada pela Direção de Processos e Compliance.

No ano de 2020, a Luís Simões obteve a **certificação de Boas Práticas na Distribuição de Medicamentos (GDP)** no seu Centro de Operações Logísticas de **Cabanillas del Campo** (Guadalajara). ▶

PORTEFÓLIO ATUAL DE CERTIFICAÇÕES DA LUÍS SIMÕES





No setor de Transporte e Logística, a Subcontratação de transporte é o elo mais importante da nossa cadeia de valor. A Luís Simões possui uma relação de parceria muito próxima com as empresas que subcontrata para a realização de serviços de transporte, fechando 2020 com mais de 650 transportadores permanentes em toda a Península Ibérica. Garantimos as condições necessárias para que os Transportadores com quem colaboramos cumpram os princípios definidos na **Carta de Compromisso para a Subcontratação de Transporte**, salvaguardando a qualidade de serviço, a partilha da visão e gestão ética da LS, assim como a integridade da Luís Simões perante os seus clientes. A alteração para um processo de homologação de veículos que permite a validação da conformidade com os requisitos definidos. **Esta é uma evidência do papel da Luís Simões no compromisso de melhorar o seu desempenho na sua cadeia de valor, procurando a excelência e a satisfação dos seus clientes.**

Este ano destacam-se as condições de digitalização de processos que permitiram que cerca de 500 colaboradores pudessem trabalhar a partir de casa. Suportado por uma equipa experiente de sistemas de informação e *helpdesk*, permitiu que a organização se ajustasse em pouco tempo.

A ausência de deslocações levou a uma aprendizagem e ajuste na realização de reuniões em formato digital, aumentando o foco e a concretização, com segurança para todos e menos poluição para o meio ambiente. Esta é uma das lições aprendidas que devemos levar na nossa bagagem de futuro.

Na área da **Logística**, o Projeto piloto de **Voice Picking** foi implementado com sucesso no COL Carregado 2 para a sua posterior aplicação no COL de Guadalajara. **O Voice Picking é uma solução de reconhecimento de voz, libertando os olhos e as mãos dos operadores.** Permite aos operadores realizar as suas tarefas com ritmo e máxima concentração, sem serem perturbados por listas de papel ou terminais portáteis. Completamente ajustado ao processo logístico, esta solução permite obter ganhos na produtividade, eficiência, qualidade e menos erros.



Seguimos o projeto *Guadalajara "Puerta Centro – Ciudad del Transporte"*, com a entrega da obra total no final de 2020, agora com o armazém automático concluído. Um novo desafio que nos levará com entusiasmo a 2021, onde *voice picking* dará suporte à produtividade e à qualidade do serviço.

O ano de 2020 permitiu continuar o caminho na automatização de processos, focados na relação com o cliente, ajustando requisitos de maior agilidade com processos diferenciados.

A RETA ajusta-se para dar suporte às necessidades dos seus clientes, incluindo serviços e produtos de higienização. Ainda no foco da segurança das pessoas, disponibiliza um serviço de orçamentação *online*, permitindo maior segurança a todos os interlocutores.



Serviço de desinfeção/ higienização de viaturas, nas instalações da Reta.

Veja aqui o vídeo.



Descubra o nosso mundo

Valor com Sustentabilidade

Qualidade de Serviço e Inovação

Eficiência Energética

Pessoas LS

Segurança no trabalho e na rodovia

Robustez Financeira

Tabela GRI

Estado inf Não Financeira

Contas



EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

A eficiência energética é um dos pilares estratégicos de sustentabilidade na Luís Simões. Desde 2007 que o Grupo desenvolveu a sua estratégia de sustentabilidade assumindo um compromisso inequívoco em encontrar soluções eficazes que reduzam o impacto direto das suas operações sobre o meio ambiente, contribuindo para a redução de emissões – Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 13.

Em 2017 implementou-se o projeto de inventariação e contabilização de Gases de Efeito de Estufa (GEE) de todas as empresas do grupo Luís Simões (fontes diretas e indiretas – âmbitos 1 e 2). Definido como ano base, permitiu alavancar a identificação de iniciativas de eficiência energética e redução de emissões. A evolução na redução de emissões permitiu comunicar o impacto das iniciativas e promover em 2019 um conjunto de iniciativas que permitiram reduzir 1.313 tonCO₂e.

