



ESTE VIRUS **NO NOS PARA!**

SOSTENIBILIDAD Y CUENTAS 2020





Sobre ESTE INFORME

Luís Simões presenta su Informe de Sostenibilidad y Cuentas del año 2020 (1 de enero a 31 de diciembre), en el cual se presentan indicadores y prácticas en materia de sostenibilidad en la Península Ibérica, de las áreas de actividad de transporte, logística, mantenimiento y comercialización de vehículos pesados de tracción y semirremolques y *rent-a-cargo*.

El contenido de este informe incluye los detalles sobre los principios de sostenibilidad en los cuales se reflejan los temas más relevantes identificados en la matriz de materialidad, incluida la ilustración del cumplimiento de la estrategia de sostenibilidad de LS con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. **Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI.**

La tabla de indicadores se encuentra adjunto (Tabla GRI). Este informe incluye el Estado de Información no Financiera de LS, en cumplimiento, en particular, de la legislación española (Ley 11/2018) que se adjunta.

Este informe incluye el contenido correspondiente al Informe y Cuentas consolidado de 2020 (capítulo «Solidez Financiera» y anexo «Cuentas») de la empresa LS - Luis Simões, S.G.P.S., S.A, con una periodicidad anual.

¡Descubra nuestro mundo!

Para aclaración de dudas sobre este informe:

Cláudia Simões

Coordinadora de Desarrollo Sostenible

claudia.simoes@luis-simoes.com



- ☰
- Descubra nuestro mundo ▶
- Valor con Sostenibilidad ▶
- Calidad e innovación ▶
- Eficiencia Energética ▶
- Personas LS ▶
- Seguridad en el trabajo y en la carretera ▶
- Solidez Financiera ▶
- Tabela GRI ▶
- Estado inf No Financiera ▶
- Cuentas ▶



Mensaje del presidente



Nos encontramos en medio de una pandemia. En 2020, se iniciaron sus efectos en Portugal y España y fue necesario un ajuste significativo. Hemos vivido 3 trimestres del año bajo un plan de contingencia y en constante proceso de cambio y adaptación, desde la seguridad de cada uno de nosotros o a las condiciones laborales de las personas y de los bienes, hasta las exigencias legales que evolucionaban con rapidez.

Nos hemos centrado en garantizar la cadena de valor y el servicio a nuestros clientes, hemos promovido condiciones laborales seguras a nuestros colaboradores en los centros de operaciones y nos hemos esforzado en dar condiciones de seguridad a nuestros conductores en momentos tan especiales, para generar valor a la sociedad y garantizar los puestos de trabajo y la cadena de valor.

Porque las personas son nuestra fuerza, nos mantenemos centrados en servir a los clientes, desde nuestras casas, desde nuestro puesto de trabajo en uno de los más de 30 centros en los que operamos o al volante por las carreteras de la Península Ibérica. ¡Juntos - colaboradores, socios, clientes y proveedores - ha sido posible encontrar soluciones!

En 2020 recibimos la obra del almacén automático de Guadalajara y no hemos parado. Nos mantuvimos centrados en las soluciones. Esta pandemia empezó y no sabemos durante cuánto tiempo nos va a afectar. Tenemos que adaptarnos diariamente a esta realidad y encontrar la forma de seguir nuestra visión, para garantizar soluciones eficientes y competitivas para nuestros clientes.

Fue un año de gran aprendizaje y de mucha necesidad de comunicación e intercambio. En este intercambio evidente en las redes sociales, realzando la profesionalidad y la confianza de nuestros colaboradores, mostramos nuestro orgullo en ser LS. Fueron necesarias medidas difíciles, como el ERTE en Portugal, pero con la seguridad de que cumplimos nuestra responsabilidad de garantizar puestos de trabajo para conseguir superar esta pandemia.

Por todos los miedos sentidos y superados, por las angustias en las decisiones difíciles, por la cooperación, por formar parte de la cultura LS y dar de sí creyendo que velamos por todos, transmito mi sincero agradecimiento a todos los colaboradores que han contribuido positivamente a este primer año de pandemia.

Juntos iremos más lejos... hasta donde nos lleve el futuro.

José Luís Simões

Presidente del Consejo de Administración

- Descubra nuestro mundo ▶
- Valor con Sostenibilidad ▶
- Calidad e innovación ▶
- Eficiencia Energética ▶
- Personas LS ▶
- Seguridad en el trabajo y en la carretera ▶
- Solidez Financiera ▶
- Tabela GRI ▶
- Estado inf No Financiera ▶
- Cuentas ▶





Descubra nuestro Mundo

QUIÉN SOMOS

En Luís Simões queremos ir más lejos... ¡hasta donde nos lleve el futuro!

Este es el lema que nos guía y nos da fuerza para seguir con nuestra ambición de ser un referente ibérico en calidad de servicio en el sector del transporte y logística, con o sin pandemia.

Con 72 años de historia, Luis Simões es sinónimo de adaptación al cambio. Un Grupo 100% familiar mantenido por la familia Luís Simões, que incluye 10 empresas y una diversidad de servicios, cuyo *core business* es el área de transporte y logística, con un 95% de la facturación. Luís Simões es un operador logístico de referencia, líder en el mercado del transporte por carretera entre los dos países ibéricos, actualmente presente en más de 40 lugares y con un total de 2.311 colaboradores.

Luís Simões se rige por un conjunto de valores y políticas que reflejan la misión y visión de la empresa en un mercado en constante desarrollo.



Descubra nuestro mundo ▶

Valor con Sostenibilidad ▶

Calidad e innovación ▶

Eficiencia Energética ▶

Personas LS ▶

Seguridad en el trabajo y en la carretera ▶

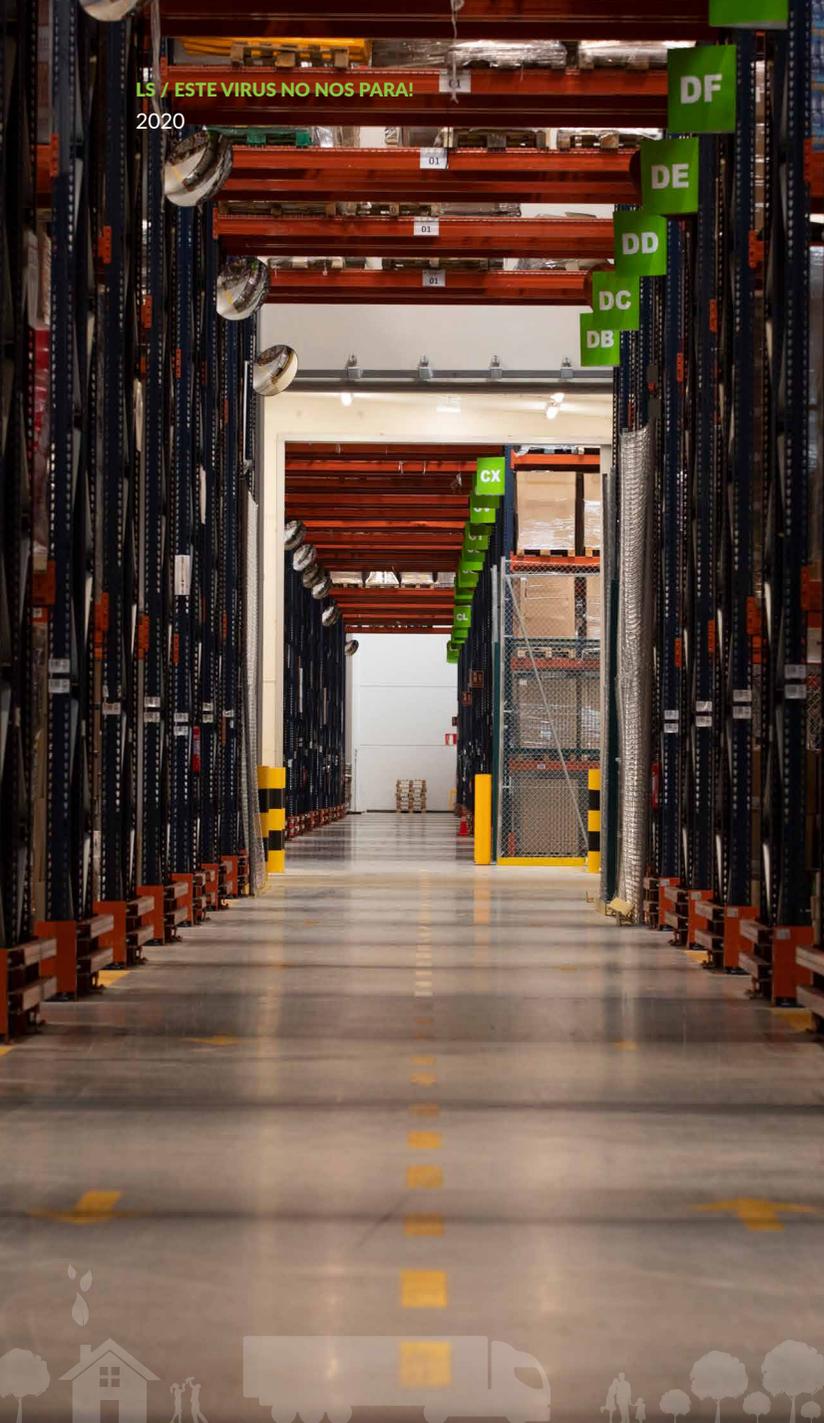
Solidez Financiera ▶

Tabela GRI ▶

Estado inf No Financiera ▶

Cuentas ▶





Descubra nuestro Mundo

QUIÉN SOMOS

MISIÓN

Garantizar soluciones eficientes y competitivas de Transporte, Logística y servicios auxiliares, promoviendo la satisfacción de los clientes y de la sociedad en general, desde el punto de vista económico, social y ambiental.

