



**INFORME
DE SOSTENIBILIDAD
Y CUENTAS**

2017

La SOSTENIBILIDAD y los pasos de la DIGITALIZACIÓN

 **Luis Simões**

www.luis-simoes.com

ÍNDICE



SOBRE ESTE INFORME

01.1 A nuestras partes interesadas

P.03

01

P.05



DESCUBRA NUESTRO MUNDO

02.1 Quienes somos

02.2 Estructura de gobierno

02.3 Principales acontecimientos

02.4 En la ruta de sostenibilidad/Valores y estrategia de sostenibilidad

02.5 Implicación con las partes interesadas

P.06

02

P.07

P.11

P.14

P.21

P.24



LS AÑADE VALOR CON SOSTENIBILIDAD

03.1 *PICK TO LIGHT*

P.25

03

P.26



CALIDAD DEL SERVICIO

04.1 Satisfacción del cliente

04.2 Tolerancia cero – política sobre regalos

P.29

04

P.32

P.33



EFICIENCIA ENERGÉTICA

05.1 Composición de la flota

05.2 Desempeño del conductor

05.3 Eficiencia energética en los Centros de Operaciones Logísticas

P.34

05

P.36

P.37

P.38



SEGURIDAD VIAL

P.40

06



FORMACIÓN E IMPLICACIÓN DE EMPLEADOS

07.1 Colaboradores LS

07.2 Formación

07.3 Proyectos

07.4 Prevención de riesgos laborales

P.42

07

P.44

P.46

P.47

P.48



SOLIDEZ FINANCIERA

08.1 Principales indicadores consolidados

P.51

08

P.53



TABLA GRI

P.58

09



CUENTAS

ANEXO 1

01



SOBRE ESTE INFORME

01 | SOBRE ESTE INFORME

En el presente informe se muestran indicadores y prácticas en materia de sostenibilidad, asociados a la actividad desarrollada por Luís Simões (LS) entre el 1 de enero de 2017 y el 31 de diciembre de 2017, en las siguientes áreas de negocio: transportes, logística, mantenimiento, comercialización de vehículos pesados de tracción, semirremolques y rent-a-cargo (alquiler de vehículos). El resto de áreas de negocio del grupo solo se consideraron para el cálculo del número total de empleados y la elaboración de la presentación gráfica de las instalaciones de LS en la península ibérica.

Este informe incluye el contenido correspondiente al Informe y Cuentas de 2017 (en los capítulos de «Solidez Financiera» y «Cuentas») de la empresa Luís Simões SGPS.

La periodicidad del Informe de Sostenibilidad es anual, incluida la del Informe y Cuentas.

El informe se elaboró tomando en consideración las directrices de *Global Reporting Initiative* (GRI), en su versión G4, en la opción «De acuerdo - Esencial». El contenido de este informe se desarrolló en base a los resultados de la consulta a las partes interesadas, realizada con el objetivo de reevaluar los temas materiales para el Grupo y su estrategia de sostenibilidad. En este contexto, Luís Simões solo incluye en este informe los detalles sobre los principios de sostenibilidad en los cuales se reflejan los temas más relevantes identificados en la matriz de materialidad.

Luís Simões Logística Integrada, S.A. (PT y ES) suscribió los principios de *Global Compact* de las Naciones Unidas, los cuales se incluyen, junto con la respectiva Comunicación de Progreso (COP), en el capítulo referente a la Estrategia de Sostenibilidad y en la tabla GRI.

Contacto para aclaración de dudas sobre este informe:

Cláudia Simões - claudia.simoaes@luis-simoaes.com



01.1 | A NUESTRAS PARTES INTERESADAS

En una era en constante transformación, en que los sectores de la logística y del transporte no son ajenos, la innovación debe entenderse como una condición de supervivencia. Se innova cuando se invierte en una nueva herramienta tecnológica, pero también cuando repensamos un proceso para que pueda servir mejor al objetivo final al que se destina.

La integración de información en formato digital y la digitalización de documentos en el sector de la logística ya son, desde hace años, una necesidad operativa. Surgen más oportunidades en la mejora de procesos y en la reducción de papel con la digitalización. Seguimos este desafío en las varias áreas de negocio y en los varios procesos operativos.

Avanzamos hacia una economía digital y a la desmaterialización de los procesos administrativos. Es un cambio de fondo en la sociedad en la que vivimos y de cuyos

La innovación, la sostenibilidad y la superación de expectativas son algunos de los valores por los que LS se rige. Queremos construir soluciones con nuestros clientes para que podamos crear valor a la cadena de abastecimiento en cada km recorrido o en cada palé manipulado.

Fernanda Simões

beneficios todos podremos disfrutar en breve, pues va a aportar más eficiencia y flexibilidad a los procesos de toma de decisiones, que tendrán más capacidad de seguir los constantes cambios del mercado y las necesidades de los clientes.

Este año queremos mostrar cómo la tecnología, en su apoyo al lugar de trabajo, permite una optimización con impacto en la productividad, en la mejora de procesos, en la reducción del consumo de recursos como el papel y, evidentemente, en la motivación de los empleados en contribuir a la mejora de su trabajo y a reducir los errores. El proyecto donde queremos mostrar la forma en que añadimos valor es la aplicación de tecnología al proceso de picking en el canal de e-commerce, uno de los ejemplos que tenemos en LS.

En Luis Simões creemos que es a través del establecimiento de relaciones a largo plazo con nuestros clientes, socios, empleados y accionistas como trazamos el camino sostenible que nos lleva hasta el futuro.

Daniela Simões

En 2017, tuvimos el placer de inaugurar 3 centros de logística y de RETA en Gaia (renovados en 2016). Completamos el primero año en el nuevo almacén de

Cabanillas del Campo, donde centralizamos operaciones de 4 Centros de Operaciones Logísticas de la región de Madrid, centrado en operaciones, clientes e implicación de empleados. Antes de terminar el año, inauguramos en Leixões el nuevo depósito aduanero de Espaçotrans.

En 2017, también cabe destacar el proyecto de modificación del sistema de gestión de transporte, una medida estructural que, en

En este contexto, la innovación se revela como el elemento clave para asegurar una evolución y crecimiento sostenido y sostenible.

Rui Simões

2018, tendrá un impacto significativo en la cultura de LS, donde la digitalización ocupa el espacio central entre el cliente, la asignación de transporte y la relación con los conductores y subcontratados, eslabón fundamental de la cadena. Esta proximidad digital será uno de los pasos en la construcción del futuro, que implicará todos los días nuestra cadena de valor en nuestra estrategia de sostenibilidad.

José Luís Simões
Presidente del Consejo de Administración

02.1 | QUIENES SOMOS

LS es un grupo familiar desde 1948, propiedad de la familia Simões, enfocado como operador logístico integrador en la cadena de abastecimiento, que incluye **10** empresas, **1973** empleados y una diversidad de servicios. El *core business* representa alrededor del 95 % del volumen de negocios.

	PORTFOLIO DE SERVICIOS	HIGHLIGHTS
TRANSPORTES 	<ul style="list-style-type: none"> • FTL (Ambiente, Temperatura Controlada, ADR) • LTL • Distribución • Publicidad Móvil • Vehículos Dedicados • Gestión de Flujos • WDT (<i>Warehouse Managing, Delivering & Transportation</i>) • Intermodal (<i>Short Sea Shipping</i>) 	Líder en transporte terrestre en Portugal y en el flujo Portugal / España / Portugal
LOGÍSTICA 	<ul style="list-style-type: none"> • Almacenamiento • Distribución Ibérica • <i>Picking</i> • <i>E-commerce</i> • Logística inversa • Logística Promocional • Control de Inventarios • Trazabilidad • Servicios de Valor Añadido (<i>co-packing</i>) 	Líder en logística y distribución en productos de gran consumo en Portugal
SERVICIOS TÉCNICOS & RENT-A-CARGO 	<ul style="list-style-type: none"> • Venta de semirremolques: nuevos y usados • <i>Rent-a-cargo</i> • Mantenimiento de vehículos pesados de tracción semirremolques 	Líder en el segmento de rent-a-cargo en el mercado portugués
CORREDORES DE SEGUROS 	<ul style="list-style-type: none"> • Mediación de seguros para particulares • Mediación de seguros para empresas 	Cobertura Nacional en Portugal

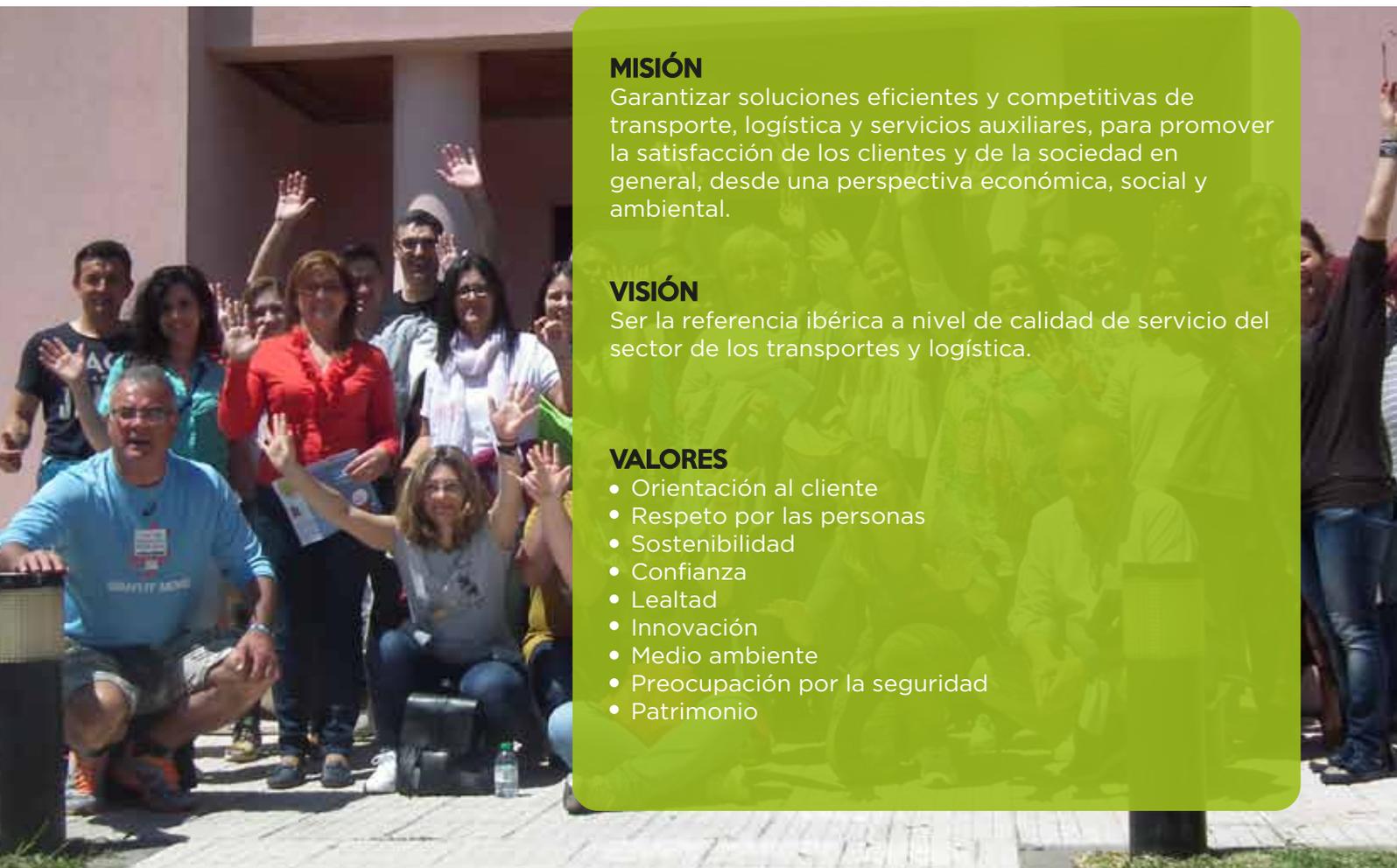
EL CORE BUSINESS DE LS SE DEDICA A VARIAS INDUSTRIAS:



- ALIMENTACIÓN
- BEBIDAS
- HIGIENE Y CUIDADO PERSONAL
- OTROS
- ELECTRÓNICA DE CONSUMO
- PAPEL, PASTA Y EMBALAJE
- RETAIL
- MODA
- AUTOMOCIÓN

02.1 | QUIENES SOMOS

Luís Simões se rige por un conjunto de valores y políticas que reflejan la misión y visión de la empresa en un mercado en constante desarrollo.



MISIÓN

Garantizar soluciones eficientes y competitivas de transporte, logística y servicios auxiliares, para promover la satisfacción de los clientes y de la sociedad en general, desde una perspectiva económica, social y ambiental.

VISIÓN

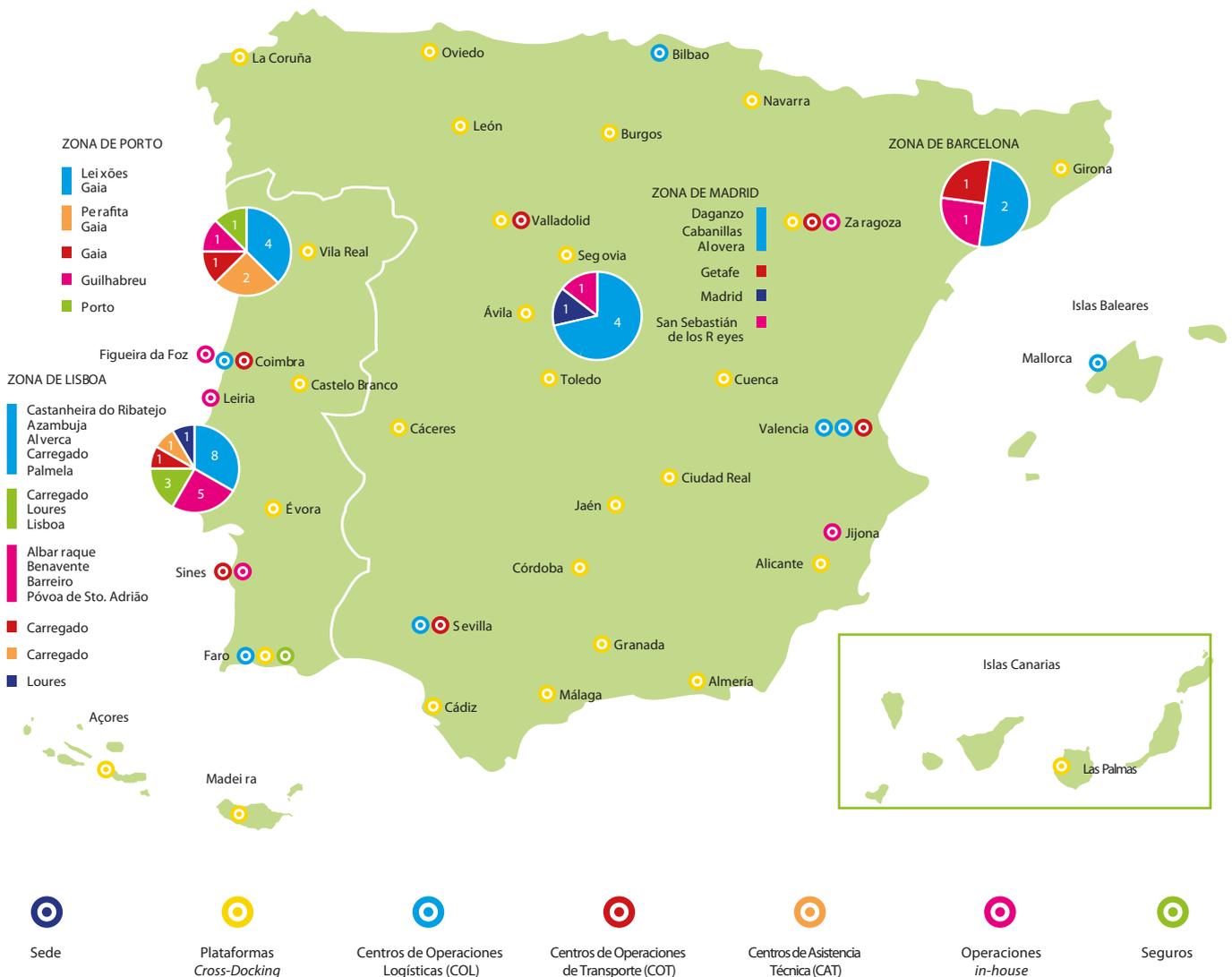
Ser la referencia ibérica a nivel de calidad de servicio del sector de los transportes y logística.