Na área de **transportes** temos **10 veículos modulares (Gigaliners/Mega-camiões)** que se encontram atualmente em circulação em Portugal e Espanha. A capacidade de carga de dois *Gigaliners* é equivalente a três camiões convencionais, o que contribui para a redução do consumo de combustível e redução até 30% de emissões de GEE por tonelada transportada. Desde 2015, conseguiu-se uma redução de mais de 400 toneladas de CO₂e.

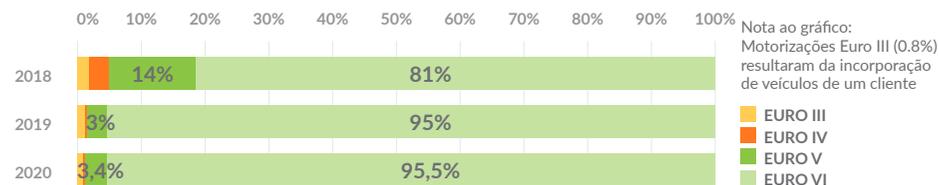
	PRODUÇÃO ANUAL GRUPO LS (âmbito 1 e 2)	INICIATIVAS DE REDUÇÃO	REDUÇÃO ALCANÇADA
2017	42.101 tonCO ₂ e		
2018	41.454 tonCO ₂ e	17	83.7 tonCO ₂ e
2019	36.651 tonCO ₂ e	14	1.313 tonCO ₂ e



Focados em soluções eficientes, no ano de 2020 foram adquiridos mais 2 *Gigaliners*, mas que devido às licenças necessárias não puderam iniciar a sua atividade durante este ano, dando a sua contribuição de eficiência.

Além da formação comportamental e acompanhamento aos nossos motoristas na melhoria de performance para uma condução mais eficiente e ecológica, apostamos numa frota jovem que cumpre as diretrizes da União Europeia, com ciclos de renovação e atualização de frota muito diferenciadores. Atualmente a LS possui uma **frota com uma idade média 2,5 anos, muito inferior à média da do sector**, e com **99% de veículos com motorizações Euro V e VI (em 2008 apenas 33% tinha motorização Euro V)**, mais eficiente a todos os níveis (segurança, ergonomia, aerodinâmica, ruído, atrito, consumo combustível e gases de efeito de estufa).

EVOLUÇÃO FROTA LS POR NORMA EURO



Descubra o nosso mundo

Valor com Sustentabilidade

Qualidade de Serviço e Inovação

Eficiência Energética

Pessoas LS

Segurança no trabalho e na rodovia

Robustez Financeira

Tabela GRI

Estado inf Não Financeira

Contas





Aliando investimento em renovação regular de frota à formação Ecodriving, desde o ano base 2007, tendo-se alcançado uma redução de 14% de emissões GEE e 10% em consumo específico (gep/vk – gramas equivalentes petróleo/veículo quilómetro realizado). **Em 2021 o aumento do consumo específico está relacionado com a alteração da atividade em consequência da Pandemia.**

EVOLUÇÃO INDICADOR EMISSÕES GEE FROTA PRÓPRIA LS

	2017	2018	2019	2020
Emissões GEE (KgCO ₂ e)/1000 Kms	1039	867	812	898
Consumo Específico (gep/VK) 2018	326	282	265	292
Variação GEE para o ano de referência (2007)	0	-16,6%	-21,9%	-14%
Variação Consumo para o ano de referência (2007)	0	-13%	-19%	-10%

gep/vk – gramas equivalentes petróleo/veículo quilómetro realizado

Em 2019 iniciou-se a renovação de frota, de 60 camiões com a Mercedes-Benz (Actros 4 e 5), terminando em 2020 a entrega dos veículos. Com foco na tecnologia e na segurança, os novos veículos estão equipados com avançados sistemas técnicos que tornam a condução mais eficiente, segura e sustentável, ao mesmo tempo que facilitam o trabalho do motorista.

Na área de **logística**, no ano 2020 foram recolhidos os benefícios das medidas de eficiência energética e iniciativas de redução dos gases de efeitos de estufa concretizadas no decorrer do ano de 2019 que tiveram impacto no consumo em 2020, das quais se destaca a alteração de lâmpadas para tecnologia LED, específica e adaptada para a realidade de cada armazém, conseguindo em média uma redução de consumo de 45% por lâmpada. Esta ação concentrou-se nos armazéns do Carregado, Gaia e Leixões.