VISIÓN

Ser la referencia ibérica en términos de calidad de servicio en el sector de transporte y la logística.

VALORES

- Confianza
- Medio Ambiente
- Preocupación por la seguridad
- Innovación
- Orientación al cliente
- Respeto hacia las personas
- Lealtad
- Patrimonio
- Sostenibilidad

Política integrada ▶

			
Calidad y Seguridad Alimentaria	Medio Ambiente	Seguridad y Salud en el Trabajo	Responsabilidad Social

Conozca nuestra historia... ▶

- Descubra nuestro mundo ▶
- Valor con Sostenibilidad ▶
- Calidad e innovación ▶
- Eficiencia Energética ▶
- Personas LS ▶
- Seguridad en el trabajo y en la carretera ▶
- Solidez Financiera ▶
- Tabela GRI ▶
- Estado inf No Financiera ▶
- Cuentas ▶

Descubra nuestro Mundo DÓNDE ESTAMOS



Sede



Plataformas
Cross-Docking



Centros de Operaciones
Logísticas (COL's)



Centros de Operaciones
de Transporte (COT's)



Centros de Asistencia
Técnica (CAT's)



Operaciones
in House



Seguros



- Descubra nuestro mundo
- Valor con Sostenibilidad
- Calidad e innovación
- Eficiencia Energética
- Personas LS
- Seguridad en el trabajo y en la carretera
- Solidez Financiera
- Tabela GRI
- Estado inf No Financiera
- Cuentas



Descubra nuestro Mundo

TIPOS DE SERVICIO



LOGÍSTICA



TRANSPORTE



RETA



DIAGONAL SEGUROS



LOGÍSTICA PROMOCIONAL

PRINCIPALES SECTORES DE ACTIVIDAD



Alimentación



Automoción



Bebidas



Electrónica de consumo



Moda



Health & Personal Care



Papel, Pasta y Embalaje



Retail

- Descubra nuestro mundo
- Valor con Sostenibilidad
- Calidad e innovación
- Eficiencia Energética
- Personas LS
- Seguridad en el trabajo y en la carretera
- Solidez Financiera
- Tabela GRI
- Estado inf No Financiera
- Cuentas

Descubra nuestro Mundo

GRANDES CIFRAS

LOGÍSTICA

24 Centros Operaciones Logística (COL)
400.000 m²
35 Plataformas de *Cross-Docking*
9.420 expediciones/día
10.261.967 Unidades *picking*/mes

TRANSPORTE + LOGÍSTICA

125 millones de km recorridos/año
7,7 millones de toneladas transportadas/año
1 445 viajes + rutas de distribución/día

FACTURACIÓN

226 Millones de €



PERSONAS LS

2.311 Colaboradores
11.024 Horas de formación

TRANSPORTE

Gestiona una flota de 1.621 vehículos homologados
8 Centros de Operaciones de Transporte (COT)

COPACKING

11 Centros de *Copacking*
4.368.833 unidades/mes

RETA

2 Centros de Asistencia Técnica (CAT)
39.000 m²
2 estaciones de lavado de vehículos pesados
(camiones/trailers)
91.827 h/año de capacidad instalada de mantenimiento

EMISIONES DE GASES CON EFECTO INVERNADERO

31 914 Ton CO₂e/año 2019

- Descubra nuestro mundo
- Valor con Sostenibilidad
- Calidad e innovación
- Eficiencia Energética
- Personas LS
- Seguridad en el trabajo y en la carretera
- Solidez Financiera
- Tabela GRI
- Estado inf No Financiera
- Cuentas



Descubra nuestro Mundo DESTAQUES DEL AÑO



Visita virtual al Centro de Operaciones Logística de Guadalajara - 42º Jornadas Logísticas CEL.



Servicio de desinfección/limpieza de vehículos en Reta.



Montepino entrega la obra completa del nuevo y puntero centro de operaciones logísticas de Luis Simões em Guadalajara.



Luis Simões recibe el premio "Empresa del Año con Mayor Expansión Internacional".



Luis Simões ha recibido la certificación de Buenas Prácticas de Distribución de Medicamentos (GDP) para su Centro de Operaciones Logísticas de Cabanillas del Campo (Guadalajara).



Reta lanza nuevo servicio: Presupuesto Online.



Los principales acontecimientos fueron el trabajo y la resiliencia de nuestros equipos. Vea los vídeos en las Redes Sociales.



Luis Simões renueva parte la flota con Man.



Descubra nuestro mundo

Valor con Sostenibilidad

Calidad e innovación

Eficiencia Energética

Personas LS

Seguridad en el trabajo y en la carretera

Solidez Financiera

Tabela GRI

Estado inf No Financiera

Cuentas



Descubra nuestro Mundo GOVERNANCE

El Grupo Luís Simões está formado por LS – Luís Simões, SGPS, S.A. y por sus filiales. Las empresas Luís Simões son de propiedad al 100% de la familia Simões. **El Consejo de Administración (CA)**, de tipo estatutario, formado por 6 administradores, miembros de la familia LS.

Se han constituido **comisiones ejecutivas (CE)** por unidad de actividad, donde participan los respectivos administradores y directores generales y que se reúnen mensualmente con el objetivo principal de realizar un seguimiento de la evolución de la actividad, proceder a la toma de decisiones y garantizar la coordinación con el Consejo de Administración. El modelo de gobierno de Luís Simões incluye también las **Visitas de la Administración**, ajustadas para permitir seguir las regiones con más necesidad de cumplimiento de la estrategia. En el contexto de pandemia, las visitas de la Administración se ajustaron a un formato digital en el año 2020.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



JOSÉ LUÍS SIMÕES
2G

Presidente
Presidente del Consejo de Administración y Administrador del negocio Imobiliário



LEONEL SIMÕES
2G

Administrador
Administrador no executivo



JORGE SIMÕES
2G

Administrador
RETA, Diagonal y Diretor general de RETA



DANIELA SIMÕES
3G

Administradora
Business Development, Subcontratación, LS Corporate



FERNANDA SIMÕES
3G

Administradora
Transportes e Logística



RUI SIMÕES
3G

Administrador
Innovance

- Descubra nuestro mundo ▶
- Valor con Sostenibilidad ▶
- Calidad e innovación ▶
- Eficiencia Energética ▶
- Personas LS ▶
- Seguridad en el trabajo y en la carretera ▶
- Solidez Financiera ▶
- Tabela GRI ▶
- Estado inf No Financiera ▶
- Cuentas ▶





Descubra nuestro mundo ▶

Valor con Sostenibilidad ▶

Calidad e innovación ▶

Eficiencia Energética ▶

Personas LS ▶

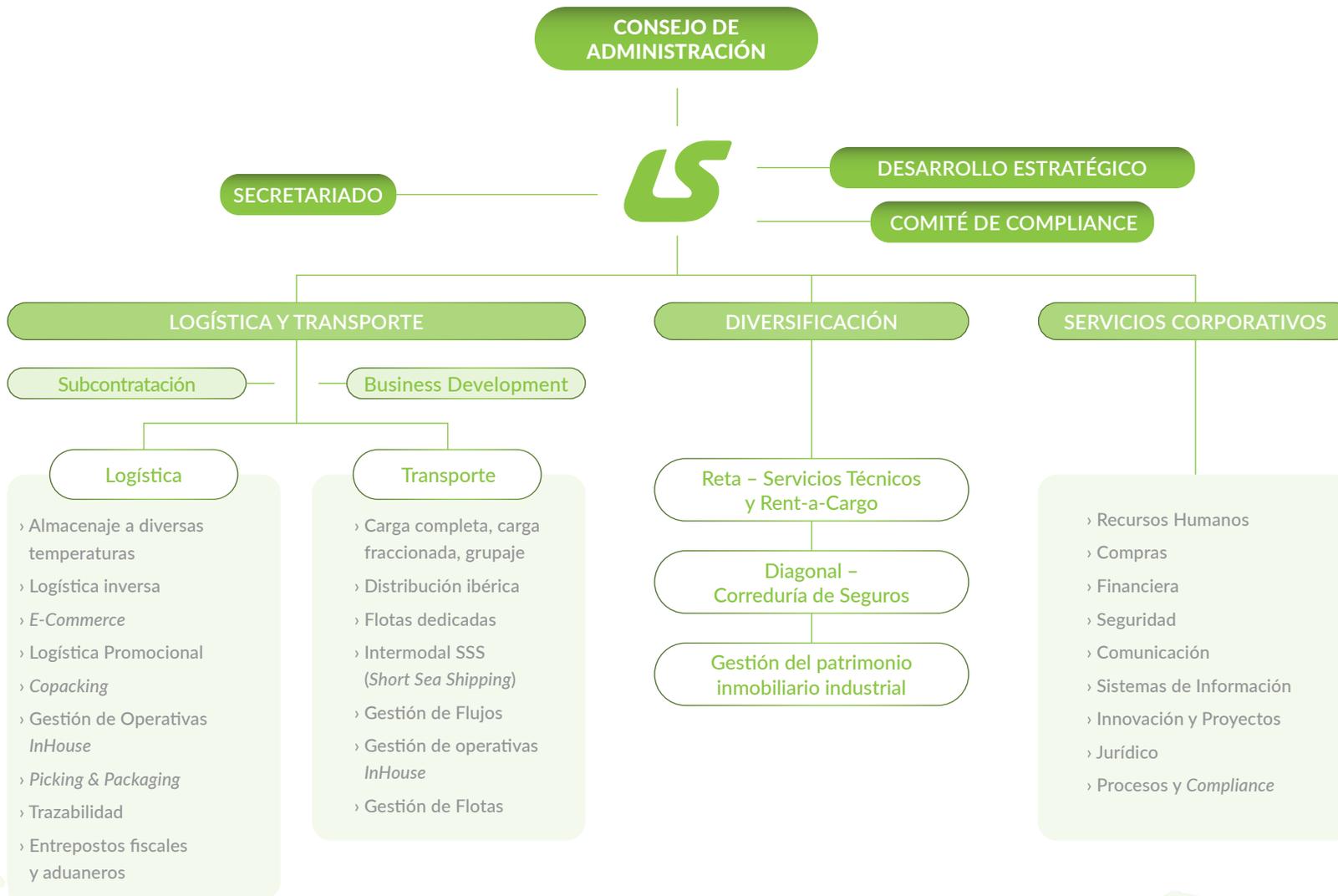
Seguridad en el trabajo y en la carretera ▶