VALORES

- Orientación al cliente
- Respeto por las personas
- Sostenibilidad
- Confianza
- Lealtad
- Innovación
- Medio ambiente
- Preocupación por la seguridad
- Patrimonio

02.1 QUIENES SOMOS

Con una presencia regional en la península ibérica, con operaciones en 50 puntos y una red muy relevante, LS es mucho más que la suma de las partes:



~02.1 | QUIENES SOMOS



LOGÍSTICA

25 centros de operaciones logísticas

350.000m²

27 Plataformas de *Cross-Docking*

10 Centros de *Co-packing*



TRANSPORTE

Gestiona una flota de 2.000 vehículos

10 centros de operaciones de transporte



SERVICIOS

3 centros de asistencia técnicas con 22.000, 17.000 e 3.000 m² (Carregado, Gaia y Perafita)

2 estaciones de lavado de vehículos pesados

110.000h de capacidad instalada de mantenimiento (vehículos pesados)

4.417.232

UNIDADES DE PICKING/MES

RUTAS DE DISTRIBUCIÓN/DÍA

840



3.210.700

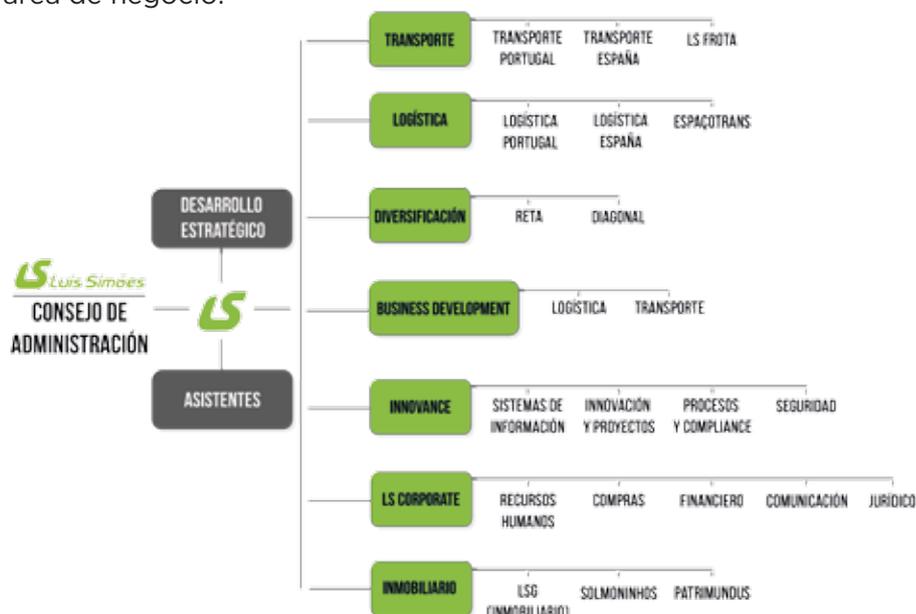
UNIDADES DE CO-PACKING/MES

TONELADAS POR AÑO

7.000.000

02.2 | ESTRUCTURA DE GOBIERNO

El Grupo Luís Simões está formado por LS – Luís Simões, SGPS, S.A. y por sus filiales. Luís Simões por área de negocio:



Las empresas Luís Simões son de propiedad al 100% de la familia Simões. El Consejo de Administración incluye, desde 2015, a tres miembros de 2.ª generación y a 3 elementos de 3.ª generación. Más de la mitad de los miembros de la plantilla de 3.ª generación incorpora a los cargos de la organización.

Consejo de Administración (CA)

El CA es de naturaleza estatutaria y está formada por 7 administradores, seis de los cuales son miembros de la familia LS.

JOSÉ LUÍS SIMÕES	LEONEL SIMÕES	JORGE SIMÕES	CELESTE SANTOS	DANIELA SIMÕES	FERNANDA SIMÕES	RUI SIMÕES
PRESIDENTE	ADMIN.	ADMIN.	ADMIN. NO FAMILIAR	ADMIN.	ADMIN.	ADMIN.
2G	2G	2G		3G	3G	3G
José Luís Simões (Administrador del negocio "inmobiliario" y presidente del Consejo de Administración);	Leonel Simões (Administrador no ejecutivo);	Jorge Simões (Administrador de las unidades empresariales "RETA" y "Diagonal" y director general de la unidad empresarial de RETA);	Celeste Santos (administradora de la unidad corporativa "Servicios compartidos");	Daniela Simões (administradora de la unidad de "Business Development");	Fernanda Simões (administradora de las unidades empresariales de "Transportes y logística");	Rui Simões (administrador de la unidad corporativa "Innovance");

Cuenta además con dos asesores externos más.

02.2 | ESTRUCTURA DE GOBIERNO

Se han constituido comisiones ejecutivas por unidad de negocio y unidad corporativa, donde participan los respectivos Administradores y Directores Generales y que se reúnen mensualmente con el objetivo principal de realizar un seguimiento de la evolución del negocio, proceder a la toma de decisiones que requieran la intervención de las comisiones ejecutivas y garantizar la coordinación con el Consejo de Administración.

El modelo de gobierno de Luís Simões incluye 2 acontecimientos de mucha relevancia para los empleados y equipos directivos, que permite la alineación de la organización:

Junta General
(LS SGPS)

Consejo de
Administración

Comisiones ejecutivas
por unidad de
negocio / unidad corporativa

Visitas de la Administración

Se realizan cada 2 años en cada región y abarcan todas las unidades operativas de Luís Simões en la península ibérica: 3 regiones en el primer año del ciclo y 2 regiones en el año siguiente. Cada visita implica todo el equipo directivo (incluidas áreas corporativas) y de gestión de negocios a nivel central y regional.

Encuentro de gestores

Con una periodicidad anual, al inicio de cada año, este acontecimiento tiene el objetivo de garantizar la coordinación del equipo de gestión y premiar a 3 gestores por su desempeño en el año anterior. Con respecto al año 2017, se eligieron excepcionalmente 5 gestores del año.



Gestores del Año 2017

02.2 | ESTRUCTURA DE GOBIERNO

Cambios significativos en 2017

La importancia de la subcontratación de Transporte en la cadena de valor de LS llevó a la creación de la Dirección de Subcontratación a finales del 2016, común a los negocios de logística y transportes, que inició su camino y en 2017 presenta algunos pasos con impacto directo en la sostenibilidad de la empresa.

Se concluyó el primer concurso de subcontratación (Transporte y Logística), iniciada en 2016, que terminó con la adjudicación de 16 flujos a transportistas que ya trabajaban con LS, de modo que se estrechó su relación y su volumen de trabajo. Este concurso integró la «Carta de compromiso con los transportistas», desarrollada por LS y en base a su código de ética como requisito y que pasó a integrar el Manual del Transportista. La «Carta de compromiso con los transportistas» formaba parte de los acuerdos con subcontratistas de transporte.

Esta carta de compromiso es una herramienta que representa un paso importante a nivel de coordinación con su cadena de valor. La relación estructurada con los transportistas y transitarios representa un marco de sostenibilidad muy significativo.

COMPLIANCE - POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS DE LS

En el marco del plan estratégico de las empresas del Grupo Luís Simões y teniendo en cuenta las buenas prácticas nacionales e internacionales, el área de *Compliance* y gestión de riesgo de LS se encarga de implementar el cumplimiento de la política de gestión de riesgos, la cual establece una metodología que asegura el conocimiento y la evaluación de los riesgos afrontados por LS, además de determinar la necesidad de dar una respuesta efectiva a esos riesgos.

En el año 2017, se dio una atención especial a los riesgos relacionados con el nuevo Reglamento General de Protección de Datos, para asegurar el cumplimiento legal del derecho a la protección de datos de personas físicas y a la seguridad cibernética, para implementar medidas que mitiguen la posibilidad de intrusión en los sistemas informáticos de las empresas del Grupo. También se mitigó el riesgo inherente a los constantes cambios legislativos, con la contratación de un servicio externo, que proporciona alertas de modificaciones legislativas, con impactos en las actividades de las áreas de soporte y de negocio de las empresas del Grupo LS, en las diferentes ubicaciones geográficas donde operan.

En 2017, también se creó una nueva área de auditoría interna. Un área central e independiente, con el objetivo de contribuir a la disminución de la exposición del Grupo LS al riesgo, a través de la evaluación de los controles existentes.

El área de Auditoría Interna se integra en la *Dirección de Procesos y Compliance* y tiene como compromisos: comprobar el cumplimiento de las normas y procesos instruidos por la gestión; identificar oportunidades para aplicar mejoras; evaluar la adecuación de los controles internos existentes; y emitir recomendaciones que permitan crear valor y mejorar la eficacia de los procesos.

Esta área tiene un estatuto de independencia ante todas las actividades y negocios del Grupo Luís Simões y está representada en el Consejo de Administración por el administrador Rui Simões y en la Comisión Ejecutiva por el administrador Rui Simões y por el director general, Carlos Caiado.

02.3 | PRINCIPALES ACONTECIMIENTOS



MINISTRA DEL MAR INAUGURÓ EL DEPÓSITO ADUANERO DE ESPAÇOTRANS EN LEIXÕES

Espaçotrans, empresa de Gestión de Depósitos Aduaneros, perteneciente al grupo Luís Simões, inauguró el 25 de noviembre su depósito aduanero de Leixões.

La ceremonia, que empezó a las 16h30, contó con la presencia de la Ministra del Mar, Eng^a Ana Paula Vitorino, con la Administración de Luís Simões y con el Socio Gerente de Espaçotrans, Alexandre Machado.

El programa incluyó el desplazamiento de los presentes a las varias unidades instaladas en la Plataforma Logística del Puerto de Leixões, de las que el Depósito Aduanero de Espaçotrans es la única unidad que está preparada para mover piezas con un máximo de 30 toneladas, con el auxilio de dos puentes rolantes de 15 toneladas de capacidad de carga cada una. Este depósito sirve el Puerto de Leixões, y posee licencias de Depósito Aduanero, Depósito Temporal, Almacén de Exportación y Destinatario Autorizado. Cien por ciento de su actividad de exportación es efectuada a través del Puerto de Leixões.



Para Alexandre Machado, Socio Gerente de Espaçotrans, “El nuevo Depósito Aduanero de Espaçotrans en la Plataforma Logística del Puerto de Leixões es un sueño hecho realidad. Una inversión de cerca de medio millón de euros que complementa los servicios prestados en la plataforma de Perafita en lo que respeta al almacenaje, manipulación de carga y otras actividades auxiliares del transporte de mercancías. Sumada a un imagen moderna y funcional, esta inversión va contribuir para el desarrollo de Espaçotrans, pero al igual de la zona norte de Portugal, y sera seguramente una plus valia para la economia portuguesa”.

Para José Luís Simões, Presidente de Luís Simões, “Esta inversión viene reforzar nuestra apuesta por el desarrollo de la gestión de depósitos aduaneros.”.

02.3 | PRINCIPALES ACONTECIMIENTOS



LUÍS SIMÕES RECONOCIDO POR EL BANCO DE BIENES DONADOS POR SU CONTRIBUCIÓN SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL

Luís Simões ha sido una de las entidades distinguidas en la conmemoración del 10º aniversario del Banco de Bienes Donados, el homólogo portugués del Banco de Alimentos para productos no alimentarios.

La ceremonia, que tuvo lugar en Lisboa, contó con la presencia de João Pedro Matos Fernandes, Ministro de Medio Ambiente, y de José António Vieira da Silva, Ministro de Trabajo, Solidaridad y Seguridad Social, y tuvo como objetivo homenajear a aquellas empresas, entidades e individuos con una mayor dedicación a las causas sociales y a la protección del ambiente, en pro de un Portugal más cohesivo, sostenible y solidario.

Creado por Entrajuda en 2007, el Banco de Bienes Donados es un proyecto innovador, de ámbito nacional y transversal a toda la sociedad y economía, que fomenta el ejercicio de la sostenibilidad, con el objetivo de hacer llegar a las asociaciones de solidaridad social productos no alimentarios donados por empresas.



Al margen de la ceremonia de conmemoración del décimo aniversario del Banco de Bienes Donados, en la que Luís Simões fue reconocido como uno de los diez principales socios que generan valor e impacto social, la presidenta del Banco de Bienes Donados Isabel Jonet, quiso recalcar la contribución de Luís Simões en este sentido, así como su admiración y agradecimiento por todo el apoyo y valor que el grupo genera y el papel que desempeña en la responsabilidad social y la solidaridad en Portugal: "Luís Simões es uno de los socios que ha desempeñado un papel crucial desde la Fundación y ha permitido la concreción de un proyecto que es hoy una referencia en la sociedad portuguesa en el ámbito de la economía solidaria y circular. Nunca podremos agradecer suficientemente todo el apoyo que nos presta. Para mí es un honor distinguir a un socio que genera un valor tan importante a nuestra sociedad y entregar este premio al Sr. José Luís Simões, al que tanto admiro".