Os Centros de Cabanillas del Campo e Guadalajara por serem edifícios mais eficientes (certificação LEED) e terem produção de energia renovável, deram o seu contributo para a sustentabilidade ambiental.



Descubra o nosso mundo

Valor com Sustentabilidade

Qualidade de Serviço e Inovação

Eficiência Energética

Pessoas LS

Segurança no trabalho e na rodovia

Robustez Financeira

Tabela GRI

Estado inf Não Financeira

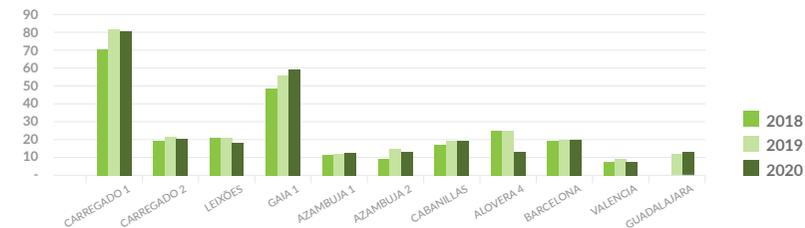
Contas





Na monitorização do indicador de consumo de energia (Kwh/ano) por capacidade de paletes em cada armazém, identifica-se uma redução transversal do consumo de energia, com exceção dos centros de Guadalajara, devido ao aumento de atividade, e de Gaia que, embora tenha tido uma redução significativa de atividade, aumentou a sua área de temperatura controlada. A instalação do Carregado 1 continua a ser o maior consumidor de energia, classificado como consumidor intensivo de energia, dotado de um plano de racionalização para melhorar a sua eficiência (o sistema de refrigeração é responsável por 40% do consumo total de energia elétrica). Cabanillas del Campo e Guadalajara, os mais recentes armazéns da LS, foram construídos com critérios de sustentabilidade e por isso, mesmo com câmaras de temperatura controlada (igualmente mais eficientes), conseguem obter um índice kwh/Cap Paletes mais baixo.

INDICADOR KWH/CAP PALETES



O consumo de energia foi reflexo da redução de atividade, mas também da ausência de funções administrativas devido ao teletrabalho, em centros de maior concentração (Carregado, Gaia, Cabanillas del Campo). Embora tenha havido aumento de consumo de energia nos centros de Guadalajara e Gaia, obteve-se nos centros com certificação ISO 14001 uma redução de 7% no consumo de energia.



Descubra o nosso mundo

Valor com Sustentabilidade

Qualidade de Serviço e Inovação

Eficiência Energética

Pessoas LS

Segurança no trabalho e na rodovia

Robustez Financeira

Tabela GRI

Estado inf Não Financeira

Contas



PESSOAS LS



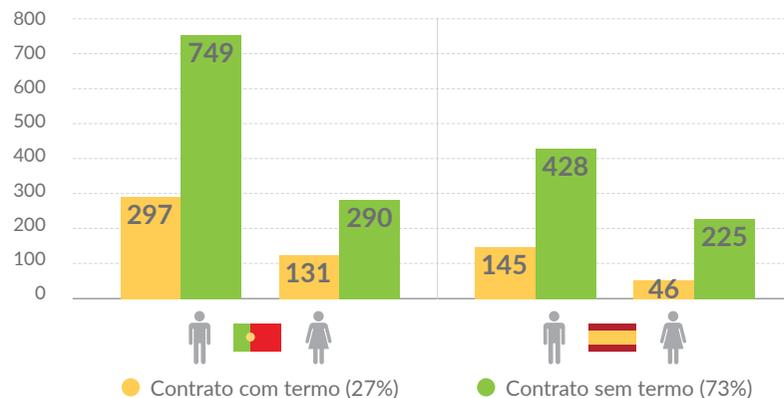
A parte humana das empresas é a mais competitiva e diferenciadora, e em contexto de incerteza pode ser a força motriz.

A Luís Simões, no ano de 2020 contou com uma família de 2311 colaboradores próprios distribuídos pelas várias empresas do grupo, com 63% dos colaboradores em Portugal e 37% dos colaboradores em Espanha, registando um decréscimo de 2% face ao ano anterior.