Solidez Financiera ▶

Tabela GRI ▶

Estado inf No Financiera ▶

Cuentas ▶



Descubra nuestro Mundo

CONFORMIDAD Y GESTIÓN DE RIESGO

En el marco del plan estratégico de las empresas del grupo Luís Simões, el área de *Compliance* y gestión de riesgo de LS se encarga de implementar la metodología de gestión de riesgo, la cual asegura el conocimiento y la evaluación de los riesgos afrontados por LS, además de determinar y controlar la necesidad de dar una respuesta efectiva a esos riesgos. Esta metodología se aplica a riesgos de diferentes categorías, concretamente: Estratégicos; medio ambiente; legales; tecnológicos; fraude; personal; operativos y financieros, y abarca riesgos corporativos, así como los riesgos provenientes de las diferentes actividades y negocios de LS.

El Comité de Conformidad es el órgano nombrado para asistir al Consejo de Administración en el cumplimiento de sus responsabilidades de supervisión, según muestran los Programas de Conformidad anuales. En 2020, el Programa de Conformidad tenía previsto la gestión de 14 riesgos relevantes; sin embargo la situación de pandemia condujo a la revisión del programa para adaptarlo a la capacidad de ejecución de los equipos implicados y a la nueva legislación. Destacan las medidas positivas implementadas en 2020 para mitigar los siguientes riesgos: riesgos penales por incumplimiento de la legislación española, a través de la implementación de un sistema de prevención de delitos en LS; los riesgos inherentes a los varios cambios de la legislación, debido a la situación de pandemia. Cabe destacar los cambios con efectos en la legislación de: protección de la salud del trabajador; permiso para trabajadores y proveedores en el acceso a las instalaciones de LS; y circulación terrestre de mercancías.

En las empresas del Grupo Luís Simões nos esforzamos para operar de acuerdo con los estándares éticos y legales más altos. **Los valores de la organización están reflejados en todo lo que hacemos, centrados en el valor que podemos añadir.** Promovemos una cultura de cumplimiento y conformidad y declaramos una **Política de Tolerancia Cero** hacia la práctica de actos de corrupción y soborno. El **Código de Ética y de Conducta** se aplica a todos los colaboradores de LS, independientemente de su vínculo contractual, cargo o función que desempeña, o de la geografía donde actúa. Su aplicación no es una opción, es un compromiso por parte de todos los colaboradores directos o indirectos de Luís Simões, como garantía de salvaguarda del valor para todas las partes interesadas.

Luís Simões actúa en estricto cumplimiento de los principios descritos en su **Política de Protección de Datos Personales**, del Reglamento General de Protección de Datos, y de la legislación de protección de datos aplicable en todas las actividades de tratamiento de datos personales de su responsabilidad.

Conozca más ▶



- Descubra nuestro mundo ▶
- Valor con Sostenibilidad ▶
- Calidad e innovación ▶
- Eficiencia Energética ▶
- Personas LS ▶
- Seguridad en el trabajo y en la carretera ▶
- Solidez Financiera ▶
- Tabela GRI ▶
- Estado inf No Financiera ▶
- Cuentas ▶



Descubra o nosso mundo

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD



LS desarrolla su actividad consultando a sus partes interesadas (stakeholders) garantizando un compromiso de implicación estratégica de todos los *stakeholders*, en el cumplimiento y sensibilización para el desarrollo de una cultura sostenible en las áreas de actividad. La identificación de los *stakeholders*, concretamente de sus preocupaciones y expectativas, tiene una importancia vital en el proceso de reevaluación de la estrategia de sostenibilidad. Por lo tanto, la actualización de su mapeo es efectuada teniendo en cuenta la importancia que tienen para LS y vice versa. Este proceso permite la identificación de puntos fuertes, puntos débiles, amenazas y oportunidades de las actividades de Luís Simões. Los desafíos identificados se han analizado en conjunto con las buenas prácticas del sector y con las prácticas de LS para integrarlos en la **matriz de materialidad**.

Su aplicación interna se basa en «**9 principios**» que recogen las iniciativas a desarrollar para mejorar el desempeño de LS – Estrategia de Sostenibilidad.

De los 9 principios, los temas materiales y los respectivos Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS) a que están asociados **son el enfoque del desarrollo y evolución de la estrategia de sostenibilidad de Luís Simões**, teniendo siempre como base la comunicación transparente como valor en la relación con la comunidad.

LS prima por su **implicación en la cadena de valor, por la proximidad con sus clientes** y por la alineación conjunta en servicios más sostenibles.

Anualmente, nuestra actuación es objeto de evaluación en las plataformas de ética y sostenibilidad como **Sedex, Ecovadis y CDP**, compartiendo nuestro desempeño con nuestros clientes. De esta forma, LS se diferencia del resto de empresas del mercado en este sector, en las áreas de Medio Ambiente, Trabajo y Derechos Humanos, Ética, Compras Sostenibles y Lucha contra el Cambio Climático, traccionando y contribuyendo al desarrollo global del tejido empresarial en estos contextos, transacciones éticas, transparentes, justas y responsables.



- Descubra nuestro mundo ▶
- Valor con Sostenibilidad ▶
- Calidad e innovación ▶
- Eficiencia Energética ▶
- Personas LS ▶
- Seguridad en el trabajo y en la carretera ▶
- Solidez Financiera ▶
- Tabela GRI ▶
- Estado inf No Financiera ▶
- Cuentas ▶



CLIENTES

EMPLEADOS

OTROS PROVEEDORES

SINDICATOS

SUBCONTRATADOS

EVENTUALES

SUBCONTRATADOS

PERMANENTES

ASOCIACIONES

AUTORIDADES NACIONALES/

REGIONALES/LOCALES

UNIVERSIDADES

BANCA

COMUNICACIÓN SOCIAL

ONG'S

MATRIZ MATERIALIDAD



Descubra nuestro mundo

Valor con Sostenibilidad

Calidad e innovación

Eficiencia Energética

Personas LS

Seguridad en el trabajo y en la carretera

Solidez Financiera

Tabela GRI

Estado inf No Financiera

Cuentas

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD LUÍS SIMÕES 9 PRINCIPIOS



Los temas materiales en destaque, son los que corresponden a los desafíos más significativos para LS y sus partes interesadas.

Descubra nuestro mundo

Valor con Sostenibilidad

Calidad e innovación

Eficiencia Energética

Personas LS

Seguridad en el trabajo y en la carretera

Solidez Financiera

Tabela GRI

Estado inf No Financiera

Cuentas

VALOR CON SOSTENIBILIDAD

Desafíos:

Calidad de servicio; seguridad y salud en el trabajo; formación e implicación de colaboradores; comunicación; solidez financiera; innovación

¡Resiliencia! La resistencia ante la adversidad es lo que nos diferencia en un año especialmente atípico, que nos brindó el principio de una pandemia.

El mes de marzo inició con un plan de contingencia para toda la Península Ibérica. Cambió la forma de trabajar, compartir los espacios y convivir de forma significativa. ¡Proteger! ¡Proteger! ¡Proteger!

¡Somos LS! Nuestra cultura de adaptación ante el cambio nos permitió, a lo largo de estos 72 años, ajustarnos al mercado y a las necesidades de los clientes. **En 2020, #ESTEVIRUSNONOSPARA #SOMOSLS fue nuestro estandarte, la llamada a unir esfuerzos, centrando nuestras acciones en «Servir a los clientes», garantizando la cadena de valor y sirviendo a la sociedad.**

Nunca ha sido tan evidente como la función de un operador de almacén o de un conductor de vehículos pesados puede marcar la diferencia en la sociedad, al ser un vínculo fuerte y resiliente en la cadena de valor.