En palabras de José Luís Simões, "es un honor para mí y para Luís Simões ser socio de ENTRAJUDA, ya que mediante nuestro trabajo con ellos, materializamos nuestro compromiso con la sostenibilidad y con las generaciones venideras, mediante la generación de valor a nivel económico, social y ambiental. El planeta no es de nuestra propiedad. Podemos utilizarlo, pero tenemos la obligación de dejarlo "sano" para las generaciones venideras. Y, además de mirar por el planeta, tenemos que mirar los unos por los otros".

El conocido jugador de fútbol Cristiano Ronaldo, también quiso colaborar en esta fecha tan especial para el Banco de Bienes Donados con la donación de cerca de 5.000 pares de zapatillas de su colección, cuyas operaciones logísticas corren a cargo de Luís Simões desde 2015. El operador, por su parte, quiso sumarse a este gesto solidario ofreciendo el transporte de la mercancía desde su almacén en Vila Nova de Gaia hasta el almacén del Banco de Bienes Donados en Lisboa.

02.3 | PRINCIPALES ACONTECIMIENTOS



LUÍS SIMÕES INVIERTE 7,4 MILLONES DE EUROS EN RECALIFICAR SU PLATAFORMA LOGÍSTICA DE GAIA

Luis Simões acaba de reinaugurar en Gaia su Centro de Operaciones Logísticas, tras un proceso de renovación en el que ha invertido 7,4 millones de euros y que ha afectado también al Centro de Asistencia Técnica de RETA, empresa del grupo LS especializada en mantenimiento y reparación de vehículos pesados, así como alquiler y venta de semirremolques nuevos y usados.

Las obras de remodelación y ampliación han dotado a los equipamientos de ambos centros de una infraestructura más moderna desde el punto de vista tecnológico y más sostenible desde punto de vista medioambiental, que permitirá optimizar las operaciones de Luis Simões en la zona norte del país y favorecer su apuesta por el dominio de la logística urbana.

"Esta inversión tiene un carácter muy estratégico para nosotros, ya que posibilita el crecimiento de Luis Simões en la región norte y que podamos dar una mejor respuesta a las demandas derivadas de la excelente evolución económica de la zona. Gracias a la renovación, tanto Luis Simões como Reta cuentan con las condiciones idóneas para hacerlo y alcanzar los objetivos establecidos", explica José Luís Simões, Presidente de Luis Simões.

Centro de Operaciones Logísticas de Gaia

Con cerca de 14.900 m² de área cubierta y 1.500 m² de muelle, el Centro de Operaciones Logísticas de Gaia prestará servicios de Distribución Urbana, Logística Inversa, Soporte a la Industria, Frío Positivo, Descarga de Contenedores, Fashion y Dispositivos Médicos.



Además de la recalificación y ampliación de la superficie, la renovación ha puesto especial foco en dotar a la plataforma de una mayor eficiencia energética a través de la instalación de paneles solares y de la creación de un sistema que acompaña el consumo de energía con un indicador de consumo energético frente a palets ocupados.

Centro de Asistencia Técnica de RETA

La renovación también ha afectado al centro de Asistencia de RETA, compañía especializada en mantenimiento y reparación de vehículos pesados, con el objetivo de ampliar sus servicios y mejorar su capacidad de respuesta a las necesidades de los transportistas.

El Centro de Asistencia Técnica (CAT) de RETA funciona en un concepto de One Stop Shop que presta todos los servicios en una única ubicación. De esta forma, su oferta incluye el mantenimiento y reparación multimarca de vehículos pesados, así como el suministro de piezas, alquiler y venta de tractores y semirremolques tanto nuevos como usados, lo que supone un importante ahorro de tiempo y combustible en desplazamientos entre talleres y otros distribuidores.

02.4 | EN LA RUTA DE SOSTENIBILIDAD/VALORES Y ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

Luís Simões desarrolló, en 2008, una estrategia de sostenibilidad en base al análisis de los resultados de la implicación de las partes interesadas, del marco sectorial, de las orientaciones de gestión y de las buenas prácticas internas y también de la evaluación comparativa de las empresas congéneres. En 2015, Luís Simões procedió a la reevaluación de la materialidad, por lo que recurrió a la escucha de las partes interesadas, al marco sectorial y a una evaluación comparativa.



Implicación de las partes interesadas

La identificación de las partes interesadas, concretamente de sus preocupaciones y expectativas, tiene una importancia vital en el proceso de reevaluación de la estrategia de sostenibilidad. LS analizó el mapeo de las partes interesadas, en base al análisis de la importancia que LS tiene para dichas partes y viceversa.



02.4 EN LA RUTA DE SOSTENIBILIDAD/VALORES Y ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

La consulta de las partes interesadas permitió un análisis a las actividades de Luís Simões, mediante la identificación de puntos fuertes, puntos débiles, amenazas y oportunidades:

PUNTOS FUERTES

- Imagen
- Proactividad
- Liderazgo en el sector y en materia de sostenibilidad
- Solidez financiera
- Inversión en equipos y maquinaria / Renovación de la flota
- Formación sobre salud y seguridad en el trabajo
- Vehículos más seguros, cómodos y eficientes
- Innovación (vehículo a gas natural)
- Seguridad vial (PT)
- Organización y procedimientos (PT)

PUNTOS DÉBILES

- Asimetría en la percepción de la calidad del servicio entre los dos países
- Falta de coordinación y alineación entre transportes y logística
- La contratación externa y la subcontratación impacta en la calidad del servicio y la eficiencia
- Invertir en la formación de recursos humanos
- Facilitar la adaptación a un nuevo resultado (barreras a nivel tecnológico)
- Seguridad vial (ES)
- Captación y retención, formación, PRL (ES)

OPORTUNIDADES

- Asumir la flota propia para clientes relevantes
- Adaptación a los desafíos y necesidades del mercado
- Facilitar la implementación de soluciones (concretamente tecnológicas)
- Multimodalidad
- Ser socio entre productores y distribuidores
- Negocio puerta a puerta y comercio electrónico
- Invertir en dar valor a los empleados
- Innovar con calidad

AMENAZAS

- Calidad del servicio
- Subcontratación
- Falta de formación de los recursos humanos
- Dificultades estructurales de adaptación por la dimensión de la empresa
- Abuso del recurso al trabajo temporal

PT - Portugal

ES - España

PRL - Prevención de Riesgos Laborales

Los desafíos identificados se han analizado en conjunto con las buenas prácticas del sector y con las prácticas de LS para integrar la matriz de materialidad, que resume la importancia de los desafíos para LS y para las partes interesadas.

02.4 | EN LA RUTA DE SOSTENIBILIDAD/VALORES Y ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

MATRIZ DE MATERIALIDAD

		<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia energética y cambios climáticos • Seguridad vial • Calidad del servicio • Formación e implicación de empleados • Gestión de subcontratados 	
Preocupaciones de las partes interesadas ↑	<ul style="list-style-type: none"> • Integración en la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas inteligentes de transporte • Responsabilidad social interna 	<ul style="list-style-type: none"> • Solidez financiera • Innovación • Comunicación • Intermodalidad • Salud y seguridad en el trabajo • Diferenciación con respecto a la competencia
	<ul style="list-style-type: none"> • Posición periférica 	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de proveedores en temas de sostenibilidad • Protección de datos 	<ul style="list-style-type: none"> • Ética y <i>Compliance</i>
			→ Importancia para a LS

De los desafíos identificados en la matriz de materialidad, su aplicación interna se efectúa en «Principios» que recogen las iniciativas a desarrollar para mejorar el desempeño de LS.

Se inició el análisis de la cadena de valor de Luís Simões, donde se remarcó la importancia de la subcontratación de transporte, alineada con la importancia de la subcontratación con garantía de servicio de calidad, lo que se evidenció en la consulta de las partes interesadas.

Los proveedores de Transporte son mayoritariamente de pequeña dimensión (pequeñas o micro empresas) en ambos países. Esta realidad refleja la interdependencia entre empresas, más que financiera, pero igualmente ambiental y social. El impacto que la formación de empleados o el consumo de combustible y emisiones tienen sobre el servicio al cliente sitúan a este tipo de proveedores entre las principales prioridades de Luís Simões en materia de sostenibilidad.

En 2015, se revisó la estrategia de sostenibilidad definida en 2008, con los nuevos desafíos identificados, y se promovió una simplificación de los temas y la uniformización de la comunicación.

02.4 | EN LA RUTA DE SOSTENIBILIDAD/VALORES Y ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

Los 9 principios de sostenibilidad de LS están en sintonía con sus valores, cuya aplicación está estrechamente relacionada con las políticas ya desarrolladas por el Grupo:

1. PRESTAR UN SERVICIO DE ALTA CALIDAD Y RESPONSABILIDAD:



Desafíos: Calidad del servicio, Gestión de Subcontratados; Ética y *Compliance*; Evaluación de proveedores en temas de sostenibilidad; Diferenciación ante la competencia; Protección de datos.
Ver capítulo 04

- A) Respondiendo a las expectativas de los clientes, ofreciendo soluciones innovadoras y flexibles;
- B) Garantizando altos niveles de calidad para la flota propia y subcontratada, para las operaciones internas de logística y para los servicios de rent-a-cargo, de venta y de asistencia técnica a semirremolques;
- C) Garantizando altos niveles de seguridad de los productos, incluida la seguridad alimentaria, en el transcurso de su implicación en la cadena de abastecimiento;
- D) Garantizando la ausencia de corrupción en todas sus formas, incluida la extorsión y el soborno;
- E) Conociendo el desempeño e impacto de la cadena de valor, para apoyo a la gestión del desempeño del Grupo a lo largo de la cadena de valor e identificación de riesgos.

2. GARANTIZAR LA SOLIDEZ FINANCIERA DEL GRUPO:



Desafíos: Solidez financiera.
Ver capítulo 08

- A) Promoviendo una política de retención de resultados, con un refuerzo de su capital propio y un consecuente equilibrio financiero;
- B) Adecuando la estructura temporal de los capitales ajenos a la naturaleza de las inversiones financieras;
- C) Gestionando eficazmente la cartera de clientes, con un enfoque en la reducción del PMC (plazo medio de cobro) y garantizando la financiación del ciclo de explotación.

02.4 | EN LA RUTA DE SOSTENIBILIDAD/VALORES Y ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

3. PROMOVER LA INNOVACIÓN:



Desafíos: Innovación; Sistemas inteligentes de Transportes.
Ver capítulo 03

- A)** Implementando una cultura de innovación a niveles de servicio, proceso y organizativa, para aumentar la eficiencia y crear valor para el cliente y para el Grupo;
- B)** Adoptando las mejores soluciones disponibles para el ejercicio de la actividad y anticipando, siempre que sea posible, las necesidades de los clientes y el cumplimiento de las exigencias reglamentarias.

4. PROMOVER LA EFICIENCIA ENERGÉTICA:



Desafíos: Eficiencia energética y cambios climáticos, Gestión de Subcontratados; Intermodalidad.
Ver capítulo 05

- A)** Promoviendo motorizaciones eficientes, combustibles alternativos y soluciones de intermodalidad y comodalidad;
- B)** Optimizando las rutas, disminuyendo los kilómetros en vacío y aumentando los tipos de ocupación de los vehículos;
- C)** Invirtiendo en formación sobre conducción ecológica;
- D)** Promoviendo la eficiencia energética a nivel de los almacenes, centros de asistencia técnica a pesados y oficinas;
- E)** Controlando los consumos de energía (electricidad y combustibles) y emisiones de gases con efecto invernadero;
- F)** Invirtiendo en la relación con subcontratados de transportes y otros proveedores, dándoles apoyo en la adopción creciente de criterios de sostenibilidad;
- G)** Promoviendo un enfoque preventivo sobre los desafíos medioambientales.

02.4 EN LEN LA RUTA DE SOSTENIBILIDAD/VALORES Y ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

5. FORMAR E IMPLICAR A LOS EMPLEADOS:



Desafíos: Formación e implicación de empleados; Ética y *Compliance*.
Ver capítulo 07

- A) Dinamizando la captación y retención de empleados con potencial;
- B) Asegurando la continuidad de la capacidad de gestión mediante la calificación y motivación de las personas;
- C) Potenciando el desarrollo profesional y la realización personal;
- D) Transmitiendo una visión de empresa comprometida con sus profesionales y con el desarrollo;
- E) Garantizando el respeto por la protección de los derechos humanos, reconocidos internacionalmente;
- F) Dando apoyo a la libertad de asociación y al reconocimiento efectivo a la negociación colectiva;
- G) Contribuyendo a la abolición de todas las formas de trabajo forzado y obligatorio, derivadas de su actividad;
- H) Garantizando la ausencia de discriminación laboral.

6. PROMOVER LA SEGURIDAD VIAL:



Desafíos: Seguridad vial.
Ver capítulo 06

- A) Promoviendo buenas prácticas de conducción, a través de la formación y control del desempeño y premiando las buenas conductas;
- B) Garantizando las condiciones laborales adecuadas para los conductores, desde el punto de vista de la ergonomía y de los tiempos de conducción y reposo;
- C) Asegurando el mantenimiento preventivo de los vehículos.

02.4 | EN LA RUTA DE SOSTENIBILIDAD/VALORES Y ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

7. PROMOVER LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO:



Desafíos: Seguridad y salud en el trabajo.
Ver capítulo 07

- A) Controlando y mitigando los riesgos asociados a la actividad;
- B) Garantizando los medios adecuados para la promoción de la seguridad y salud en el desempeño profesional;
- C) Mejorando las condiciones ergonómicas y el ambiente en el lugar de trabajo.

8. PROMOVER EL CIVISMO INTERNO Y EXTERNO:



Desafíos: Responsabilidad social interna e integración en la comunidad.

- A) Incentivando el civismo de sus colaboradores, promoviendo la salud e invirtiendo en asociaciones que les beneficien;
- B) Promoviendo una aproximación creciente a la comunidad, a través de una estrategia de apoyo a iniciativas de tipo social;
- C) Dando apoyo a instituciones, organizaciones y proyectos de interés públicos, poniendo a disposición capacidades técnicas, recursos humanos y financieros.

9. PROMOVRIENDO EL CIVISMO INTERNO Y EXTERNO:



Desafíos: Comunicación; Integración en la comunidad; Ética y *Compliance*.

- A) Estructurando canales de comunicación y dinamizando actividades presenciales para conductores y otros empleados;
- B) Promoviendo la comunicación estratégica y plataformas web de comunicación operativa con proveedores y clientes;
- C) Comunicándose de forma transparente con los medios de comunicación, las autoridades locales y nacionales;
- D) Promoviendo visitas de las instituciones de enseñanza, de familias de empleados y otras partes interesadas a las ubicaciones (sitios) de LS.