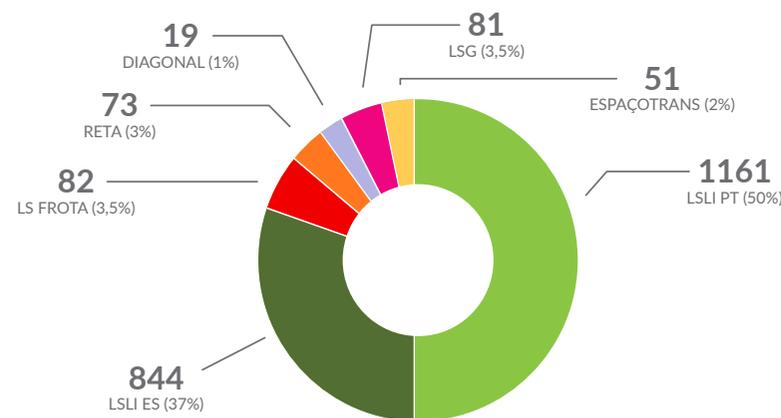
Na Luís Simões **73% dos colaboradores têm contrato sem termo**, embora 45% se encontrem em Portugal e 28% em Espanha. Por país, 71% dos colaboradores de Portugal têm contrato sem termo, e em Espanha este valor é de 77%. No que respeita ao género 70% dos contratos sem termo são Homens e 30% são mulheres.

Em termos de novas contratações, a performance nas duas geografias foi muito semelhante, com um domínio na faixa etária dos 30 aos 50 anos, embora em Portugal a faixa até aos 30 anos tenha sido equivalente, pela primeira vez em 3 anos, salientando a contratação de pessoas mais jovens.

Tipologia Contrato / Género / Região



N.º total de colaboradores directos LS, por empresa



Descubra o nosso mundo

Valor com Sustentabilidade

Qualidade de Serviço e Inovação

Eficiência Energética

Pessoas LS

Segurança no trabalho e na rodovia

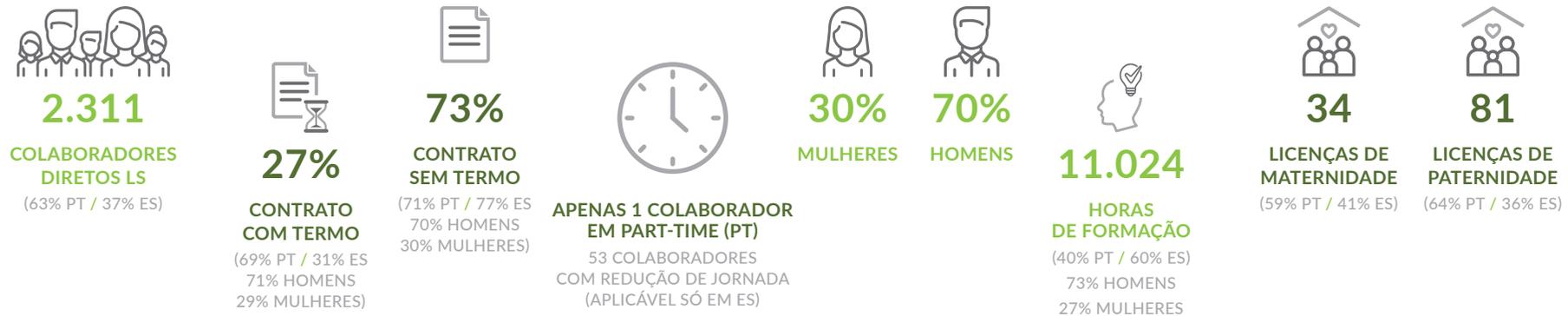
Robustez Financeira

Tabela GRI

Estado inf Não Financeira

Contas





Comparativamente ao género, em números globais, a percentagem de colaboradores “mulheres” continua a ser inferior à percentagem de homens, com uma diferença maior nas funções de motorista de pesados e operador de armazém. Em 2020, os 2311 de colaboradores da LS, caracterizam-se em **70% homens e 30% mulheres**. No entanto, **o número total de mulheres tem vindo a aumentar**, verificando-se um aumento de 21% do número de mulheres face a 2017 e 8% face a 2018.

No **Concelho de Administração** a percentagem de **Mulheres é de 33%**. A LS não pratica discriminação de género nos seus recrutamentos, pelo que esta diferença nas funções mais operativas como motoristas de pesados e operadores de armazém, está meramente relacionada com questões culturais e a realidade da oferta do mercado de trabalho.