Solo con personas alineadas y comprometidas con la compañía ha sido posible servir a nuestros clientes, ya que sin ellos no habría puestos de trabajo. Hoy o mañana.

#EsteVirusNoNosPara #SomosLS

Cuando, ante el miedo, la inseguridad y el desconocimiento general de cómo sería el día o mes siguiente, fue necesario CONTINUAR SIRVIENDO, fue esencial vivir el nuevo concepto de PROTEGER a las personas. Cada uno de nosotros, por sí mismo, por su familia, por los colegas y por todos. Fue este cuidado y este respeto que nos permitió, en cumplimiento de las reglas en cada instalación y vehículo, conseguir registrar una cifra muy baja de casos de Covid-19, sin ningún caso mortal. En 2311 colaboradores, tuvimos **93 casos de Covid-19 en 2020** con 97 colaboradores sujetos a cuarentena o aislamiento.

La pandemia implicó la implantación de un plan de contingencia con ajustes a la realidad de cada una de las instalaciones que tenemos en la Península Ibérica, desde la Sede Central a la oficina de correduría de seguros con 3 o 4 personas, pasando por almacenes con más de 200 personas, como Guadalajara. Fue un ejercicio impresionante para todos, para proteger, comunicar e implicar a los colaboradores, socios y clientes con quien trabajamos. También representó un ajuste difícil para los conductores que estaban en la carretera (que eran sinónimo de riesgo y todos tenían miedo), al ser difícil encontrar un lugar donde comer, hacer su higiene o descansar y, aunque la organización dedicó un gran esfuerzo a minimizar su incomodidad, sin duda no fue suficiente.

En Portugal, la Dirección General de Salud realizó, en el mes de junio, como medida preventiva, pruebas de Covid-19 en las instalaciones de Luis Simões en Carregado y en Azambuja debido a un brote en el corredor Carregado-Azambuja.

- Descubra nuestro mundo ▶
- Valor con Sostenibilidad ▶
- Calidad e innovación ▶
- Eficiencia Energética ▶
- Personas LS ▶
- Seguridad en el trabajo y en la carretera ▶
- Solidez Financiera ▶
- Tabela GRI ▶
- Estado inf No Financiera ▶
- Cuentas ▶

El inicio del plan de contingencia dio frutos al permitir el registro de tan solo 20 casos positivos hasta julio de 2020. De septiembre a diciembre, se registraron unos 16 casos positivos por mes, como resultado de la tercera ola de la pandemia. La zona central de España fue la más afectada.



De las **309 pruebas efectuadas en Carregado**, solo **6** tuvieron un **resultado positivo**, lo cual representa un **2,8% de infectados** (tasa inferior a la medida del país), muy por debajo de los registrados en el corredor Carregado-Azambuja en el mismo periodo. En Azambuja, de los **224 colaboradores sujetos a prueba**, no se registraron resultados positivos. Esta medida, seguida de la pulverización y desinfección de espacios, en cumplimiento de todas las medidas preventivas para minimizar la exposición y el contagio, contribuyó a la seguridad de nuestros colaboradores y socios, y al mantenimiento de las operaciones logísticas y de entrega de bienes esenciales.

La pandemia implicó la reorganización de personas. En 15 días, pasamos de una estructura funcional física a hasta 500 personas en teletrabajo. Funcionamos en 24 centros de operaciones logísticas y 8 centros de transporte, basados en sistemas de información disponibles las 24h para toda la Península Ibérica. Se habla mucho de digitalización, pero el camino

que hemos recorrido en los últimos años, el soporte que tenemos en sistemas de información y las medidas que debimos tomar para minimizar riesgos permitieron que, en pocos días, un 21% de los colaboradores estuviesen en teletrabajo en condiciones «normales».

Es importante destacar que, de los **2311 colaboradores** de LS en la Península Ibérica, **solo un 21% pudieron realizar teletrabajo**. La fuerza productiva en los almacenes, talleres y vehículos no permite el trabajo a distancia. Los equipos que continuaron en los almacenes, en los talleres y en los vehículos fueron la fuerza motriz de Luís Simões, con el apoyo y ánimo de todos los demás, con un equipo centrado a dar apoyo, entusiasmo y coraje. Fue con cuidado y seguridad, gran profesionalidad y sentido del deber que la gran familia LS consiguió mantener la cadena de abastecimiento de nuestros clientes, sin pánico. Porque trabajamos en el sector alimentario, higiene y limpieza, tenemos valores y responsabilidad hacia la sociedad. Pero, por encima de todo, ¡SOMOS LS! Mostramos cómo nos esforzamos para marcar la diferencia ante las adversidades.

Ser solución en pandemia

Tras décadas de operación en la cadena de valor en los sectores de alimentación e higiene, nuestra misión es prestar soluciones eficientes a nuestros clientes y servir a la sociedad. Esta actividad no se detiene en situaciones de confinamiento. Fue necesario gestionar y planear en una pandemia con cambios volátiles, incluso legislativos. **Resultó determinante el esfuerzo e implicación de nuestros profesionales que, en este contexto atípico, trabajaron muchas veces de forma multidisciplinaria para conseguir afrontar los múltiples cambios y requisitos que surgían.** Una solución fue disponer de una estructura de conformidad, que permitió el apoyo en estos múltiples cambios de requisitos legales. En los equipos que trabajaron las horas necesarias para encontrar soluciones, se notó el agotamiento del trabajo y del confinamiento, pero no tiraron la toalla. Y vivimos el resultado del esfuerzo de todos. ¡Esto es sostenibilidad!

- Descubra nuestro mundo ▶
- Valor con Sostenibilidad ▶
- Calidad e innovación ▶
- Eficiencia Energética ▶
- Personas LS ▶
- Seguridad en el trabajo y en la carretera ▶
- Solidez Financiera ▶
- Tabela GRI ▶
- Estado inf No Financiera ▶
- Cuentas ▶





Ser ágil en la aplicación de las medidas de protección de los colaboradores, al destinar rápidamente al máximo de colaboradores al teletrabajo y reducir el riesgo de exposición, tanto por aplicación de medidas de protección e higiene como por reducción de accesos a las zonas de trabajo, fue fundamental para conseguir los resultados que alcanzamos.

Experimentamos una reducción de actividad en los centros de operaciones logísticas donde los productos no eran bienes esenciales. Se consiguió ajustar equipos y reasignar recursos donde la actividad crecía, incluso con consecuencias en la productividad.

Luís Simões recurrió al régimen excepcional de apoyo a los trabajadores y empresas afectados por la pandemia de Covid-19, aprobado por el Decreto-Ley portugués n.º 10-G/2020, de 26 de marzo, denominado *LayOff (ERTE)*. En virtud de la parada parcial de la actividad de la Empresa, concretamente en el Centro de Operaciones de Luís Simões de Vila Nova de Gaia, tras la suspensión y/o cancelación de la actividad por una parte considerable de sus clientes, se produjo una caída previsible del uso de la unidad afectada en más de 40% de su capacidad de ocupación. Transcurrió del 03/04 al 27/05/2020 en el centro de operaciones de Gaia, y de 01/05/2020 a 25/06/2020, abarcando a colaboradores de Luís Simões Logística Integrada

y de las áreas corporativas (LSG), en un total de 113 colaboradores, que representan un 9% de los colaboradores de estas 2 empresas. Todos los colaboradores reanudaron su servicio. Esta medida nos recuerda que solo hay puestos de trabajo cuando hay clientes y operaciones.

En España, también fue necesaria la reasignación de colaboradores entre centros para afrontar los picos de actividad de los centros con bienes esenciales. La implicación de todos resultó fundamental.

La generosidad de los colaboradores fue esencial, al entender que la solución para el año 2020 solo sería posible si se construía conjuntamente.

Se pusieron a disposición los EPI con imagen corporativa, lo cual permitió proteger a los colaboradores con mascarillas reutilizables. Y, una vez más, fue con alegría que lo compartimos.

LAS DIFICULTADES SON LA PALANCA PARA LA SUPERACIÓN

¡Imprevisible! En 2020, nuestros profesionales, o estuvieron sujetos a un riesgo de contagio elevado por realizar las operaciones, o confinados en sus casas trabajando y siendo padres simultáneamente, y a veces profesores de sus hijos.

- Descubra nuestro mundo
- Valor con Sostenibilidad
- Calidad e innovación
- Eficiencia Energética
- Personas LS
- Seguridad en el trabajo y en la carretera
- Solidez Financiera
- Tabela GRI
- Estado inf No Financiera
- Cuentas



Fuimos solución en pandemia: en plan de contingencia de clientes, en la capacidad de soportar aumentos de existencias, sin perder el enfoque en la productividad, manteniendo las medidas de seguridad.

Seguros de que el año 2020 fue el principio de la pandemia, debemos seguir este camino aprendiendo lecciones que nos hagan mejores y nos ayuden a mantener los vínculos de la cadena y de la sostenibilidad, para que exista futuro.