02.5 | IMPLICACIÓN CON LAS PARTES INTERESADAS

Teniendo en cuenta la influencia, la dependencia y el poder que algunas partes interesadas tienen sobre LS, y para promover la comunicación transparente, se presentan las formas de comunicación de Luís Simões con sus partes interesadas.

<p>CLIENTES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de satisfacción del cliente • Portal LSnet • <i>Newsletter</i> digital • Presentaciones • Reuniones • Página web de LS • Informe de sostenibilidad y cuentas • Redes sociales 	<p>EMPLEADOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Somos LS • Encuesta de satisfacción de los empleados • Intranet • <i>Newsletter LS Express</i> • Acciones formativas • Encuentro de gestores • Carteles • Actos • Día de la Familia LS • Portal LSnet • Página web de LS • Informe de sostenibilidad y cuentas • Redes sociales 	<p>SUBCONTRATADOS PERMANENTES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acciones formativas • Portal LSnet • <i>E@sy7</i> • Página web de LS • Informe de sostenibilidad y cuentas • Redes sociales
<p>SUBCONTRATADOS ESPORÁDICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Portal LSnet • <i>E@sy7</i> • Página web de LS • Informe de sostenibilidad y cuentas • Redes sociales 	<p>BANCA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reuniones periódicas • Visitas a los principales centros • Informe de sostenibilidad y cuentas • Página web de LS 	<p>OTROS PROVEEDORES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carteles • Comunicación regular • Portal LSnet • Informe de sostenibilidad y cuentas • Redes sociales • <i>Newsletter</i> digital • Página web de LS
<p>SINDICATOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Negociaciones de convenios de trabajo • Reuniones • Página web de LS • Informe de sostenibilidad y cuentas • Redes sociales 	<p>ASOCIACIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de acuerdos • Participación en asociaciones • Actos • Página web de LS • Informe de sostenibilidad y cuentas • Redes sociales 	<p>UNIVERSIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visitas a los centros de operaciones • Asociaciones • Comunicación estándar • Página web de LS • Informe de sostenibilidad y cuentas • Redes sociales
<p>COMUNICACIÓN SOCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación estándar • Presencia comercial e institucional • Página web de LS • <i>Newsletter</i> digital • Informe de sostenibilidad y cuentas • Redes sociales 	<p>ONG</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de acuerdos • Actos • Página web de LS • Informe de sostenibilidad y cuentas • Redes sociales 	<p>AUTORIDADES NACIONALES, REGIONALES Y LOCALES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación estándar • Página web de LS • Informe de sostenibilidad y cuentas • Redes sociales



LS AÑADE VALOR
CON SOSTENIBILIDAD

03

LS AÑADE VALOR CON SOSTENIBILIDAD PICK TO LIGHT

Desafíos: Calidad de servicio; Seguridad y salud en el trabajo; Implicación de los empleados.

LS se entiende como eslabón diferenciador en la cadena de valor, donde el servicio de calidad al cliente va en búsqueda de la optimización de procesos e innovación, creando la mejora de las condiciones de trabajo de los colaboradores y la flexibilidad que el cliente necesita en sus picos de trabajo actividad.

La implementación de formatos de automatización del proceso de preparación y pedidos al canal *online* han demostrado aumentos de productividad y mejora de la salud de los empleados de LS. En 2017, Luís Simões preparó más de 4.000 expediciones diarias al canal de *e-commerce* de sus clientes en la península ibérica, donde la automatización también está presente en algunos de estos procesos.

¿CÓMO SURGIÓ?

La implementación del canal de venta directa del cliente Boticário, que trabaja con Luís Simões desde 2015, reveló necesidades específicas asociadas al tipo de preparación de los pedidos. Debido a su especificidad (pequeñas cantidades de productos de pequeña dimensión), donde se buscaba una mejora del servicio al cliente y de la productividad de los empleados, se identificó la posibilidad de aplicar una mejora del proceso que aportase también una reducción de movimientos repetitivos en el proceso de preparación.

El proyecto fue diseñado e implementado por la Dirección de Innovación y Proyectos (DIP) de Luís Simões, junto con los operativos del Centro de Operaciones Logísticas de Azambuja.

El objetivo era mejorar la productividad de los operadores en la preparación de los pedidos, para reducir así el número de movimientos repetitivos innecesarios y los errores en la preparación. El proyecto consistió en la implementación de un sistema de *pick to light* que tiene como soporte físico 3 *carts* formados por 12 *slots* con dispositivos luminosos que permiten la preparación y 12 pedidos en simultáneo.

El sistema funciona con el soporte de un nuevo *software* que permite agrupar 12 pedidos a través de un algoritmo. Esta modificación permite la reducción del tiempo de preparación, por lo que se consigue preparar más cantidad en un único proceso. Esta mejora permite aumentar la productividad de los operadores y reducir así el número de movimientos repetitivos.



03.1 PICK TO LIGHT

Asociada a esta operación, los equipos de lectura de radiofrecuencia se han subtitulado como «ring scan»: equipos colocados en la mano que permiten el uso de las 2 manos en la preparación del pedido.

Con este cambio, también se creó una nueva área de *packaging*, que permitió que el producto preparado se acondicione correctamente, lo que permite el correcto ajuste del embalaje necesario para la expedición, así como la reutilización de las cajas utilizadas en los carts de preparación.

La prueba de resistencia del proyecto transcurrió durante la época de Navidad, con muchos días por encima de las 400 guías diarias, con una respuesta muy positiva. Cabe remarcar la gran receptividad que el *pick to light* tuvo ante nuestros operadores, todos muy satisfechos con el sistema.



Es un factor de competitividad para Luís Simões la implementación de procesos operativos más ajustados a los nuevos canales de consumo, centrados en la reducción del consumo de materiales, donde la información visual indica los preparativos necesarios, sacando partido del recorrido para efectuar, añadiendo preparativos similares para efectuarlos en simultáneo.

¿CUÁLES SON LAS VENTAJAS?

En definitiva, el proyecto *pick to light* permitió aumentar la velocidad de ejecución de los pedidos al mismo tiempo que mejoró su fiabilidad a través de la minimización de los errores de *picking*.

En las operaciones logísticas, la principal causa de accidentes son las lesiones musculares y esqueléticas, por lo que el esfuerzo de implementación de procesos de mejora que reducen esfuerzos repetitivos en las operaciones es especialmente importante para mejorar el bienestar y la salud de los empleados.

Este proyecto presenta las siguientes ventajas:

- Mejora de productividad;
- Reducción de errores de preparación;
- Reducción de los movimientos repetitivos del empleado;
- Reducción del consumo de papel y de cajas de cartón;
- Mejora de la motivación e implicación de los movimientos.

03.1 PICK TO LIGHT

VENTAJAS ECONÓMICAS

Aumento de productividad

VENTAJAS SOCIALES

Reducción de errores -
Motivación de los empleados

Reducción de esfuerzos
repetitivos - salud de los
empleados

VENTAJAS MEDIOAMBIENTALES

Reducción del consumo
de papel y de cartón

Aumento de la eficiencia operativa

Menos costes, más eficiencia, más seguridad



ESPAÇO

GESTÃO DE ENTREPÓSITOS AQUANEIROS LDA

TRANS

4

CALIDAD DEL SERVICIO



04 CALIDAD DEL SERVICIO



Desafíos: Calidad del servicio, Gestión de Subcontratados.
Ver Capítulo 2 - En la ruta de sostenibilidad

La visión de Luís Simões es ser una referencia ibérica a nivel de calidad de servicio del sector de los transportes y de la logística, con una posición de operador integral, asumiendo las expectativas de los clientes en sus valores, así como en su estrategia de sostenibilidad.

Como eslabón en la cadena de abastecimiento, Luís Simões asume una posición de gran responsabilidad, al integrar soluciones de Logística y Transporte, en la implementación de soluciones, concretamente recurriendo a la subcontratación.

Ajustando el servicio a los requisitos de clientes, certificó los principales Centros de Operaciones en las normas de Calidad (ISO 9001) y Ambiente (ISO 14001), garantizando la implementación de los requisitos de seguridad alimentaria en los centros donde se aplica. El año 2017 estuvo marcado por la mayor transferencia de instalaciones realizada por Luís Simões.



La operación se implementó en la Dirección Regional de Madrid, con la transferencia de las operaciones de clientes de 4 centros logísticos al denominado logístico de Madrid (COL Cabanillas). Esta operación implicó la transferencia de más de 80.000 palés.

Esta operación de transferencia de más de 80.000 palés exigió la necesidad de tener 4 almacenes activos en simultáneo con el propio centro, lo que implicó la duplicación de costes, la transferencia de estanterías y equipos, costes de desmontaje e instalación de estanterías y costes de salida de almacenes exigidos contractualmente con los respectivos propietarios, además de la reorganización de la estructura de varias operaciones de clientes. Esta es claramente una inversión de Luís Simões para el futuro, en base a un almacén mucho más eficiente y con automatización.



LUÍS SIMÕES PONE A PRUEBA LA NUEVA SOLUCIÓN OPTIMIZADORA DE TRANSPORTE

Luís Simões prueba una innovadora solución para optimizar el transporte por carretera a nivel europeo.

Luís Simões está actualmente participando, en el marco del Programa Horizonte 2020 - Optimum, en un proyecto europeo con foco en la investigación y desarrollo de materias relacionadas con la optimización del transporte.

El programa, que tendrá una duración aproximada de tres años, tiene como objetivo probar la eficiencia de nuevas soluciones y cuenta con la participación de 14 compañías de ocho países, entre los que ha sido seleccionado Portugal para su fase experimental.



La solución de optimización en la que participa Luís Simões consiste en la evaluación de la introducción de precios variables en los peajes nacionales, una visión innovadora y potencialmente más eficaz, ante el actual escenario de precios fijos.

El objetivo de este proyecto es permitir a los operadores de transporte acceder a la información con antelación sobre el precio a pagar en los peajes y, de esta forma, poder analizar si el valor es suficientemente atractivo para optar por una autopista o por una carretera nacional.

Si el resultado de las pruebas piloto del proyecto Optimum es positivo, será posible comprobar la efectividad de la aplicación de precios variables, lo que permitiría un traspaso de parte del flujo de transporte de las carreteras nacionales a las autopistas, con ventajas para el operador de las carreteras nacionales (reducción de costes de mantenimiento), para el operador de las autopistas (optimización de la ocupación) y para el conductor (reducción de costes y tiempo, así como un aumento del confort). Además de estos beneficios directos, la implementación de esta medida podría contribuir también a la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, así como a la reducción del impacto ambiental y social en las poblaciones próximas a las vías nacionales.

El mayor desafío ha sido la incorporación en el proceso de planificación de una variable considerada fija como es el precio del peaje, ya que es necesario introducir cambios en los procesos de planificación, la formación de los planificadores y la participación de los conductores para poder evaluar de forma más concreta los precios y los resultados reales de las opciones de recorrido. Actualmente, LS está probando determinados itinerarios y comprobando los beneficios por tramo de autopista, en términos de consumo y tiempo versus el pago de peaje.



Este proyecto es una combinación de mucha información. La creación del algoritmo es el resultado de la investigación del equipo del proyecto, integrado por LS y tres socios portugueses (IP - Infraestructuras Portugal, TIS.PT y Uninova), así como por investigadores de universidades y socios tecnológicos de otros países de la Unión Europea. "Podemos afirmar que, fruto del programa, ya se han publicado documentos científicos que atestiguan el carácter innovador y único de este proceso", afirma Pedro Ventura, Director de Procesos y Compliance de Luís Simões.

Si se demuestra científicamente que el sistema de precios variables en autopistas es más eficiente que la actual realidad de precios fijos, puede repercutir de forma muy positiva en la industria del transporte. Un impacto

que es también medible a nivel de sostenibilidad, con ganancias visibles para los distintos actores involucrados en el proceso de gestión de infraestructuras de carreteras, medios de transporte por carretera y otras entidades implicadas, como los usuarios de vehículos a nivel general, que podrán beneficiarse de una gestión más eficiente de las infraestructuras viarias. En definitiva, se está testando el desarrollo de un producto orientado a que las gestoras de infraestructuras pueden usar para aumentar la eficacia de la gestión de sus activos. El objetivo de la primera fase sería ofrecérselo a los operadores de flotas pesadas y, a largo plazo, que sea accesible a cualquier usuario privado.

~04.1 SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Coherente con la posición de responsabilidad y apuesta por el futuro, para satisfacer las necesidades de control de calidad del servicio y mejora del servicio al cliente, Luís Simões certifica sus actividades en la península ibérica en Calidad (ISO 9001) y Medio ambiente (ISO 14001) en los centros operativos de especial relevancia, con la implementación del sistema HACCP, en los centros donde existan operaciones con producto alimentario.

Para mantener los procesos existentes, se han realizado 39 auditorías internas a las varias unidades de negocio y los clientes realizaron 30 auditorías (27 en las operaciones de Logística y 3 en las unidades de Transporte). Se han realizado auditorías externas de certificación para las referencias ISO 9001, ISO 20000, ISO 14001 e IFS (Carregado) y OHSAS (Zona Franca).

Integrado en el proceso de mejora continua en el que están implicadas las empresas de Luís Simões, se realizan anualmente encuestas de satisfacción del cliente. Además, los principales clientes de Transporte y Logística son objeto de seguimiento más regular en reuniones de seguimiento de su actividad.

Realizada en formato de encuesta en línea, enviada a los principales clientes de los varios negocios, enviado durante el transcurso del primer trimestre, se presentan los resultados referentes a 2016.

Además de la evaluación global del servicio prestado al cliente, este formato también tiene como objetivos conocer la imagen que el cliente tiene de las empresas Luís Simões, evaluar sus preocupaciones con el servicio y mostrar las oportunidades de mejora.

NEGÓCIO	ISC2015	ISC2016	2016 VS 2015
LOGISTICA IIBÉRICA	74,2%	74,7%	▲
TRANSPORTES IBÉRICOS	75,4%	74,7%	▼
RETA	66,6%	64,9%	▼
DIAGONAL	82,5%	83,2%	▲

Resultados de la Encuesta de Satisfacción de Clientes (ISC)

A nivel global, la tasa de participación obtenida fue de 37 %, lo que representa una caída con respecto al año anterior (56 %), mientras que el nivel de satisfacción general sufrió una reducción en comparación con el año anterior.

Los temas más valorados fueron la atención al cliente (de 78 a 80 %) en los sectores de Logística y Transporte, seguido de los sistemas de información (72 %) y de la calidad del servicio (73 %).

El área de *Process & Quality Assurance* realizó el seguimiento de los planes de acción siguientes al informe, lo que permitió una mejor evaluación de los impactos de la escucha/consulta y de las medidas implementadas.