Os clientes e o mercado exigem soluções de flexibilidade para garantir mais eficiência nas cadeias de abastecimento. A Luís Simões sentiu necessidade de realizar um ajuste numa operação em 2020. No Centro de Operações de Transporte de Martorelles, onde foram extintos 19 postos de trabalho de motoristas, em consequência da alteração do modelo de gestão das

operações, indo de encontro às necessidades do cliente, passando para um modelo produtivo totalmente flexível, exigido por uma operação de elevada sazonalidade. Num mercado em constante evolução, a adaptação face à mudança é o fator decisivo na construção da sustentabilidade da organização.

A LS aposta no crescimento dos seus colaboradores, através de **ações de formação regulares**, desde os cargos de gestão de topo até aos seus motoristas e operadores de armazém, com um **total de 11.024 horas de formação** realizadas em 2020, com domínio das horas de formação no género masculino em Espanha, alinhado com a atividade do COL Guadalajara.

No global, 53% das horas de formação foram destinadas a funções de gestão e administrativas, 27% aos operacionais e 20% aos motoristas de pesados.

Enquanto empresa familiar e humana, orgulhamo-nos das marcas que conseguimos deixar na sociedade, envolvendo e sensibilizando os nossos colaboradores nas ações de cidadania.



Descubra o nosso mundo ▶

Valor com Sustentabilidade ▶

Qualidade de Serviço e Inovação ▶

Eficiência Energética ▶

Pessoas LS ▶

Segurança no trabalho e na rodovia ▶

Robustez Financeira ▶

Tabela GRI ▶

Estado inf Não Financeira ▶

Contas ▶



A CIDADANIA DOS NOSSOS COLABORADORES



OBRIGADO
Em nome da Ajuda de Berço, das crianças nela acolhidas e das colaboradoras, sou a agradecer a imensa ajuda que nos deram ao enviar as máscaras protetoras contra a propagação do COVID-19.



ASSOCIAÇÃO AJUDA DE BERÇO
volta a agradecer!



LUÍS SIMÕES, SUPER BOCK E DESTILARIA LEVIRA
unem esforços e entregam 14 mil litros de gel desinfetante a três unidades hospitalares da região do Porto.



LUÍS SIMÕES E BEIERSDORF UNEM ESFORÇOS NO COMBATE AO COVID-19
Ao abrigo da sua política de responsabilidade social, a LS aliou-se de imediato a esta causa, fazendo o transporte e a distribuição de mais de uma dezena de paletes de gel de banho e creme hidratante, oferecidos pelo cliente Beiersdorf que irão chegar a mais de 40 hospitais nacionais. (...)



Beiersdorf

Eucerin

NIVEA MEN

harmony



DOAÇÃO DE SANGUE:
Este ano 50 colaboradores da LS foram doadores de sangue



LISTA DE ASSOCIAÇÕES
com quem o grupo Luís Simões colabora:



A LS TEM AS SUAS PORTAS ABERTAS
à sociedade e nós gostamos de receber visitas. Em 2020 realizaram-se 7 visitas com um total de 57 participantes.



ACAP | Associação do Comércio Automóvel de Portugal ; ACEGE | Associação Cristã de Empresários e Gestores; ACICA | Associação Comercial e Industrial do Concelho de Alenquer; ADL | Asociación para el Desarrollo de la Logística; AECOC | Asociación Española de Codificación Comercial; AERCE | Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos; AESE | Associação de Estudos Superiores de Empresa; ANECRA | Associação Nacional das Empresas do Comércio e da Reparação Automóvel; ANTRAM | Associação Nacional de Transportadores; APAL | Agência de Promoção de Albufeira; APOL | Associação Portuguesa dos Operadores Logísticos; APROSE | Associação Nacional de Agentes e Corretores de Seguros; ARAC | Associação dos Industriais de Aluguer de Automóveis s/ Condutor; ASTIC | Asociación de Transportes Internacionales por Carretera; CCILE | Câmara Comércio e Indústria Luso-Espanhola; CEOE-CEPYME Guadalajara | Confederación de empresarios de Guadalajara; CHP | Cámara Hispano Portuguesa; COTEC | Associação Empresarial para a Inovação; EFS | Associação das Empresas Familiares; Fundación San Telmo; GS1 | Portugal; PSTQB | Associação Portuguesa de Testes de Software; UNO | Organización Empresarial de Logística y Transportes.