BALANCE EN SOSTENIBILIDAD:



VENTAJAS ECONÓMICAS

Actividad indispensable en confinamiento

Tesorería sólida y con soluciones sostenibles

Clientes, proveedores e instalaciones relevantes





VENTAJAS SOCIALES

Medidas de seguridad y protección de los colaboradores

Cultura de responsabilidad y cambio

Enfoque: #ESTEVIRUSNONOSPARA

Soporte tecnológico

Ajuste de recursos en los centros

Enfoque y agilidad de los equipos

Transparencia de las medidas aplicadas para evitar recortes en puestos de trabajo

Formación en formato digital

Equipo de gestión centrado en soluciones con seguridad







VENTAJAS MEDIO AMBIENTALES

Firmeza en continuar proyectos estructurales apoyados en eficiencia energética

La reducción de actividad generó menos vehículos en la carretera y emisiones

Reducción de emisiones ante la reducción de desplazamiento y viajes de colaboradores

Reducción de consumo de energía en los centros con áreas administrativas relevantes





Descubra nuestro mundo ▶

Valor con Sostenibilidad ▶

Calidad e innovación ▶

Eficiencia Energética ▶

Personas LS ▶

Seguridad en el trabajo y en la carretera ▶

Solidez Financiera ▶

Tabela GRI ▶

Estado inf No Financiera ▶

Cuentas ▶

CALIDAD DE SERVICIO E INNOVACIÓN



Luís Simões ha recibido la certificación de Buenas Prácticas de Distribución de Medicamentos (GDP) para su Centro de Operaciones Logísticas de Cabanillas del Campo (Guadalajara).

La calidad de servicio se construye día a día, superando las adversidades. En cada palé y caja manipulada y en cada km recorrido para servir a nuestros clientes y a la sociedad.

La calidad es una prioridad, porque entendemos que es la única forma de estar presentes en el mercado. Vínculo intrínseco a la estrategia del grupo, su seguimiento es fundamental, mediante la evaluación de los niveles del

servicio prestado y de satisfacción de los clientes. También es resultado de las auditorías internas y externas, siempre enfocadas en la mejora continua del servicio al cliente. En base a sus valores y en su estrategia, LS posee los principales centros de operaciones certificados según las normas de Calidad (ISO 9001) y Medio Ambiente (ISO 14001), entre otras más específicas, de acuerdo con requisitos de clientes.

En el año 2020, se realizaron 47 auditorías, de las cuales un 53% de auditorías internas, un 26% de auditorías de clientes y un 21% de auditorías externas de entidades certificadoras. Al ser un año de pandemia, fue necesario modificar el **proceso de auditorías** a un formato **más digital** (dentro de lo posible) que permitiera mantener los procesos de control y la seguridad de todos. Se trata de un área supervisada por la Dirección de Procesos y Conformidad.

En 2020, Luis Simões obtuvo el **certificado de Buenas Prácticas en la Distribución de Medicamentos (GDP)** en su Centro de Operaciones Logísticas de **Cabanillas del Campo** (Guadalajara). ▶

- Descubra nuestro mundo ▶
- Valor con Sostenibilidad ▶
- Calidad e innovación ▶**
- Eficiencia Energética ▶
- Personas LS ▶
- Seguridad en el trabajo y en la carretera ▶
- Solidez Financiera ▶
- Tabela GRI ▶
- Estado inf No Financiera ▶
- Cuentas ▶

CARTERA ACTUAL DE CERTIFICACIONES DE LUÍS SIMÕES





En el sector de Transporte y Logística, la **Subcontratación de transporte** es el vínculo más importante de nuestra cadena de valor. Luís Simões mantiene una relación muy estrecha con las empresas que subcontrata para la realización de servicios de transporte, cerrando el 2020 con más de 650 transportistas permanentes en toda la Península Ibérica. Garantizamos las condiciones necesarias para que los transportistas con quienes colaboramos cumplan los principios definidos en la **Carta de Compromiso para la Subcontratación de Transporte**, salvaguardando la calidad de servicio, el intercambio de visión y gestión ética de LS, así como la integridad de Luís Simões ante sus clientes. El cambio hacia un proceso de homologación de vehículos que permita la validación de la conformidad con los requisitos definidos. **Esta es una prueba del papel de Luís Simões en el compromiso de mejorar su desempeño en su cadena de valor, en la búsqueda de la excelencia y la satisfacción de sus clientes.**

Este año destacan las condiciones de digitalización de procesos que permitieron que alrededor de 500 colaboradores pudieran trabajar desde casa. Con el apoyo de un equipo experimentado de sistemas de información y *helpdesk*, la organización se pudo adaptar en poco tiempo.

La falta de desplazamientos comportó un aprendizaje y ajuste en la realización de reuniones en formato digital, lo que aumentó el enfoque y la especificidad, con seguridad para todos y menos contaminación medioambiental. Esta es una de las lecciones aprendidas que debemos llevar en nuestra maleta en el futuro.

En el área de **Logística** se implementó con éxito el proyecto piloto *Voice Picking* en el COL Carregado 2 para su posterior aplicación en el COL de Guadalajara. *Voice picking* es una solución de reconocimiento de voz, que libera los ojos y las manos de los operadores. Permite a los operadores realizar sus tareas con ritmo y máxima concentración, sin que las listas de papel o terminales portátiles les molesten. Completamente ajustado al proceso logístico, esta solución permite obtener ganancias en productividad, eficiencia, calidad y menos errores.



Seguimos el proyecto Guadalajara «Puerta Centro – Ciudad del Transporte», con la entrega de la obra total a finales de 2020, ahora con el almacén automático concluido. Un nuevo desafío que nos llevará con entusiasmo al 2021, donde *voice picking* dará apoyo a la productividad y a la calidad del servicio.

El año 2020 permitió continuar la automatización de procesos, centrados en la relación con el cliente, ajustando requisitos de mayor agilidad con procesos diferenciados.

La empresa RETA se ha adaptado para dar apoyo a las necesidades de sus clientes, incluidos servicios y productos de higienización. También desde el enfoque en la seguridad de las personas, pone a disposición un servicio de elaboración de presupuestos en línea, que brinda más seguridad a todas las partes.



Servicio de desinfección /limpieza de vehículos en Reta

[Mira el video aquí.](#)

- Descubra nuestro mundo
- Valor con Sostenibilidad
- Calidad e innovación
- Eficiencia Energética
- Personas LS
- Seguridad en el trabajo y en la carretera
- Solidez Financiera
- Tabela GRI
- Estado inf No Financiera
- Cuentas

EFICIENCIA ENERGÉTICA

La eficiencia energética es uno de los pilares estratégicos de sostenibilidad en Luís Simões. Desde 2007, el Grupo ha desarrollado su estrategia de sostenibilidad asumiendo un compromiso inequívoco para encontrar soluciones eficaces que reduzcan el impacto directo de sus operaciones sobre el medio ambiente, para contribuir así a la reducción de emisiones – Objetivo de desarrollo sostenible (ODS) 13.

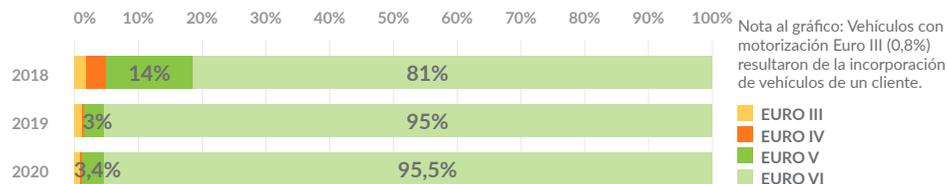
En 2017, se implementó el proyecto de inventario y contabilización de gases de efecto invernadero (GEI) de todas las empresas del grupo Luís Simões (fuentes directas e indirectas – ámbitos 1 y 2). Definido como año base, permitió impulsar la identificación de iniciativas de eficiencia energética y reducción de emisiones. La evolución en la reducción de emisiones permitió comunicar el impacto de las iniciativas y promover en 2019 un conjunto de iniciativas que permitieron reducir 1.313 toneladas de CO₂e.

En el área de **transporte** tenemos **10 vehículos modulares (Gigaliners/mega camiones)** que se encuentran actualmente en circulación en Portugal y España. La capacidad de carga de dos *gigaliners* es equivalente a tres camiones convencionales, lo que contribuye a la reducción del consumo de combustible y a la reducción de hasta un 30% de emisiones de GEI (desde 2015, ha sido posible reducir más de 400 toneladas de CO₂e). Centrados en soluciones

eficientes, en el año 2020 se adquirieron 2 *gigaliners* más; sin embargo, debido a los permisos necesarios, no pudieron iniciar su actividad para dar su contribución de eficiencia.

Además de la formación y seguimiento de nuestros conductores para la mejora del rendimiento hacia una conducción más eficiente y ecológica, apostamos por una flota joven que cumpla las directrices de la Unión Europea, con ciclos de renovación y actualización de flota muy diferenciadores. Actualmente, LS dispone de una **flota con una edad media inferior a 2,5 años, mucho inferior a la media del sector**, y con más del **99% de vehículos con motorización Euro V y VI** (en 2008, solo un **33%** tenía motorización Euro V), más eficiente en todos los niveles (seguridad, ergonomía, ruido, rozamiento, consumo de combustible y gases de efecto invernadero).