~04.2 | TOLERANCIA CERO – POLÍTICA SOBRE REGALOS

La ética ha formado parte del ADN de LS desde siempre y es un requisito que la mayoría de clientes multinacionales valora. Cuando publicamos el Código de Ética y Conducta, en 2016, fuimos pioneros en nuestro sector. Y eso es un valor añadido para todos.

Cabe recordar que LS no está obligada por ley a publicar ningún código ético, ni a establecer políticas sobre regalos. ¡Esa es nuestra diferencia! Es una de las características que nos distingue en el mercado y a la cual queremos dar visibilidad. Y si esta es una forma más de estructurar acciones de solidaridad, mucho mejor.

En este contexto, estamos orgullosos de informar que, durante el año 2017, hemos destinado unos 130 palés de productos que nos ofrecieron, a varias entidades de solidaridad social.

En 2017, no sentimos la necesidad de revisar la Política sobre regalos. Sin embargo, somos conscientes de las dificultades de algunos empleados de LS y nos gustaría conseguir cambiar el destino de los regalos y productos a favor de nuestros empleados. Eso implicará la aplicación de un sistema justo de identificación de necesidades.

“POLÍTICA DE REGALOS... En LS no promovemos la aceptación de regalos. Los regalos pueden influenciar las decisiones de gestión, que deben ser imparciales y objetivas. Por eso, los empleados de LS no tienen como práctica la aceptación de regalos de clientes, socios o proveedores, actuales o potenciales. Si no se puede rechazar ni devolver el regalo, lo destinamos a solidaridad social...”



VEÍCULO A GÁS NATURAL

EFICIENCIA ENERGÉTICA

IVECO

57-OV-95

TP



Luís Simões
Desenvolvimento
Público
Regional

STRALIN
330

05 | EFICIENCIA ENERGÉTICA



Desafíos: Eficiencia energética y cambios climáticos, Gestión de Subcontratados; Intermodalidad.
Ver capítulo 2 - En la ruta de sostenibilidad

La eficiencia energética forma la base de las preocupaciones medioambientales de Luís Simões, la cual está directamente relacionada con la productividad de las operaciones, en los transportes por el consumo de combustibles fósiles y en la Logística en el consumo de energía eléctrica.

El uso de vehículos de mayor capacidad es uno de los ejemplos de cómo la eficiencia energética representa un factor diferenciador en el diseño de soluciones de transporte.

Desde 2015, 8 *Gigaliners* sustituyen 24 camiones en la carretera al servicio del cliente Celbi en Portugal. En 2017, se adquirieron 2 Megacamiones para España, que esperaron 6 meses su licencia de uso y empezaron en enero de 2018.

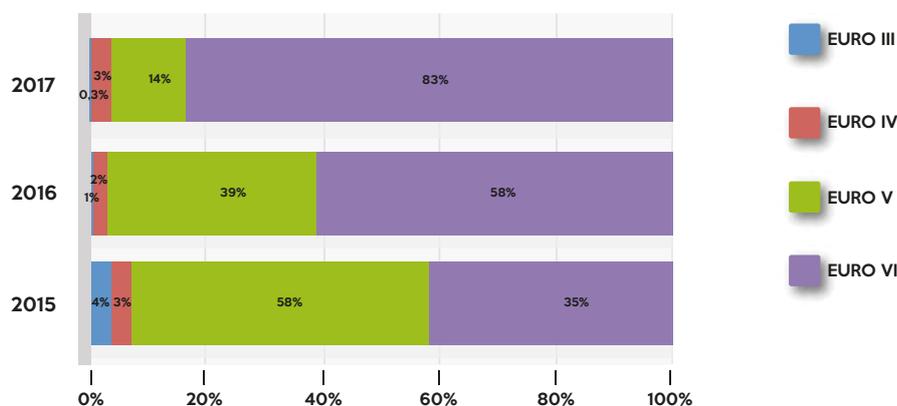
Uno de los proyectos que continuamos desarrollando es la aplicación de la tecnología *WeTruck* en el uso de energía cinética en la alimentación de un camión refrigerado.



05.1 COMPOSICIÓN DE LA FLOTA

Luís Simões reinició en 2014 un nuevo ciclo de renovación de la flota y procedió a la inclusión de vehículos Euro VI: tractores y 8 *Gigaliners*. En 2016 se compraron 212 vehículos Euro VI. En 2017 se adquirieron 2 Megacamiones para funcionar en España y la inversión se centró en la adquisición de 300 semirremolques, para una flota moderna, más económica y segura.

El aumento de la motorización EURO VI ha sido sustancial y alcanzó el 58 % en 2016 y el 83 % en 2017, con una flota que se mantiene en una edad media inferior a 3 años.



Evolución de la distribución de la flota LS por tipo de norma Euro

La flota de Luís Simões, en ciclo de renovación, ya dispone de un 97 % de vehículos con motores Euro V y Euro VI, con solo un 3 % de vehículos con motores Euro III y IV.

En la renovación de la flota, se toma en consideración la eficiencia energética del vehículo, así como las necesarias adaptaciones para minimizar la fricción y, de este modo, reducir el consumo de combustible y las emisiones de gases con efecto invernadero (GEI). En los nuevos tractores de MAN e IVECO, destacan las adaptaciones efectuadas a los vehículos.



05.2 | DESEMPEÑO DEL CONDUCTOR

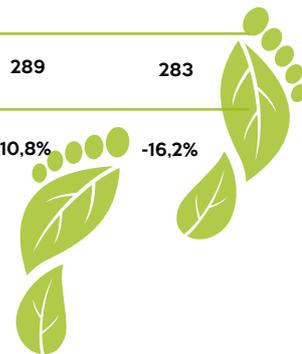
El proyecto «*Ecodriving*» nació en 2008 con el objetivo de modificar el comportamiento de los conductores y seguir su desempeño, una parte necesaria para soportar la eficiencia energética de la flota.

En 2017 se realizaron 7.610 horas de formación para conductores en los varios temas incluidos en el plan de formación.

Para analizar el impacto de este proyecto en la reducción de emisiones de GEI, se mantiene la comparación con el año de referencia (2007) anterior a la implementación del proyecto.

INDICADORES LS - EVOLUCION								
AÑOS	2007	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
EMISIONES GEE (kg CO2eq/l)/ 1000 KMS	1.039	988	927	961	976	961	927	870
CONSUMO ESPECÍFICO (gep/ VK)	326	310	307	312	308	307	289	283
VARIACIÓN CON RESPECTO AL AÑO DE REFERENCIA (2007)	0	-4.9%	-10.7%	-7.5%	-6.1%	-7.4%	-10.8%	-16.2%

Emisiones GEI de la flota propia



Los impactos del proyecto *Ecodriving* son visibles y fundamentales en la eficiencia de las operaciones de Transporte y a nivel de las emisiones de gases de efecto invernadero. En 2017, se consiguió una reducción del 16 % con respecto al año de referencia.



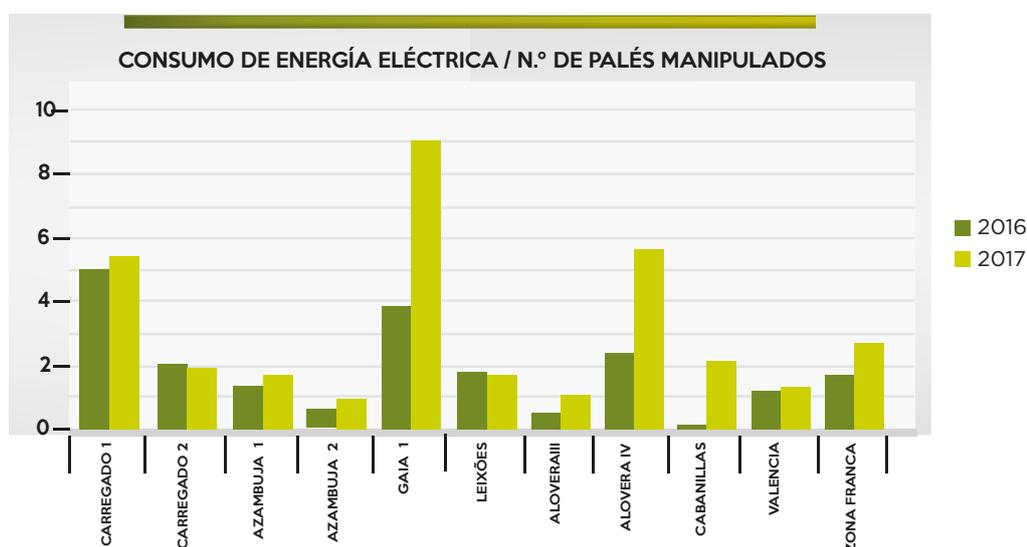
05.3 EFICIENCIA ENERGÉTICA EN LOS CENTROS DE OPERACIONES LOGÍSTICAS

En los Centros de Operaciones Logísticas (COL) también es importante centrarse en la eficiencia energética. En los almacenes, se consume energía eléctrica y el indicador para seguir el consumo de energía es «kWh electricidad consumida/n.º total de palés manipulados (In + Out)».

En 2017, se presentaban los valores de los COL para los cuales se sigue el indicador de consumo de energía. Para estos centros, se tienen en cuenta también las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI).

COL		CENTROS DE OPERACIONES LOGÍSTICAS										
		CARREGADO 1	CARREGADO 2	AZAMBUJA 1	AZAMBUJA 2	GAIA 1	LEIXÕES	ALOVERA III	ALOVERA IV	CABANILLAS	VALENCIA	ZONA FRANCA
KWH/PALÉS MANIPULADOS	2016	3,74	2,32	1,32	0,59	3,9	1,82	0,96	2,86	-	1,19	1,58
	2017	5	2	2	1	9	2	1	6	2	1	3
EMISIONES DIRECTAS DE GEI (TON CO ₂ eq)	2016	1.404	593	189	118	462	410	55	53	-	14	39
	2017	1.210	493	174	151	508	410	36	75	127	17	39

Consumo de energía eléctrica en los COL y emisiones indirectas de GEI



El COL con un mayor consumo de energía es la instalación de Carregado 1, que posee zonas de temperatura controlada. Al estar clasificado como gran consumidor de energía, este COL tiene en curso un plan de racionalización del consumo de energía, en vigor hasta 2019, con medidas de reducción del consumo que se están implementando. En 2017, se realizó la centralización de las operaciones en el nuevo almacén en Cabanillas, que tuvieron implicaciones en los cambios de consumo de energía, con un consecuente aumento. Tras el cierre de algunos centros en el primer trimestre, no se tuvieron en consideración por falta de representatividad. El nuevo COL Cabanillas es el primer COL con certificado LEED Gold.

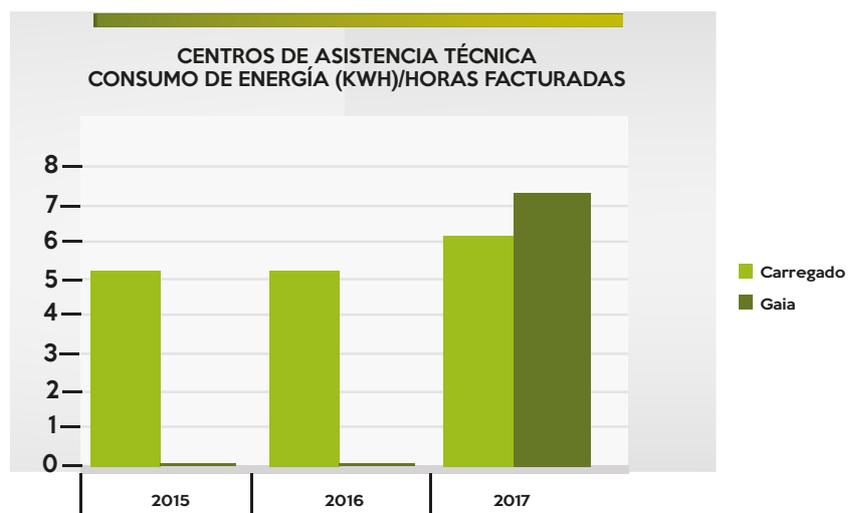
05.3 EFICIENCIA ENERGÉTICA EN LOS CENTROS DE OPERACIONES LOGÍSTICAS

El COL Cabanillas fue el primer almacén de LS con certificado LEED GOLD, una prueba de los criterios de sostenibilidad en la construcción del edificio, concretamente materiales sostenibles e instalaciones eficientes que promuevan la reducción del consumo de recursos naturales.



El equipo de Luís Simões contribuyó de manera proactiva al certificado LEED Gold, dándole apoyo como usuarios del edificio, con el compromiso de utilizar productos sostenibles y mediante la promoción de buenas prácticas en el uso de la instalación, concretamente en el uso eficiente de energía y de agua.

En los centros de asistencia técnica (RETA), también se monitorea el consumo de energía; desde 2015, el indicador de consumo de energía «Kwh/n.º horas facturadas» en el centro de Carregado y en 2017 también en el centro de Gaia.





es

SEGURIDAD VIAL

06 | SEGURIDAD VIAL



Desafíos: Seguridad vial; Seguridad y salud en el trabajo.
Ver capítulo 2 – En la ruta de sostenibilidad

La naturaleza de la actividad de LS implica que cientos de empleados y proveedores recorran millones de kilómetros todos los años en las carreteras de la península ibérica. La seguridad de estos empleados y proveedores, así como de los demás usuarios de la red vial, es una preocupación de LS.

LS suscribió, en 2010, la Carta Europea de Seguridad Vial en ambos países y fue una de las primeras organizaciones de transporte de mercancías y logística de la península ibérica. Este compromiso es objeto de seguimiento mediante el indicador de siniestralidad « % de conductores con 365 días o más sin accidentes».



Y evolución del indicador de siniestralidad registrado desde 2013, cuyo resultado siempre se ha mantenido por encima del objetivo.

OBJETIVO	2017	2016	2015
60%	88%	84%	85%

% de conductores con 365 días o más sin accidentes

En el transporte por carretera de mercancías, han aumentado las exigencias europeas para mejorar la visibilidad de los vehículos, en coherencia con el objetivo de mejora de la seguridad vial. Los remolques están amparados por la norma UN ECE 104 para la aplicación de cintas reflectoras en los laterales y en la retaguardia.

LS ya cuenta con un 90 % de los remolques que cumplen las nuevas exigencias, lo que mejora la visibilidad de su flota.