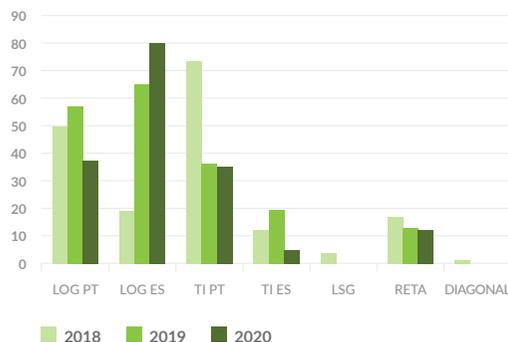
SEGURANÇA NO TRABALHO E NA RODOVIA

Diariamente, nas estradas e nos seus armazéns logísticos, a segurança e saúde dos colaboradores LS é de máxima importância. Esta área desenvolve a sua atividade na melhoria dos indicadores de sinistralidade, com o objetivo de reduzir os acidentes de trabalho.

Em 2020 registou-se um total de 192 acidentes de trabalho (AT), mais 10% que no ano anterior. Este ano a área de negócio que registou um maior número de ocorrências foi a Logística (Espanha). Saldo positivo para a área de Transportes (TI Espanha) e para a empresa Reta com o menor número de ocorrências dos últimos 3 anos. **Não se registou qualquer acidente mortal ou doença profissional declarada.**

Quando analisado o índice de frequência (IF) e índice de gravidade (IG) dos acidentes de trabalho, tendo em conta as horas trabalhadas e os dias de trabalho perdidos, o IF diminuiu em relação ao ano anterior (com exceção na logística Espanha e Reta), verificando-se um IF global no valor de 43 (66% inferior a 2019) e um IG no valor de 555 (32% superior a 2019). O número de dias de trabalho perdidos na sequência de ocorrência de acidentes de trabalho aumentou 54% em relação a 2019.

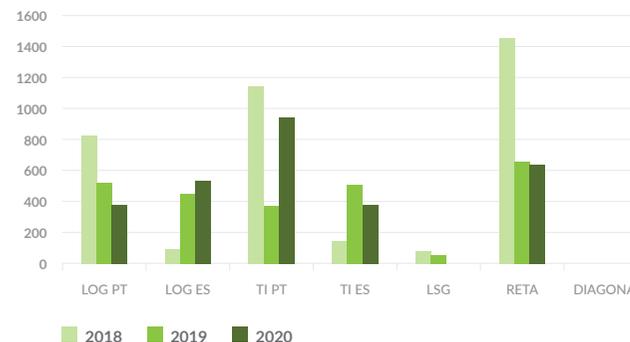
Nº Acidentes de Trabalho



Índice de Frequência de Acidentes de Trabalho (IF)



Índice de Gravidade de Acidentes de Trabalho (IG)



Descubra o nosso mundo

Valor com Sustentabilidade

Qualidade de Serviço e Inovação

Eficiência Energética

Pessoas LS

Segurança no trabalho e na rodovia

Robustez Financeira

Tabela GRI

Estado inf Não Financeira

Contas





João Mata, motorista mais antigo da Luís Simões e 1º a receber o Diploma de Honra da IRU.

Anualmente é efetuada a consulta aos trabalhadores no âmbito da segurança e saúde no trabalho, um processo de auscultação interno nestas matérias por forma a implementar melhorias que se reflitam no bem-estar, saúde e segurança dos trabalhadores nos seus postos de trabalho. Na consulta realizada em janeiro 2019, 86% dos inquiridos mostrou-se satisfeito com as condições de saúde e segurança na Luís Simões (aumento de 1% face ao ano anterior), a consulta relativa ao ano de 2020 ainda não se encontra encerrada.

Com milhares de quilómetros percorridos nas estradas, a LS subscreve desde 2010 a **Carta Europeia de Segurança Rodoviária em Portugal e Espanha.**



Evento de entrega de Diplomas de Honra IRU 2020 pela Administração LS, com a participação de todos motoristas reconhecidos.

Este compromisso é acompanhado através do indicador “% de Condutores com 365 dias ou + sem acidentes”, com um desempenho e evolução positivos, em 2019 um resultado de 92% face ao objetivo base de 60%.