EVOLUCIÓN DE LA FLOTA LS POR NORMA EURO



	PRODUCCIÓN ANUAL DEL GRUPO LS (ámbito 1 e 2)	INICIATIVAS DE REDUCCIÓN	REDUCCIÓN ALCANZADA
2017	42.101 tonCO ₂ e		
2018	41.454 tonCO ₂ e	17	83.7 tonCO ₂ e
2019	36.651 tonCO ₂ e	14	1.313 tonCO ₂ e



- Descubra nuestro mundo ▶
- Valor con Sostenibilidad ▶
- Calidad e innovación ▶
- Eficiencia Energética ▶**
- Personas LS ▶
- Seguridad en el trabajo y en la carretera ▶
- Solidez Financiera ▶
- Tabela GRI ▶
- Estado inf No Financiera ▶
- Cuentas ▶



Combinando la inversión en renovación periódica de la flota a la formación en conducción ecológica, desde el año base de referencia (2007), se ha alcanzado una reducción del 14% de las emisiones GEI y el 10% del consumo específico (gep/vk – gramos equivalentes petróleo/vehículo por kilómetro realizado). **En 2021, el aumento del consumo específico está relacionado con el cambio de actividad, como resultado de la pandemia.**

EVOLUCIÓN DE INDICADOR DE EMISIONES GEI DE FLOTA PROPIA LS

	2017	2018	2019	2020
Emisiones GEI (KgCO ₂ e)/1000 Kms	1039	867	812	898
Consumo Específico (gep/VK) 2018	326	282	265	292
Variación GEI para el año de referencia (2007)	0	-16,6%	-21,9%	-14%
Variación de consumo para el año de referencia (2007)	0	-13%	-19%	-10%

gep/vk – gramos equivalentes petróleo/vehículo kilómetro realizado

En 2019, se inició la renovación de 60 camiones de Mercedes-Benz (Actros 4 y 5) y se entregaron los últimos vehículos en 2020. Centrados en la tecnología y en la seguridad, los nuevos vehículos están equipados con avanzados sistemas técnicos que permiten una conducción más eficiente, segura y sostenible, facilitando al mismo tiempo el trabajo del conductor.

En el área de **logística**, en 2020 se recogieron los beneficios de las medidas de eficiencia energética e iniciativas de reducción de gases de efecto invernadero aplicadas en el transcurso del año 2019 que tuvieron efecto en el consumo en 2020, entre las cuales destaca el cambio de bombillas a tecnología LED, específico y adaptado a la realidad de cada almacén, con lo cual se logró en media una reducción de consumo del 45% por bombilla. Esta acción se concentró en los almacenes de Carregado, Gaia y Leixões.

Los Centros de Cabanillas del Campo y Guadalajara, al ser edificios más eficientes y tener una producción de energía renovable, contribuyeron a la sostenibilidad ambiental.



Descubra nuestro mundo ▶

Valor con Sostenibilidad ▶

Calidad e innovación ▶

Eficiencia Energética ▶

Personas LS ▶

Seguridad en el trabajo y en la carretera ▶

Solidez Financiera ▶

Tabela GRI ▶

Estado inf No Financiera ▶

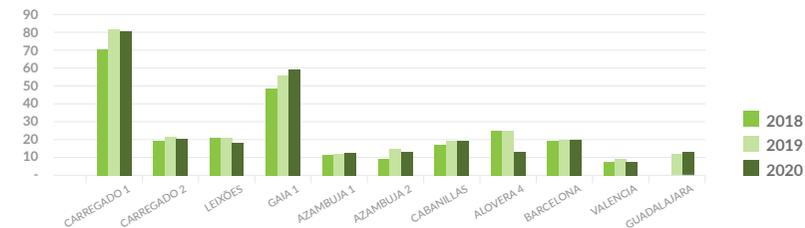
Cuentas ▶





En el seguimiento del indicador de consumo de energía (Kwh/año) por capacidad de palés en cada almacén, se identifica una reducción transversal del consumo de energía, con excepción de los centros de Guadalajara, debido al aumento de actividad, y de Gaia, que, aunque haya registrado una reducción significativa de actividad, aumentó su área de temperatura controlada. La instalación de Carregado 1 continúa siendo el mayor consumidor de energía, clasificado como consumidor intensivo de energía dotado de un plan de racionalización para mejorar su eficiencia (el sistema de refrigeración es el responsable del 40% del consumo total de energía eléctrica). Cabanillas del Campo y Guadalajara, los almacenes más recientes de LS, fueron construidos con criterios de sostenibilidad y, por este motivo, incluso con cámaras de temperatura controlada (igualmente más eficientes), obtienen un índice de kWh/Cap palés más bajo.

INDICADOR KWH/CAP PALETES



El consumo de energía fue un reflejo de la reducción de actividad, pero también de la falta de funciones administrativas debido al teletrabajo, en centros de mayor concentración (Carregado, Gaia, Cabanillas del Campo). Aunque se haya producido un aumento de consumo de energía en los centros de Guadalajara y Gaia, en los centros con certificado ISO 14001 se produjo una reducción del 7% del consumo de energía.



Descubra nuestro mundo

Valor con Sostenibilidad

Calidad e innovación

Eficiencia Energética

Personas LS

Seguridad en el trabajo y en la carretera

Solidez Financiera

Tabela GRI

Estado inf No Financiera

Cuentas



PERSONAS LS



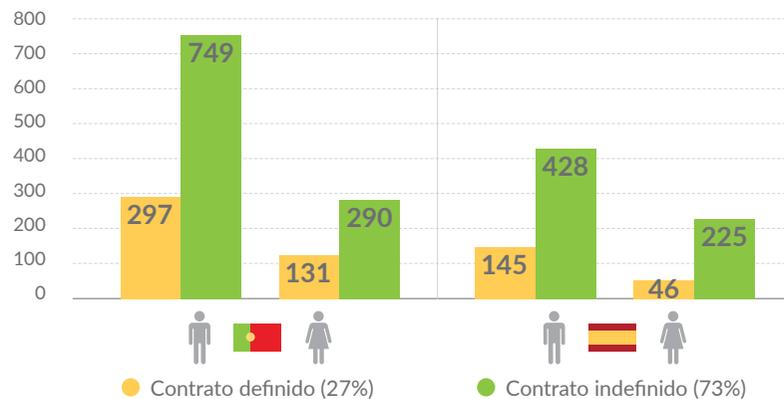
La parte humana de las empresas es la más competitiva y diferenciadora, y en un contexto de incertidumbre puede ser la fuerza motriz.

Luís Simões, en 2020, contó con una familia de **2311** colaboradores propios, distribuidos por las varias empresas del grupo, con un 63% de colaboradores en Portugal y un 37% de colaboradores en España, tras registrar una caída del 2% en comparación con el año anterior.

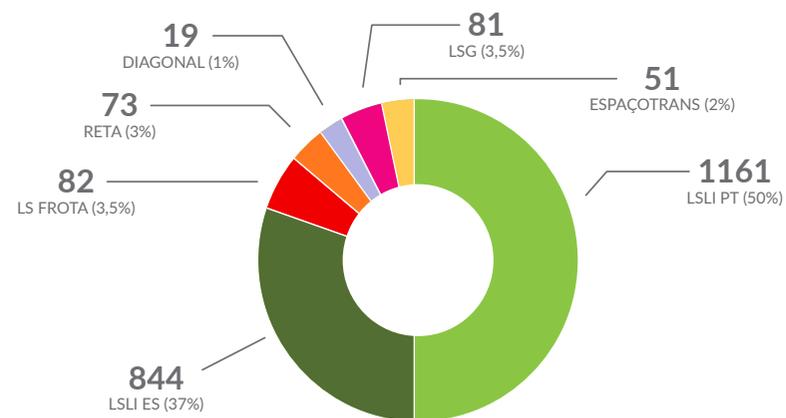
En Luís Simões, un **73% de los colaboradores tienen contrato indefinido**, aunque un 45% se encuentran en Portugal y un 28% en España. Por país, un 71% de los colaboradores de Portugal tienen contrato indefinido, mientras que en España la cifra es del 77%. Con respecto al género, un 70% de los contratos indefinidos son hombres y un 30% son mujeres.

A nivel de nuevas contrataciones, el desempeño en las dos geografías fue muy similar, con un dominio de la franja de edad entre 30 y 50 años, aunque en Portugal la franja hasta los 30 años haya sido equivalente, por primera vez en 3 años, destacando la contratación de personas más jóvenes.

Tipología Contrato / Género / Región



N.º total de colaboradores directos LS, por empresa



- Descubra nuestro mundo
- Valor con Sostenibilidad
- Calidad e innovación
- Eficiencia Energética
- Personas LS**
- Seguridad en el trabajo y en la carretera
- Solidez Financiera
- Tabela GRI
- Estado inf No Financiera
- Cuentas



Con respecto al género, en cifras globales, el porcentaje de colaboradores «mujeres» sigue siendo inferior al porcentaje de hombres, con una diferencia mayor en las funciones de conductor de pesados y operador de almacén. En 2020, de los 2311 colaboradores de LS, un **70% eran hombres y un 30% eran mujeres**. Sin embargo, el **número total de mujeres ha aumentado** un 21% en comparación con el 2017 y un 8% en comparación con 2018.

En el **Consejo de Administración**, el porcentaje de **mujeres es del 33%**. LS no practica discriminación de género en sus reclutamientos, por lo que esta diferencia en las funciones más operativas como conductores de pesados y operadores de almacén está meramente relacionada con cuestiones culturales y realidad de la oferta del mercado de trabajo.