FORMACIÓN E IMPLICACIÓN DE EMPLEADOS

07 | FORMACIÓN E IMPLICACIÓN DE EMPLEADOS

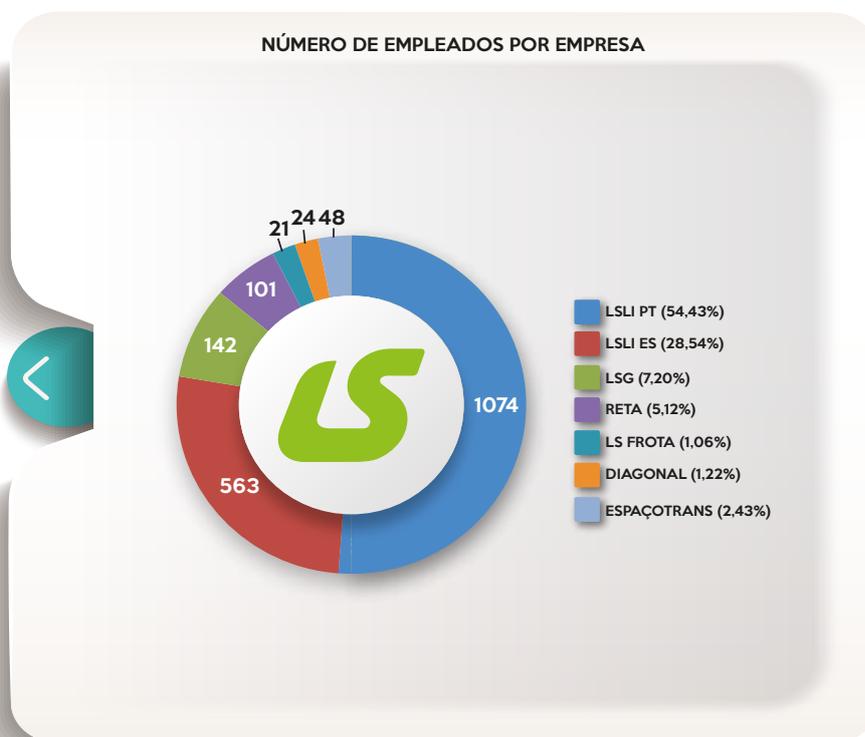


Desafíos: Formación e implicación de empleados; Ética y *Compliance*.

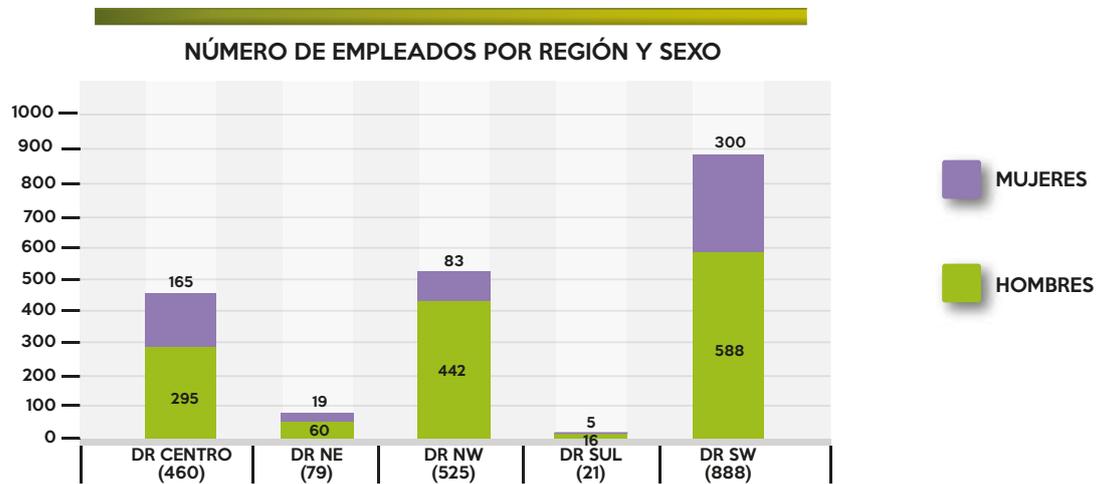
Para LS, la formación y la capacidad de implicar a los empleados en el servicio que prestamos al cliente es la base de su diferenciación. Al tener entre sus valores el respeto por las personas, hace 69 años que LS contribuye a la creación de empleo y valor en la cadena de abastecimiento.

La responsabilidad por la evaluación y el cumplimiento de las políticas de Recursos Humanos y formación compete a la Dirección Corporativa de Recursos Humanos.

LS cuenta actualmente con 1973 empleados, distribuidos por empresas y regiones geográficas. Se presentan las cifras globales por empresa y también la dispersión geográfica (solo en las empresas Luís Simões Logística integrada (PT + ES)).



07.1 COLABORADORES LS

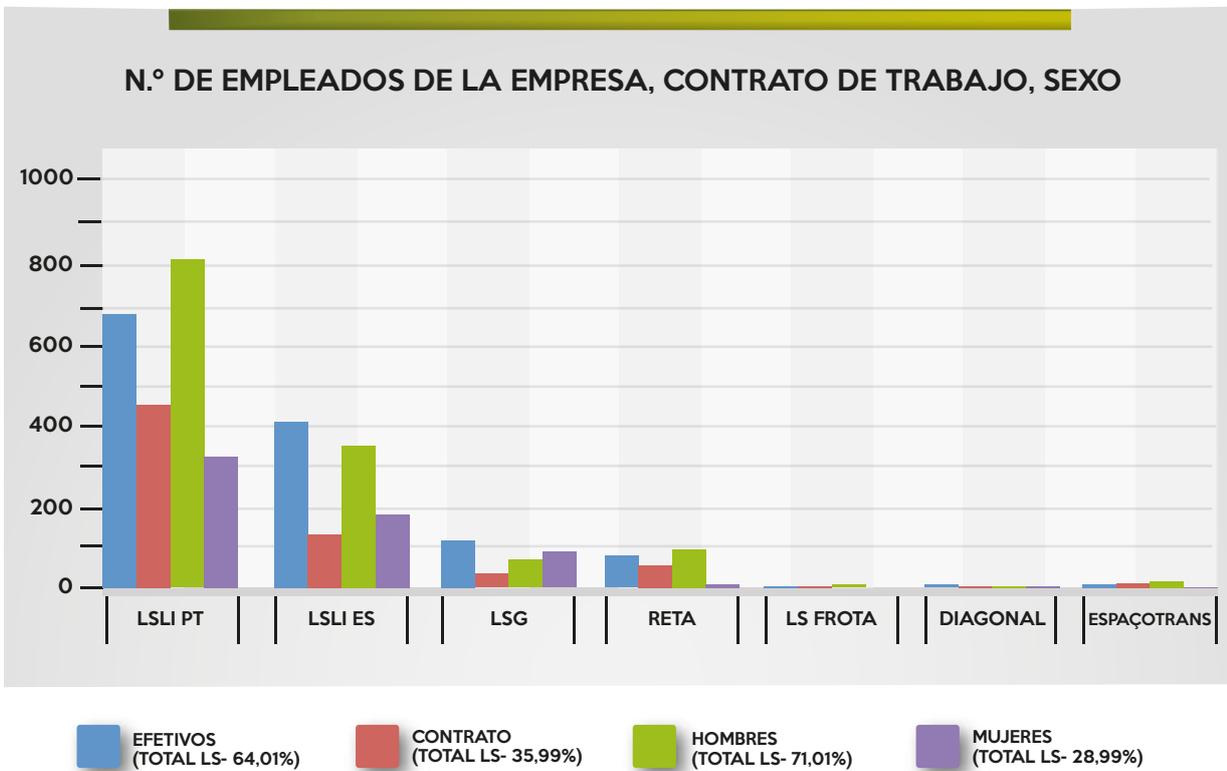


N.º de empleados por región y sexo (solo empresas LSLI en Portugal y España)

Aunque en LS existan aún más empleados de sexo masculino que de sexo femenino, en realidad LS garantiza la igualdad de oportunidades sin discriminación. Muchas veces las diferencias existentes son culturales. Por ejemplo, aunque para la posición de operario de almacén solo exista un 19 % de mujeres (con un aumento del 2 % en comparación con el año anterior), en la alta gestión ya se muestra un cambio en esta tendencia, donde un 60 % de los cargos son mujeres.



07.1 COLABORADORES LS



N.º de empleados de la empresa, contrato de trabajo y sexo

La implicación de los empleados es de gran importancia para LS. En este sentido, anualmente se realizan homenajes, donde se distinguen todos los empleados que, en el año anterior, cumplieron 15, 25, 35 y 45 años de colaboración ininterrumpida con LS. Además, se realiza, en mayo de cada año, la celebración de la revista «Somos LS», como señal de agradecimiento a todos los empleados que dedican su tiempo a escribir para el periódico del grupo, herramienta fundamental para su cohesión.



Fiesta de la revista "Somos LS"



Homenajes Gaia



Homenajes Carregado

07.2 | FORMACIÓN

LS invierte en el plan anual de formación de los colaboradores, así como en la preparación de nuevos colaboradores, al diseñar planes de integración en las funciones.

Con un volumen global de más de 30.000 horas de formación en 2017, la formación de los colaboradores y su implicación en la organización se encuentra entre las prioridades de esta organización.

Con un número medio de 15 horas de formación por colaborador, la asimetría de la formación impartida por categoría funcional es considerable, aunque se registre un volumen significativo en los operarios de almacén y conductores.

OPERARIOS DE ALMACÉN	3.543 H / AÑO	12%
CONDUCTOR	8.764 H / AÑO	29%

N.º de horas de formación en 2017

La formación en *Compliance* LS forma parte del plan e acogida e integración, para todos los colaboradores, con formación específica según el nivel de responsabilidad asumido por cada colaborador.

Para colaboradores que asuman funciones superiores, tanto en el momento de su admisión en LS como en el caso de cambio de funciones, la formación la imparte presencialmente el Departamento de *Compliance* y Gestión de Riesgos. Para el resto de colaboradores, la formación la imparte el Departamento de Recursos Humanos o los propios jefes.

En 2017, el Departamento de *Compliance* y Gestión de Riesgos realizó 20 formaciones presenciales.

Todos los colaboradores deben estar alerta sobre la posibilidad de que se produzcan situaciones de incumplimiento, por lo que es imprescindible que participen en acciones de formación o sensibilización adecuadas sobre el Código de Ética y Conducta de LS, políticas sobre regalos, Política de Gestión de Riesgos de Fraude, entre otros.

Luís Simões es una empresa que apuesta por el crecimiento profesional de sus colaboradores y, con la implementación de estos proyectos, se pretende reforzar el papel de la formación y de los procesos de desarrollo personal y profesional, para aportar valor a la organización.

07.3 | PROYECTOS

ACADEMIA LS

Academia LS nació con el objetivo de crear un proceso de formación e integración en Luís Simões para poder:

- Dotar las áreas corporativas y los negocios de personas jóvenes que puedan aportar valor a la organización;
- Aumentar el nivel de calificaciones y competencias en los centros, con la integración de jóvenes con formación superior;
- Integrar a jóvenes que contribuyan al desarrollo de la organización y aporten innovación y creatividad.
- Integrar a jóvenes en proyectos con objetivos, actividades y tareas bien definidas y con valor para la organización;

Academia LS tiene una duración de 12 meses y todos los estudiantes en prácticas cuentan con el seguimiento de un tutor para recibir *feedback* continuo. El tutor será su responsable directo.

Las posiciones ocupadas por los colaboradores de *Academia* LS van desde las operaciones, asistencia a clientes o medios, áreas corporativas o proyectos.

Desde la primera edición en Portugal en 2013, se han registrado 60 estudiantes en prácticas, de los cuales 41 continúan en LS (68 %).



07.4 | PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

La siniestralidad continúa siendo un gran desafío para LS. En 2016, con el proyecto Change, se lanzaron las 10 Reglas que salvan vidas, un paso hacia el cambio de cultura de la seguridad.



En 2017, se celebró la semana de la seguridad, entre el 8 y el 12 de mayo, en los centros LS por toda la Península Ibérica, con iniciativas de sensibilización. La divulgación de 10 Reglas que salvan vidas tomó un papel importante.

Esta acción fue seguida por los responsables del área de PRL en Portugal y España, con el objetivo de alertar sobre la importancia de la seguridad, no solo en el trabajo, sino también en nuestra vida personal. Se realizaron varias iniciativas:

*La divulgación de las 10 Reglas que salvan vidas seguidas de la entrega de tarjetas de alerta sobre comportamientos inseguros.

*Se lanzó el concurso de creación de un nuevo eslogan de seguridad.

*Se iniciaron talleres de «Calentamiento laboral», destinados a operarios. El objetivo fue formar a miembros facilitadores para implementar el «calentamiento laboral» en los varios Centros Logísticos. Esta iniciativa tiene el objetivo de prevenir la ocurrencia de lesiones musculares y esqueléticas en el trabajo y la mejora de las condiciones laborales de nuestras personas.



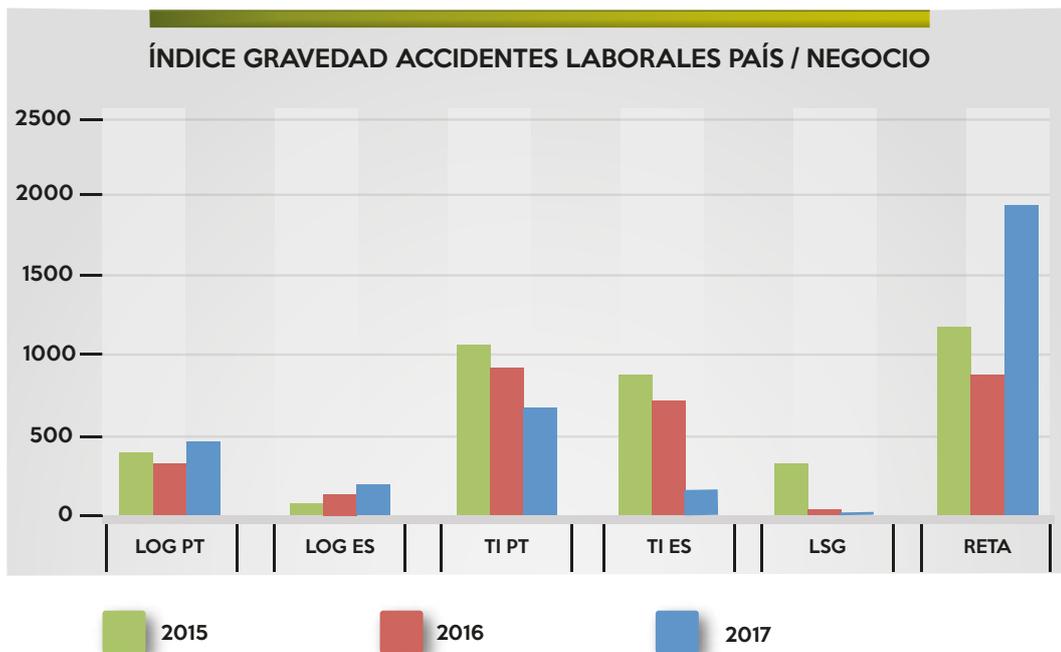
En 2017, se efectuó la renovación del 95 % de la flota de vehículos eléctricos de manipulación de carga en Portugal y de 100 nuevas apiladoras eléctricas para los Centros de Operaciones Logísticas de España. Esta renovación, consecuencia del aumento de clientes, tiene el objetivo de reforzar la seguridad y la productividad en las operaciones logísticas.