Em 2019, a IRU atribuiu um total de 1.400 Diplomas de Honra, 1.279 dos quais a motoristas de mercadorias. Na União Europeia foram atribuídas 915 distinções, 39 das quais na Península Ibérica (25 em Espanha e 14 em Portugal). **Sete**, em particular, foram atribuídas a motoristas da Luís Simões.

Em 2020 foi realizada uma **cerimónia de entrega dos diplomas aos motoristas**, onde os seus colegas já reconhecidos puderam estar presentes.

www.iru.org ▶



Descubra o nosso mundo ▶

Valor com Sustentabilidade ▶

Qualidade de Serviço e Inovação ▶

Eficiência Energética ▶

Pessoas LS ▶

Segurança no trabalho e na rodovia ▶

Robustez Financeira ▶

Tabela GRI ▶

Estado inf Não Financeira ▶

Contas ▶



ROBUSTEZ FINANCEIRA

Este relatório incorpora o Relatório & Contas das empresas do Grupo Luís Simões adiante designadas como “Grupo”, “Luís Simões” ou “LS”. Neste capítulo apresenta-se o resumo dos indicadores consolidados e no capítulo Contas consta o relatório de gestão da LS-Luís Simões, SGPS, S.A. assim como as Demonstrações Financeiras e o Anexo.

Em 2020 a Luís Simões atingiu um volume de negócios consolidado de 226 milhões de Euros o que representa um decréscimo de 7,9% face a 2019.

Este decréscimo ficou-se a dever ao impacto que a pandemia Covid-19 teve na atividade de muitos dos nossos Clientes que fazem parte dos setores mais afetados pela pandemia, nomeadamente retalho de bens não essenciais, industria e canal Horeca.

A LS manteve, e em muitos casos intensificou, a sua atividade contribuindo para o abastecimento de bens essenciais de grande consumo em toda a Península Ibérica.



Descubra o nosso mundo ▶

Valor com Sustentabilidade ▶

Qualidade de Serviço e Inovação ▶

Eficiência Energética ▶

Pessoas LS ▶

Segurança no trabalho e na rodovia ▶

Robustez Financeira ▶

Tabela GRI ▶

Estado inf Não Financeira ▶

Contas ▶





Descubra o nosso mundo ▶

Valor com Sustentabilidade ▶

Qualidade de Serviço e Inovação ▶

Eficiência Energética ▶

Pessoas LS ▶

Segurança no trabalho e na rodovia ▶

Robustez Financeira ▶

Tabela GRI ▶

Estado inf Não Financeira ▶

Contas ▶

PRINCIPAIS INDICADORES CONSOLIDADOS

LS - LUÍS SIMÕES, SGPS, S.A.

Unidade: Euros

	2020	2019	2018
Volume de negócios	226 438 305	245 113 893	244 013 317
Vendas de negócios	4 910 341	4 707 720	8 000 024
Prestações de serviços	221 527 964	240 406 173	236 013 293
% Crescimento (Prestação de Serviços)	(7,9%)	1,9%	2,2%
EBITDA	18 629 844	10 932 317	8 827 283
% Volume de negócios	8,2%	4,5%	3,6%
EBIT	9 161 766	144 702	(1 491 959)
% Volume de negócios	4,0%	0,1%	(0,6%)
Resultado líquido do exercício ⁽¹⁾	6 245 845	(1 452 142)	(1 591 003)
% Volume de negócios	2,8%	(0,6%)	(0,7%)
Ativo total	173 022 917	171 360 494	168 660 891
Capital Próprio	48 858 499	42 631 902	40 380 596
Dívida financeira líquida ⁽²⁾	34 956 706	54 357 409	51 074 077
Dívida líquida/EBITDA	1,88 x	4,97 x	5,8 x
Dívida financeira líquida (com empréstimos acionistas)	48 620 433	68 021 136	64 137 805
Dívida líquida/EBITDA	2,6 x	6,2 x	7,3 x

(1) Exclui interesses minoritários;

(2) Inclui empréstimos bancários e fornecedores de imobilizado, deduzido de caixa e equivalentes.





No ano de 2020 a Luís Simões apresenta um resultado líquido do exercício de 6,2 milhões de Euros, o que evidencia uma melhoria muito significativa face aos anos anteriores. Esta melhoria foi alicerçada no reforço dos resultados operacionais o que se torna evidente na análise da evolução do EBITDA onde a melhoria de resultado se situa nos 7,7 milhões de Euros face ao ano anterior.