Los clientes y el mercado exigen soluciones de flexibilidad para lograr más eficacia en la cadena de suministro. Luís Simões, en el Centro de Operaciones de Transporte de Martorelles, consideró necesario realizar un cambio del modelo de gestión a un modelo totalmente flexible, exigido por la alta temporalidad de la operación, ocasionando la pérdida de 19

puestos de trabajo de conductores. En un mercado en constante evolución, la adaptación al cambio es decisiva para contribuir a la sostenibilidad de la organización.

LS apuesta por el crecimiento de sus colaboradores, a través de **acciones de formación regulares**, desde los cargos de alta dirección hasta sus conductores y operadores de almacén, con un **total de 11.024 horas de formación** realizadas en 2020, con un dominio de las horas de formación en el género masculino en España, alineado con la actividad del COL de Guadalajara.

A nivel global, un 53% de las horas de formación se destinaron a funciones de gestión y administrativas, un 27% a los operativos y un 20% a los conductores de vehículos pesados.

Como empresa familiar y humana, nos enorgullecemos de las marcas que conseguimos dejar en la sociedad, a través de la implicación y sensibilización de nuestros colaboradores en las acciones de ciudadanía.

- Descubra nuestro mundo ▶
- Valor con Sostenibilidad ▶
- Calidad e innovación ▶
- Eficiencia Energética ▶
- Personas LS ▶**
- Seguridad en el trabajo y en la carretera ▶
- Solidez Financiera ▶
- Tabela GRI ▶
- Estado inf No Financiera ▶
- Cuentas ▶



LA CIUDADANÍA DE NUESTROS COLABORADORES

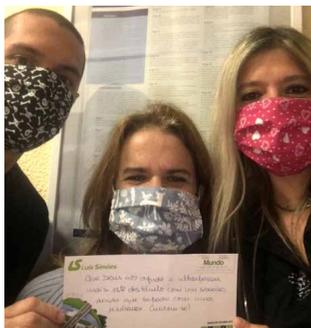


GRACIAS

En nombre de Ajuda de Berço, de los niños acogidos en él y de sus colaboradores, estamos agradecidos por la inmensa ayuda que nos brindaron al enviarnos las máscaras protectoras del COVID-19.



ASSOCIAÇÃO AJUDA DE BERÇO
¡gracias de nuevo!



LUÍS SIMÕES,
SUPER BOCK Y
DESTILARIA LEVIRA
unen fuerzas y entregan
14 mil litros de gel
desinfectante a tres
unidades hospitalares de
la región de Oporto.



LUÍS SIMÕES Y BEIERSDORF UNEN FUERZAS EN LA LUCHA CONTRA COVID-19
Bajo su política de responsabilidad social, LS se unió de inmediato a esta causa, transportando y distribuyendo más de una docena de paletas de gel de ducha y crema corporal hidratante, ofrecidas por el cliente Beiersdorf, que llegarán a más 40 hospitales de Portugal.



Beiersdorf

Eucerin

NIVEA MEN

harmony



DONACIÓN DE SANGRE:
Este año, 50 colaboradores de LS fueron donantes de sangre

LISTA DE ASOCIACIONES
con quien LS colabora:



LS TIENE SUS PUERTAS ABIERTAS a la sociedad y nos gusta recibir visitas.
En 2020, se realizaron 7 visitas con un total de 57 participantes.



ACAP | Associação do Comércio Automóvel de Portugal ; ACEGE | Associação Cristã de Empresários e Gestores; ACICA | Associação Comercial e Industrial do Concelho de Alenquer; ADL | Asociación para el Desarrollo de la Logística; AECOC | Asociación Española de Codificación Comercial; AERCE | Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos; AESE | Associação de Estudos Superiores de Empresa; ANECRA | Associação Nacional das Empresas do Comércio e da Reparação Automóvel; ANTRAM | Associação Nacional de Transportadores; APAL | Agência de Promoção de Albufeira; APOL | Associação Portuguesa dos Operadores Logísticos; APROSE | Associação Nacional de Agentes e Corretores de Seguros; ARAC | Associação dos Industriais de Aluguer de Automóveis s/ Condutor; ASTIC | Asociación de Transportes Internacionales por Carretera; CCILE | Câmara Comércio e Indústria Luso-Espanhola; CEOE-CEPYME Guadalajara | Confederación de empresarios de Guadalajara; CHP | Câmara Hispano Portuguesa; COTEC | Associação Empresarial para a Inovação; EFS | Associação das Empresas Familiares; Fundación San Telmo; GS1 | Portugal; PSTQB | Associação Portuguesa de Testes de Software; UNO | Organización Empresarial de Logística y Transportes.

Descubra nuestro mundo

Valor con Sostenibilidad

Calidad e innovación

Eficiencia Energética

Personas LS

Seguridad en el trabajo y en la carretera

Solidez Financiera

Tabela GRI

Estado inf No Financiera

Cuentas



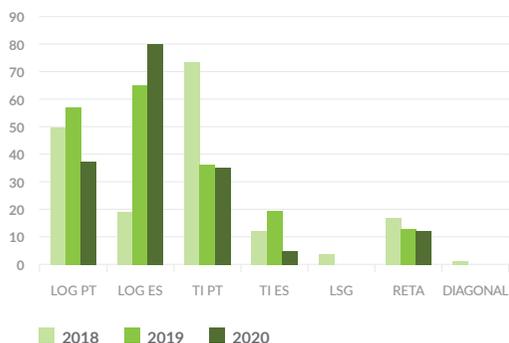
SEGURIDAD EN EL TRABAJO Y EN LA CARRETERA

A diario, en las carreteras y en sus almacenes logísticos, la seguridad y la salud de los colaboradores LS son de máxima importancia. Este área desarrolla su actividad para mejorar los indicadores de siniestralidad, con el objetivo de reducir accidentes de trabajo.

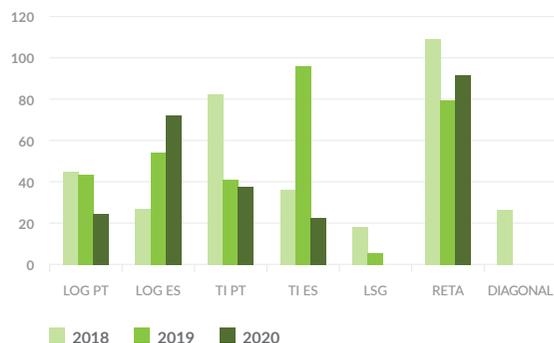
En 2020, se registró un total de 192 accidentes laborales (AL), un 10% más que el año anterior. Este año, el área de actividad que registró un mayor número de accidentes laborales fue Logística (España y Portugal). Saldo positivo para el área de Transportes (Portugal) y para la empresa Reta, con el número más bajo de accidentes a de los últimos 3 años. **No se registró ningún accidente mortal ni enfermedad profesional declarada.**

Cuando se analiza el índice de frecuencia (IF) y el índice de gravedad (IG) de los accidentes laborales, teniendo en cuenta las horas trabajadas y los días de trabajo perdidos, el IF disminuyó con respecto al año anterior (con excepción de Logística en España), registrándose un IF global de 43 (un 66% más bajo que en 2019) y un IG de 555 (un 32% más alto que en 2019). El número de días de trabajo perdidos tras la ocurrencia de accidentes laborales aumentó un 54% con respecto a 2019.

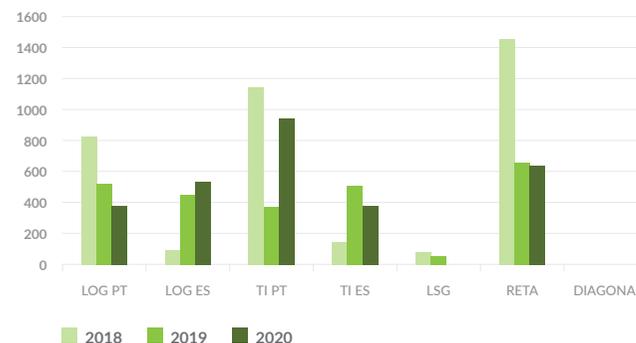
Nº Accidentes Laborales



Índice de Frecuencia de Accidentes Laborales (IF)



Índice de Gravedad de Accidentes Laborales (IG)



- Descubra nuestro mundo ▶
- Valor con Sostenibilidad ▶
- Calidad e innovación ▶
- Eficiencia Energética ▶
- Personas LS ▶
- Seguridad en el trabajo y en la carretera ▶**
- Solidez Financiera ▶
- Tabela GRI ▶
- Estado inf No Financiera ▶
- Cuentas ▶



João Mata, conductor más antiguo de Luís Simões es el 1º en recibir el Diploma de Honor de IRU.

Anualmente, se efectúa la consulta a los trabajadores en el marco de la seguridad y salud en el trabajo, un proceso de *feedback* interno en estos aspectos de modo a aplicar mejoras que se reflejen en el bienestar, salud y seguridad de los trabajadores en sus puestos de trabajo. En la consulta realizada en enero de 2019, un 86% de los encuestados se mostró satisfecho con las condiciones de salud y seguridad en Luís Simões (aumento del 1% con respecto al año anterior). La consulta referente al año 2020 aún no se ha concluido.