Con respecto a la siniestralidad, se registró, en el negocio de la Logística, una reducción del número de accidentes laborales, aunque el índice de gravedad aumentase un 38 % en Portugal y un 8 % en España. En el negocio de Transportes, se produjo una reducción de la siniestralidad; sin embargo, el número de accidentes aumentó en Portugal pero se redujo considerablemente en España. Se registró también una reducción significativa en la gravedad de los accidentes (índice de gravedad: -29% en PT y -80% en ES).

En el resto de áreas, la siniestralidad ha reducido su gravedad, aunque la frecuencia de accidentes sea equivalente al año anterior.

07.4 | PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

El seguimiento de los indicadores de siniestralidad en los centros es una inversión en la cultura de seguridad que debe reforzarse todos los días.



Índice de gravedad ¹ - Accidentes laborales por negocio y país

Además de las condiciones de seguridad, LS garantiza la vigilancia de la salud de los trabajadores, mediante el incentivo de su participación en las acciones de prevención y protección de la salud que se realizan en Portugal y España:

- Vacunación contra la gripe
- Donaciones de sangre
- Pruebas: PSA y mamografía
- Índice de glucemia
- Chequeo visual
- Audiograma
- ECG en reposo
- Espirometría



07.4 | PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

INICIATIVAS - Semana de la seguridad

Campaña del eslogan de seguridad

Se lanzó, en la Semana de la Seguridad, el concurso de creación de un nuevo eslogan de seguridad para todos los colaboradores de LS. El ganador con la frase: “Para tener más confianza, da prioridad a tu seguridad” fue Duarte Alves, operario de almacén de Leixões.

Recibió su premio de la mano del director general, Luís Freitas, y de la administradora, Fernanda Simões, que mencionaron el refuerzo de la seguridad como instrumento de gestión y prioridad del negocio.



Programa de «Calentamiento laboral» Luís Simões

El lanzamiento del taller de «calentamiento laboral» promovió, desde mayo de 2017, la práctica regular de gimnástica laboral (GL) por parte de los colaboradores de los almacenes y talleres de LS.

Los ejercicios de calentamiento se efectúan al principio del turno y tienen el objetivo de preparar las estructuras musculares y esqueléticas que se vayan a utilizar más durante el trabajo; aumentar la circulación sanguínea y de cierta forma «calentar» y despertar el funcionamiento de las articulaciones y tendones.



Como las lesiones musculares y esqueléticas son la principal causa de accidentes laborales en LS, creemos que esta práctica podrá constituir un arma muy eficaz en la prevención de enfermedades profesionales y accidentes laborales, para mejorar directamente la calidad de vida de los trabajadores. Estos ejercicios también son importantes en la lucha contra el sedentarismo y el estrés, porque reducen la sensación de fatiga al final del día.



00



SOLIDEZ FINANCIERA

08 | SOLIDEZ FINANCIERA



Desafíos: Solidez financiera.
Ver capítulo 2 - En la ruta de sostenibilidad

La evolución del rendimiento económico de LS deriva de una estrategia empresarial sostenida, que le garantizó la posición líder que ocupa en el sector de los transportes por carretera de mercancías en Portugal y que le permitió también asentar las bases de su posicionamiento como relevante operador logístico y de transportes en la península ibérica.

Este informe incorpora el Informe y Cuentas de las empresas Luís Simões. En este capítulo, se presenta el resumen de los indicadores consolidados y en el capítulo Cuentas se incluye el informe de gestión de Luís Simões SGPS, así como los Estados Financieros y el Anexo al Balance y a la Cuenta de Resultados.



~08.1 | PRINCIPALES INDICADORES CONSOLIDADOS

CONSOLIDADO

(CIFRAS EN MILLONES DE EUROS)	2015	2016	2017
FACTURACIÓN	220,3	222,1	239,2
VENTA DE MERCANCÍAS ¹	-	-	4,6
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	220,3	222,1	234,6
% CRECIMIENTO	-	0,8%	5,6%
EBITDA	16,4	14,6	13,2
% FACTURACIÓN	7,4%	6,6%	5,5%
EBIT	4,3	3,0	1,7
% FACTURACIÓN	2,0%	1,3%	0,7%
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO ²	1,8	1,7	0,6
% FACTURACIÓN	0,8%	0,8%	0,2%
ACTIVO TOTAL	156,0	157,3	171,4
CAPITAL PRÓPRIO	42,0	42,8	42,2
DEUDA FINANCIERA NETA ²	43,8	43,9	40,9
DEUDA NETA	2,7 X	3,0 X	3,1X
DEUDA FINANCIERA NETA (con préstamos de accionistas)	56,9	56,1	54,0
DEUDA NETA / EBITDA	3,5 X	3,9 X	4,1X

(1) Los beneficios de cesión de combustible han pasado a consolidarse como venta de mercancías a partir del 2017.

(2) Excluye intereses no dominantes.

(3) Incluye préstamos bancarios y proveedores de inmovilizado, deducido de efectivo y equivalentes (el saldo a 31 de diciembre de 2017 aún está ajustado por una deuda por cobrar de tipo financiero de 10,0 ME).

Principales indicadores consolidados

En el año 2017, el Grupo Luís Simões presentó un resultado del ejercicio inferior al de los últimos dos años. Este cambio fue el reflejo de la transformación que la organización ha realizado a nivel de crecimiento y modernización, donde cabe destacar la implementación de un nuevo *software* de gestión empresarial y el inicio de operaciones en el nuevo centro en Madrid, el cual dotó a LS de una nueva unidad con dimensión muy relevante en la región, que contribuirá con sinergias significativas derivadas de la consolidación de varias operaciones en una plataforma única.

~08.1 | PRINCIPALES INDICADORES CONSOLIDADOS

En efecto, la actividad en 2017 estuvo marcada por la mayor transferencia de instalaciones realizada por Luís Simões. La operación se implementó en la Dirección Regional de Madrid, con la transferencia de las operaciones de clientes de cuatro centros logísticos al denominado Centro de Operaciones Logísticas de Madrid (COL Cabanillas). Esta operación implicó una transferencia de más de 80.000 palés y la reorganización de la estructura de varias operaciones de clientes, con un coste no recurrente de 2,5 millones de euros.

Cabanillas, el Centro de Operaciones Logísticas de Madrid, tiene 65.000 m² y 14 metros de altura, con 20.000 m² de depósitos fiscales, una zona de temperatura controlada y zonas especializadas para *co-packing*. Se trata de una plataforma logística de última generación con un automatismo de expedición con capacidad para 2.400 lugares de palé que permitirá ganar eficiencia de manera significativa. La plataforma obtuvo el certificado LEED Gold, que reconoce sus reducidos impactos ambientales.

El negocio de la logística mantuvo su trayectoria ascendente y, al ser un negocio que exige considerables masas críticas, el Grupo mantuvo el crecimiento basado en la apertura de nuevas plataformas que permitan alcanzar una posición de liderazgo y simultáneamente la dimensión necesaria para introducir la innovación que exigirán los clientes en los próximos años. Además del Centro de Operaciones Logísticas de Madrid, esta expansión incluyó también la ampliación de 7.500 m² del área arrendada en Azambuja y la inauguración de las nuevas instalaciones de Leixões de EspaçoTrans, que cuentan con 8.600 m² para impulsar la actividad de la empresa hacia el norte.

Además del crecimiento significativo de la logística, el transporte también está emprendiendo un proceso de modernización a través de la implantación de un nuevo *Transportation Management System* que prevemos que aporte mejoras de productividad significativas y que dote al Grupo de un nivel de servicio diferenciador y que pueda satisfacer el previsible aumento del grado de exigencia de los clientes en los próximos años.

A nivel de los equipos, también se realizó una inversión muy relevante con la adquisición de 300 nuevos semirremolques para las varias empresas del Grupo, incluidos semirremolques de lonas, furgones, frigoríficos y lonas especiales que disponen de varias configuraciones posibles para satisfacer las necesidades de los clientes del Grupo. Cabe también destacar la renovación del 95 % de la flota de vehículos eléctricos de manipulación de carga en Portugal y de 100 nuevas apiladoras eléctricas para los Centros de Operaciones Logísticas de España. Se espera que estos medios representen un aumento de la productividad y de la seguridad, así como una reducción de costes de las operaciones logísticas. Esta renovación estuvo motivada por la entrada de nuevos clientes y por el incremento de la actividad en los clientes actuales.



08.1 | PRINCIPALES INDICADORES CONSOLIDADOS

Así, creemos que estos proyectos de inversión permitirán a Luís Simões continuar afirmándose como uno de los operadores logísticos de referencia en la Península Ibérica, en la calidad de los servicios prestados y en el segmento donde desarrolla sus actividades.

En 2017, Luís Simões alcanzó un volumen de negocios consolidado récord de 239,2 millones de euros. En 2017, el volumen de negocios, mediante una modificación de la contabilidad, incluye también la cesión de combustible, por lo que, tras descontar este efecto, el crecimiento de las prestaciones de servicios fue del 5,6 %, el más significativo de los últimos años.

Aunque Luís Simões haya iniciado su actividad con el transporte de mercancías por carretera, la actividad de Logística representa actualmente un 47,4 % de la facturación consolidada, mantiene la tendencia de crecimiento de los últimos años y es ya la actividad más representativa de Luís Simões a nivel de facturación. En la Logística, se incluye la facturación de Espaçotrans, empresa que complementa el área de negocio de Logística de Luís Simões con la actividad de Logística Aduanera que ha contribuido muy positivamente al aumento de la facturación y de la rentabilidad del Grupo. Las empresas de RETA y Diagonal están clasificadas como otros negocios.

LSLI Portugal y LSLI España, que incluyen los negocios de Transporte y Logística (excepto Espaçotrans), representan alrededor del 94 % de la facturación consolidada del Grupo y registraron crecimientos considerables en 2017, del 2,6 % en LSLI España y del 4,2 % en las prestaciones de servicios de LSLI Portugal (descontando así el efecto del cambio de registro contable de la cesión de combustible). Estos fueron los crecimientos más significativos de ambas empresas en los últimos 4 años, lo que justificó las inversiones que se han realizado en innovación anticipándose a los desafíos futuros.

En el negocio de transporte de mercancías por carretera, Luís Simões presta una amplia gama de servicios, entre los cuales destaca el transporte de carga completa y fraccionada, el alquiler de vehículos con conductor, la gestión integrada de flujos, el transporte de producción industrial, la gestión de fábricas y el transporte dedicado, con una gestión de flota de aproximadamente 2.000 vehículos. Con respecto al negocio de Logística, Luís Simões pone también a disposición una amplia cartera de servicios, incluido el transporte, el almacenamiento, la manipulación *in y out*, la recogida, la distribución, otros servicios de valor añadido como el embalaje, el etiquetaje, la elaboración de *packs* promocionales (*co-packing*) y la personalización de productos. Luís Simões gestiona una área de almacenamiento que ha crecido considerablemente a lo largo de los últimos años y se ha aproximado, en 2017, a los 350.000 m², con la entrada en operación del nuevo centro en la región de Madrid.



08.1 | PRINCIPALES INDICADORES CONSOLIDADOS

En 2017, se reforzó la implicación de algunos de los mayores clientes, prueba del buen desempeño y el nivel de calidad de servicio que Luís Simões ha ido exhibiendo en el mercado ibérico, lo que fue precisamente el factor determinante en la incorporación, durante este año, de nuevos clientes de dimensión considerable.

El resultado del ejercicio de LSLI Portugal y de LSLI España es un reflejo de la transformación que la organización ha experimentado a nivel de crecimiento y modernización. El negocio de operación logística exige considerables masas críticas y, en ese sentido, la prioridad en los últimos años ha sido el crecimiento y la apertura de nuevas plataformas que permitan alcanzar una posición de liderazgo y simultáneamente la dimensión necesaria para que Luís Simões pueda introducir la innovación que sus clientes exigen.

La citada gran operación de transferencia de instalaciones realizada por Luís Simões en Madrid, con la transferencia de las operaciones de clientes de 4 centros logísticos al Centro de Operaciones Logísticas de Cabanillas, con 65.000 m² en una misma ubicación, ha originado un coste no recurrente de 2,5 millones de euros, que no se repetirá en 2018. Esta operación implicó la transferencia de más de 80.000 palés exigió la necesidad de tener 4 almacenes activos en simultáneo con el propio centro, lo que implicó la duplicación de costes, la transferencia de estanterías y equipos, costes de desmontaje e instalación de estanterías y costes de salida de almacenes exigidos contractualmente con los respectivos propietarios, además de la reorganización de la estructura de varias operaciones de clientes. Creemos que, debido a su dimensión y diferenciación, la inversión realizada con esta operación tenga a plazo un retorno bastante positivo a nivel de la rentabilidad de Luís Simões.

Además del centro de Madrid, LSLI Portugal también registró la entrada de dos operaciones nuevas, una en el sur y una en el norte, con características diferentes de las operaciones gestionadas hasta entonces, y que en los primeros meses registraron cierta improductividad. Los cambios introducidos a lo largo de 2017, que ya empezaron a tener efectos en el segundo semestre de 2017, se reflejarán totalmente sobre la rentabilidad de 2018. Además, en 2017, LS dejó de prestar servicios de logística para un cliente multinacional que trabajaba a nivel europeo con otro operador logístico y que, por decisión central, en 2017 decidió transferir también la operación en Portugal a ese operador.

En 2017, RETA, a pesar de haber observado una reducción de la facturación del 7,3 %, consiguió mantener el resultado, después de generar un EBIT de 1 millón de euros. El rendimiento inferior de los servicios de talleres fue compensado por el buen comportamiento del negocio de venta y alquiler de vehículos. Analizando un plazo más largo, RETA registró un crecimiento de aproximadamente un 50 % en los últimos 4 años, con un aumento progresivo de la rentabilidad, y mantiene sus perspectivas de crecimiento para los próximos años, lo que es una apuesta estratégica de Luís Simões.

LSG mantuvo en 2017 su estructura de servicios compartidos relativamente estable, invirtiendo en un refuerzo puntual de su *Dirección de Procesos y Compliance* y creando la Dirección de Seguridad, que Luís Simões ve como estratégicas, teniendo en cuenta los cambios reglamentarios que se van introduciendo con la aceleración de la innovación tecnológica y teniendo en cuenta el alto nivel de exigencia de sus clientes. Desde el punto de vista del negocio inmobiliario, Luís Simões enajenó en 2017 dos plataformas logísticas situadas en Vila Nova de Gaia, al aprovechar la coyuntura positiva del mercado y con el objetivo de reasignar recursos a su *core business*.