A Luís Simões Logística Integrada, S.A. (Espanha) concentra um forte investimento nos últimos anos e evidencia uma recuperação de mais de 3,3 milhões de Euros face ao resultado de 2019.

Os fortes investimentos levados a cabo na atividade logística em Espanha, dotando a Luís Simões de modernos e inovadores complexos logísticos, visam colocar a logística LS na liderança do mercado da logística de grande consumo em Espanha ao longo da próxima década.

De entre estes investimentos destaca-se a inauguração em 2017 da nova Centralidade em Cabanillas del Campo com uma área de armazenagem de 70.000m² e uma capacidade para mais de 90.000 paletes incorporando um processo automático de transporte e separação de paletes no cais. Por outro lado foi inaugurado em 2018 o novo complexo logístico situado na Ciudad del Transporte em Guadalajara constituído por dois armazéns convencionais e um armazém automático de 20 metros de altura que permite a separação de picking e um silo de armazenamento automático com 35 metros de altura.

Este complexo com uma área total de 89.000 m² e uma capacidade de 178.000 paletes viu a obra civil concluída em meados de 2020, tendo sido iniciados testes intensivos ao funcionamento do armazém automático. Presta já serviços a Clientes de referência que privilegiam relações contratuais de médio e longo prazo e que valorizam a prestação de serviços logísticos de valor acrescentado, como é o caso do cliente Nestlé.



Descubra o nosso mundo

Valor com Sustentabilidade

Qualidade de Serviço e Inovação

Eficiência Energética

Pessoas LS

Segurança no trabalho e na rodovia

Robustez Financeira

Tabela GRI

Estado inf Não Financeira

Contas





No negócio dos Transportes destaca-se a melhoria da rentabilidade operacional assente no reforço da centralização da gestão do corredor inter-regional em Portugal e na realocação da frota própria em serviços otimizados e diferenciadores.

O negócio Logístico destacou-se em 2020 pela melhoria da qualidade do nível de serviço e incremento de rentabilidade em todas as suas atividades (operações internas, distribuição e *co-packing*) nas operações consolidadas com especial relevância em Portugal e pelo forte ciclo de investimento em Espanha onde o foco central está na conclusão desses projetos e na consolidação das operações que aí se desenvolvem.

A atividade da Reta foi afetada de forma significativa pelo impacto que a pandemia Covid-19 teve na sua carteira de Clientes com reflexos diretos na venda e aluguer de viaturas bem como nos serviços de manutenção e venda de peças. Não obstante, a resiliência da Reta ficou bem evidente com o aumento dos seus resultados líquidos, que apesar do ambiente adverso cresceu 60%.

O reforço de confiança da atual carteira de Clientes da Diagonal juntamente com a capacidade de angariação de novos Clientes proporcionou um significativo acréscimo de comissões na ordem dos 9,5%. Este registo excelente juntamente com uma gestão criteriosa dos seus recursos fez com que os resultados líquidos quase duplicassem o já de si muito interessante resultado atingido no ano transato.

A atividade da EspaçoTrans em 2020 foi fortemente condicionada com as dificuldades nas exportações e importações nacionais devido aos efeitos provocados pela pandemia Covid-19. Em resultado desse impacto e do encerramento das instalações do Freixieiro, a atividade da EspaçoTrans decresceu 10,7% face ao ano anterior. Não obstante e fruto do excelente desempenho operacional, a EspaçoTrans conseguiu apresentar uma rentabilidade do negócio muito acima da média do setor.



O endividamento do Grupo registou uma evolução bastante positiva com uma redução de 19,4 milhões Euros em resultado essencialmente da recuperação de rentabilidade operacional dos negócios LS e do fundo de maneo liberto no exercício. No decorrer de 2020, foi reforçado o financiamento não corrente como suporte ao investimento efetuado no novo entreposto logístico de Guadalajara.



- Descubra o nosso mundo
- Valor com Sustentabilidade
- Qualidade de Serviço e Inovação
- Eficiência Energética
- Pessoas LS
- Segurança no trabalho e na rodovia
- Robustez Financeira
- Tabela GRI
- Estado inf Não Financeira
- Contas



Ir mais longe -- até onde for o futuro!

 *Luis Simões*

www.luis-simoes.com