Con miles de kilómetros recorridos en las carreteras, LS suscribe desde 2010 la **Carta Europea de Seguridad Vial en Portugal y España**. Este compromiso se sigue a través del indicador « % de conductores con 365 días



Ceremonia de entrega de los diplomas de honor de IRU 2020 por la Administración con sus colegas ya reconocidos.

o + sin accidentes», con una evolución y desempeño positivos, en 2019 - un resultado del 92% en comparación con el objetivo definido de 60%.

En 2019, la IRU concedió un total de 1.400 diplomas de honor, 1.279 de los cuales a conductores de mercancías. En la Unión Europea, se concedieron 915 distinciones, 39 de las cuales en la Península Ibérica (25 en España y 14 en Portugal). **Siete**, en particular, se concedieron a conductores de Luís Simões.

En 2020, se realizó una **ceremonia de entrega de los diplomas a los conductores**, donde pudieron estar presentes sus colegas ya reconocidos.

www.iru.org ▶

- ☰
- Descubra nuestro mundo ▶
- Valor con Sostenibilidad ▶
- Calidad e innovación ▶
- Eficiencia Energética ▶
- Personas LS ▶
- Seguridad en el trabajo y en la carretera ▶
- Solidez Financiera ▶
- Tabela GRI ▶
- Estado inf No Financiera ▶
- Cuentas ▶



SOLIDEZ FINANCIERA

Este informe incluye el Informe y Cuentas de las empresas del Grupo Luís Simões, denominadas en adelante «Grupo», «Luís Simões» o «LS». En este capítulo, se presenta el resumen de los indicadores consolidados y en el capítulo Cuentas se incluye el informe de gestión de LS - Luís Simões, SGPS, S.A. así como los Estados Financieros y el Anexo.

En 2020, Luís Simões alcanzó una facturación consolidada de 226 millones de euros, lo que representa una disminución del 7,9% en comparación con 2019.

Esta disminución se debió al efecto que la pandemia de Covid-19 tuvo sobre la actividad de muchos de nuestros clientes que forman parte de los sectores más afectados por la pandemia, concretamente el sector minorista de bienes no esenciales, la industria y el canal Horeca. LS mantuvo, y en muchos casos intensificó, su actividad de contribución al abastecimiento de bienes esenciales de gran consumo en toda la Península Ibérica.



Descubra nuestro mundo ▶

Valor con Sostenibilidad ▶

Calidad e innovación ▶

Eficiencia Energética ▶

Personas LS ▶

Seguridad en el trabajo y en la carretera ▶

Solidez Financiera ▶

Tabela GRI ▶

Estado inf No Financiera ▶

Cuentas ▶





Descubra nuestro mundo ▶

Valor con Sostenibilidad ▶

Calidad e innovación ▶

Eficiencia Energética ▶

Personas LS ▶

Seguridad en el trabajo y en la carretera ▶

Solidez Financiera ▶

Tabela GRI ▶

Estado inf No Financiera ▶

Cuentas ▶

PRINCIPALES INDICADORES CONSOLIDADOS

LS - LUÍS SIMÕES, SGPS, S.A.

Unidad: Euros

	2020	2019	2018
Facturación	226 438 305	245 113 893	244 013 317
Ventas de mercancías	4 910 341	4 707 720	8 000 024
Prestaciones de servicios	221 527 964	240 406 173	236 013 293
% Crecimiento (Prestaciones de servicios)	(7,9%)	1,9%	2,2%
EBITDA	18 629 844	10 932 317	8 827 283
% Facturación	8,2%	4,5%	3,6%
EBIT	9 161 766	144 702	(1 491 959)
% Facturación	4,0%	0,1%	(0,6%)
Resultado neto del ejercicio ⁽¹⁾	6 245 845	(1 452 142)	(1 591 003)
% Facturación	2,8%	(0,6%)	(0,7%)
Activo total	173 022 917	171 360 494	168 660 891
Capital Proprio	48 858 499	42 631 902	40 380 596
Deuda financiera neta ⁽²⁾	34 956 706	54 357 409	51 074 077
Deuda neta/EBITDA	1,88 x	4,97 x	5,8 x
Deuda financiera neta (con préstamos de accionistas)	48 620 433	68 021 136	64 137 805
Deuda neta/EBITDA	2,6 x	6,2 x	7,3 x

(1) Excluye intereses minoritarios.

(2) Incluye préstamos bancarios y proveedores de activos fijos, deducidos de efectivo y equivalentes.





En el año 2020, Luís Simões presenta un resultado neto del ejercicio de 6,2 millones de euros, lo que muestra una mejora muy significativa en comparación con los años anteriores. Esta mejora se basó en el refuerzo de los resultados operativos, lo que resulta evidente en el análisis de la evolución del EBITDA, donde la mejora de resultado se sitúa en los 7,7 millones de euros en comparación con el año anterior.

Luís Simões Logística Integrada, S.A. (España) concentra una fuerte inversión en los últimos años y muestra una recuperación de más de 3,3 millones de euros en comparación con el resultado de 2019.

Las fuertes inversiones realizadas en la actividad logística en España, que dotan a Luís Simões de modernos e innovadores complejos logísticos, tienen como objetivo situar la logística de LS en el liderazgo del mercado de la logística de gran consumo en España a lo largo de la próxima década.

Entre estas inversiones, destaca la inauguración, en 2017, de la nueva Centralidad en Cabanillas del Campo, con un área de almacenamiento de 70.000 m² y una capacidad para más de 90.000 palés, que incorpora un proceso automático de transporte y separación de palés en la zona de carga. Por otro lado, se inauguró, en 2018, el nuevo complejo logístico ubicado en la Ciudad del Transporte, en Guadalajara, formado por dos almacenes convencionales y un almacén automático de 20 metros de altura, que permite la separación de *picking* y un silo de almacenamiento automático con 35 metros de altura.

Este complejo con un área total de 89.000 m² y una capacidad de 178.000 palés fue concluido a mediados de 2020 y se iniciaron pruebas intensivas de operación del almacén automático. Actualmente presta servicios a clientes de referencia, que privilegian relaciones contractuales de medio y largo plazo y que valoran la capacidad para prestar servicios logísticos con valor añadido, como es el ejemplo del cliente Nestlé.



- Descubra nuestro mundo
- Valor con Sostenibilidad
- Calidad e innovación
- Eficiencia Energética
- Personas LS
- Seguridad en el trabajo y en la carretera
- Solidez Financiera
- Tabela GRI
- Estado inf No Financiera
- Cuentas





En la actividad de los Transportes, destaca la mejora de la rentabilidad operativa basada en el refuerzo de la centralización de la gestión del corredor interregional en Portugal y en la reubicación de la flota propia en servicios optimizados y diferenciadores.

La actividad Logística destacó en 2020 por la mejora de la calidad del nivel de servicio y por el aumento de rentabilidad en todas sus actividades (operaciones internas, distribución y *co-packing*) en las operaciones consolidadas, con especial relevancia en Portugal y por el fuerte ciclo de inversión en España, donde el enfoque central se dirige a la conclusión de esos proyectos y a la consolidación de las operaciones ahí desarrolladas.

La actividad de Reta quedó afectada de forma considerable por el impacto que la pandemia de Covid-19 tuvo en su cartera de clientes, con consecuencias directas sobre la venta y el alquiler de vehículos, así como en los servicios de mantenimiento y venta de piezas. Sin embargo, la resiliencia de Reta resultó evidente, con el aumento de sus resultados netos, que, a pesar del ambiente adverso, crecieron un 60%.

El refuerzo de confianza de la actual cartera de clientes de Diagonal junto con la capacidad de captación de nuevos clientes proporcionó un aumento significativo de comisiones, alrededor del 9,5%. Este registro excelente, junto con una cuidada gestión de sus recursos, hizo que los resultados netos casi duplicasen el resultado, ya de por sí interesante, alcanzado en el año pasado.

La actividad de EspaçoTrans en 2020 resultó altamente condicionada por las dificultades en las exportaciones e importaciones nacionales, debido a los efectos provocados por la pandemia Covid-19. Como resultado de ese impacto y del cierre de las instalaciones de Freixeiro, la actividad de EspaçoTrans se redujo un 10,7% en comparación con el año anterior. Sin embargo, fruto del excelente desempeño operativo, EspaçoTrans consiguió presentar una rentabilidad del negocio muy por encima de la media del sector.



El endeudamiento del Grupo registró una evolución bastante positiva, con una reducción de 19,4 millones de euros de resultado, esencialmente por la recuperación de rentabilidad operativa de las actividades de LS y del fondo de operaciones liberado durante el ejercicio. En el transcurso de 2020, se reforzó la financiación no corriente como soporte a la inversión efectuada en el nuevo almacén logístico de Guadalajara.



- Descubra nuestro mundo ▶
- Valor con Sostenibilidad ▶
- Calidad e innovación ▶
- Eficiencia Energética ▶
- Personas LS ▶
- Seguridad en el trabajo y en la carretera ▶
- Solidez Financiera ▶
- Tabela GRI ▶
- Estado inf No Financiera ▶
- Cuentas ▶



Ir mais longe -- até onde for o futuro!

 *Luis Simões*

www.luis-simoes.com