08.1 | PRINCIPALES INDICADORES CONSOLIDADOS

En las restantes empresas, cabe destacar un nuevo crecimiento muy significativo del 51,7 % en Espaçoctrans, que de esta forma alcanza, por segundo año consecutivo, un crecimiento cercano al 50%. El crecimiento de Espaçoctrans se justifica en parte por el crecimiento del comercio internacional, por la expansión de la modalidad de transporte marítimo y también por el conocimiento técnico del equipo implicado en la actividad, de modo que se justifica la apuesta que realizó Luís Simões en esta actividad. Cabe mencionar que, en 2017, se inauguraron las instalaciones de Leixões, que cuentan con 8.600 m² para impulsar la actividad de la empresa hacia el norte, que es la única en el complejo de la Plataforma Logística del Puerto de Leixões preparada para manipular piezas con un máximo de 30 toneladas con la ayuda de dos puentes-grúa.

Cabe destacar también el crecimiento de un 5,2 % de la Diagonal que, aunque sea más modesto que el de 2016, ayudó a impulsar la empresa a un nivel de facturación récord, que entró en una fase de estabilidad operativa después de algunos años de adaptación con éxito del negocio a la adquisición realizada en 2013.

El año 2017 fue un año de inversiones considerables en activos fijos, donde destaca la adquisición, por parte de LSLI Portugal y LSLI España, de estanterías y automatismos para el nuevo centro de Madrid y la renovación de la flota de tractoras, así como la implantación de sistemas de información innovadores y la adquisición de sistemas de seguridad y vigilancia de las instalaciones. En RETA, se mantuvieron los altos niveles de inversión en función de la actividad de compraventa y alquiler de vehículos.

Con respecto al fondo de operaciones, no se produjeron cambios significativos y se mantuvo el esfuerzo y el compromiso de Luís Simões para intentar reducir los plazos medios de cobro, que tienden a ser relativamente elevados en el sector donde desarrolla sus actividades.

Los niveles de endeudamiento se redujeron a los 40,9 millones de euros y las inversiones relevantes realizadas por LSLI España, LSLI Portugal y RETA se han más que compensado con la enajenación de los inmuebles por parte de LSG.





TABLA GRI

09 | TABLA GRI 4.0

GRI 4.0	Indicador	Ubicación o evaluación
	Estrategia y análisis	
G4-1	Mensaje del principal responsable de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia de sostenibilidad.	A nuestras partes interesadas
	Perfil organizacional	
G4-3	Nombre de la organización.	LS SGPS
G4-4	Principales marcas, productos y servicios.	Descubra nuestro Mundo
G4-5	Ubicación de la sede de la organización.	Moninhos, Apartado 41 2671-951 Loures Portugal
G4-6	Número de países donde opera la organización y nombres de los países donde se encuentran sus principales operaciones o aquellas que son especialmente relevantes para los temas cubiertos en el informe de sostenibilidad.	Portugal y España
G4-7	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica de la organización.	Sociedad anónima con capital social
G4-8	Mercados donde la organización actúa (con discriminación geográfica, sectores alcanzados, tipos de clientes y beneficiarios).	Ver: Descubra nuestro mundo
G4-9	Dimensión de la organización, inclusive: - Número total de empleados; - Número total de operaciones; - Ventas netas (para empresas del sector privado)	Ver: Descubra nuestro mundo - Capitalización total (Activo/Patrimonio neto): 4.06
G4-(10)	N.º de empleados por empresa / contrato de trabajo / género / total LS (personal permanente o temporario). N.º de empleados por región y género.	Ver: Descubra nuestro mundo - Capacitación y participación de los empleados. Gráfico 3
G4-11	Porcentaje total de empleados cubiertos por convenios colectivos.	90%
G4-12	Descripción de la cadena de suministro de la organización.	Ver: En la ruta de Sostenibilidad
G4-13	Cambios significativos ocurridos en el transcurso del período contemplado en el informe con respecto a la dimensión, estructura, participación accionaria o cadena de suministro de la empresa, inclusive: - Cambios en la ubicación o en las operaciones de la organización, como apertura, cierre o ampliación de las instalaciones; - Cambios en la estructura del capital social y en otras actividades de formación, mantenimiento o modificaciones de capital (para organizaciones del sector privado); - Cambios en la ubicación de proveedores, la estructura de la cadena de proveedores o las relaciones con proveedores, incluido el proceso de selección y exclusión.	Ver: Estructura de Gobierno;Cambios Significativos

09 | TABLA GRI 4.0

G4-14	Enfoque al principio de precaución.	Ver: Estructura de Gobierno, Calidad de servicio. El sistema de gestión de LS fue certificado en el marco de la Calidad de servicio (ISO 9001), auditado en forma interna (39 auditorías) y en forma externa (por 30 clientes y por la entidad certificadora).
G4-15	Cartas, principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscriba o apruebe.	LSLI (PT + ES): Carta de seguridad vial – ver: “Seguridad vial”; LS Compromiso de pagar en forma puntual (ACEGE)
G4-16	Participación en asociaciones (por ejemplo, asociaciones de la industria) y organizaciones nacionales o internacionales para la defensa donde la organización: <ul style="list-style-type: none"> - Ocupa un cargo en el órgano de gobierno; - Participa en proyectos o comités; - Aporta recursos financieros, además de las cuotas de membresía obligatoria; - Considera estratégica su participación. 	Ver: Implicación con las Partes Interesadas y Asociaciones de las cuales el Grupo Luís Simões forma parte
Aspectos materiales		
G4-17	a. Enumere todas las entidades incluidas en los estados financieros consolidados o documentos equivalentes de la organización. b. Indique si alguna de las entidades incluidas en los estados financieros consolidados o documentos equivalentes de la organización no fue considerada en el informe.	Ver: Cuentas anuales
G4-18	Proceso adoptado para definir el contenido del informe y límites de los Aspectos. Indique la manera en que la organización implementó los Principios para definir el contenido del informe.	Ver: Descubra nuestro mundo” – “En la ruta de Sostenibilidad” – “Valores y estrategias de Sostenibilidad
G4-19	Aspectos materiales identificados en el proceso de definición del contenido del informe.	Ver: Descubra nuestro mundo” – “En la ruta de Sostenibilidad” – “Valores y estrategias de Sostenibilidad
G4-22	Reformulación de datos suministrados en informes anteriores y motivo de tales reformulaciones.	NA
G4-23	Informe cambios significativos con respecto a períodos considerados en informes anteriores en el Alcance y Límites del Aspecto.	Ver: Principales eventos y Estructura de Gobierno
Participación de los grupos de interés		
G4-24	Grupos de partes interesadas que participan en la organización.	Ver: En la ruta de Sostenibilidad
G4-25	Base utilizada para la identificación y selección de grupos de interés que participan.	Ver: En la ruta de Sostenibilidad
G4-26	Enfoque adoptado por la organización para contar con la participación de los grupos de interés, inclusive la frecuencia de la participación (desglosada por tipo y grupo). Indique si alguna participación fue promovida como parte del proceso de preparación del informe.	Ver: En la ruta de Sostenibilidad

09 | TABLA GRI 4.0

G4-27	Principales temas y preocupaciones observadas durante la participación de los grupos de interés y medidas adoptadas por la organización para tratar tales temas y preocupaciones (inclusive en el proceso de registro). Informe los grupos de interés que plantearon cada una de las cuestiones y preocupaciones mencionadas.	Ver: En la ruta de Sostenibilidad
Perfil del informe		
G4-28	Período contemplado en el informe (por ejemplo: año fiscal o civil) para la información presentada.	Año 2017
G4-29	Fecha de informe anterior más reciente (si existe).	2016
G4-30	Ciclo de emisión de informes.	Anual
G4-31	Contacto para consultas sobre el informe o su contenido.	Cláudia Simões; claudia.simoes@luis-simoes.com
G4-32	a. Informe la opción «de conformidad» seleccionada por la organización. b. Incluya un resumen del contenido de la GRI para la opción elegida. c. Incluya la referencia al Informe de Auditoría Externa, si el informe fue sometido a ese proceso.	Ver: Sobre este informe "Tabla GRI" Informe sin auditoría externa
G4-33	a. Informe la política y práctica actual adoptada por la organización para que el informe sea verificado por un agente externo. b. Informe el alcance y la base de cualquier auditoría externa realizada, si esa información no se incluye en el informe de auditoría que acompaña al informe de sostenibilidad. c. Informe la relación entre la organización y la parte responsable por la auditoría externa. d. Informe si el máximo órgano de gobierno o altos ejecutivos participan en la búsqueda de auditoría externa para el informe de sostenibilidad de la organización.	Informe sin auditoría externa
Gobernanza		
G4-34	Estructura de gobernanza de la organización, incluidos los comités del máximo órgano de gobierno.	Ver: Estructura de Gobierno
Ética e integridad		
G4-56	Valores, principios, normas y reglas de comportamiento de la organización, tales como códigos de conducta y ética.	Ver: Descubra nuestro mundo - Quiénes somos

09 | TABLA GRI 4.0

Indicadores económicos

GRI 4.0	Indicador	Ubicación o evaluación
	Desempeño económico	
G4-EC1	Valor económico directo (generado): Ventas netas LS	239.231.555,09€
	Valor económico distribuido entre servicios y donaciones.	39.915,1€
G4-EC4	Asistencia financiera significativa recibida del Gobierno.	93.460€

Indicadores ambientales

GRI 4.0	Indicador	Ubicación o evaluación
	Energía	
G4-DMA	Enfoque de gestión	Ver: Eficiencia Energética
G4-EN3 a)	Consumo total de la flota (diésel) (Unidad: Joule).	N.D.
G4-EN3 a)	Consumo total de la flota (GNL) (Unidad: Joule).	N.D.
G4-EN5	Consumo específico de combustible de la propia flota.	282,65 gep/VK (gramos equivalentes de petróleo / vehículo.kilómetro)
G4-EN5	Factor de consumo de energía eléctrica (Centros de Operaciones Logísticas).	2,88 (kwh/ n.º palets movilizados)
	Água	
G4-EN8	Factor de consumo en lavados (Reta - Carregado).	Consumo de agua corriente (m ³) / N.º de lavados=0,42
	Emisiones	
G4-DMA	Enfoque de gestión	Ver Eficiencia energética La cuantificación de las emisiones de GEI incluye la flota de LS (alcance 1) y el consumo de electricidad (Alcance 2)
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) como resultado de la adquisición de energía (Alcance 2).	3.858 TonCO _{2eq}
G4-EN18	Emisiones de la flota en KgCO _{2q} /1000Km.	870

09 | TABLA GRI 4.0

G4-EN21	Emisiones de NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas.	RETA Carregado: 8,70 kg NOx/año Gaia: 9,57kg NOx/Año Carregado: 8,70kg Sox/Año Carregado: 117,94 COV/Año Gaia: 279,81 COV/Año
---------	--	--

Indicadores sociales

GRI 4.0	Indicador	Ubicación o evaluación
	Oportunidades Laborales	
G4-LA1	Número total e índices de nuevos empleados contratados y rotación (desglosado por edad, sexo y región).	N.D.
G4-LA2	Beneficios otorgados a los empleados de tiempo completo que no son proporcionados a empleados temporarios o de tiempo parcial (desglosados por principales unidades operativas de la organización).	N.D.
G4-LA3	Índices de reincorporación al trabajo y retención después de licencia por maternidad / paternidad (desglosado por género).	N.D.
	Relaciones laborales	
G4-LA4	Plazo mínimo de notificación sobre cambios operativos. Indique si tales cambios fueron especificados en los convenios colectivos.	N.D.
	Seguridad y salud en el trabajo	
G4-LA6	Tipos y tasas de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo y número de muertes relacionadas con el trabajo (desglosadas por región y género).	Ver: Salud y Seguridad en el trabajo
G4-LA6	Índice de gravedad de accidentes de trabajo (IG) = N.º de días de ausencia acumulados / N.º total de días laborales	Ver: Salud y Seguridad en el trabajo
	Capacitación y educación	
G4-DMA	DMA (<i>Disclosure Management Approach</i>) - Enfoque de gestión	Ver: Formación y Implicación de los Empleado
G4-LA9	Número promedio de horas de capacitación al año por empleado (desglosado por género y categoría de empleado).	Ver: Formación y Implicación de los Empleados
G4-LA10	Programas para la gestión de habilidades y aprendizaje permanente que contribuyan a la empleabilidad continua de empleados en preparación para la jubilación.	N.D.
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones de desempeño y de desarrollo de carrera en forma regular (desglosado por género y categoría de empleado).	N.D.

09 | TABLA GRI 4.0

	Diversidad e igualdad de oportunidades	
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de empleados por categoría profesional (género y edad), pertenencia a minorías (género) y otros indicadores de diversidad (género).	Ver: Estructura de Gobierno” Mujeres por categoría de empleado: Dirección: 60%; Operadores de depósito: 19%; Edad promedio de los empleados de LS: 41 años
	Igualdad de remuneración para hombres y mujeres	
G4-LA13	Relación entre el salario y remuneración entre hombres y mujeres (desglosados por categoría de empleado y principales unidades operativas).	N.D.
	Evaluación de las prácticas laborales de proveedores	
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores seleccionados en base a criterios relacionados con prácticas laborales.	N.D.
G4-LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, para las prácticas laborales en la cadena de suministro y medidas tomadas al respecto.	N.D.
	Mecanismos de quejas y denuncias relacionadas con las prácticas laborales	
G4-LA16	Número de quejas y denuncias relacionadas con las prácticas laborales registradas, procesadas y resueltas a través de mecanismos formales	N.D.
	Sociedad	
	Comunidades locales	
G4-SO1	Porcentaje de operaciones con programas de participación de la comunidad local implementados; evaluación de los impactos y desarrollo local.	N.D.
G4-SO2	Operaciones con impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las comunidades locales.	N.D.

Lucha contra la corrupción

G4-SO3	Número total y porcentaje de las operaciones sujetas a evaluaciones de riesgo relacionadas con la corrupción y los riesgos significativos identificados.	N.D.
G4-SO4	Comunicación y capacitación en políticas y procedimientos de lucha contra la corrupción.	N.D.
G4-SO5	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	N.D.

09 | TABLA GRI 4.0

	Políticas públicas	
G4-SO6	Monto total de contribuciones financieras para partidos políticos y políticos (desglosado por país y destinatario / beneficiario).	0 €
	Competencia desleal	
G4-SO7	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	0
	Cumplimiento	
G4-SO8	Valor monetario de multas significativas por incumplimiento de leyes o reglamentos.	96.432€

Evaluación de los proveedores en términos de impactos en la sociedad

G4-SO9	Porcentaje de nuevos proveedores seleccionados en base a criterios relacionados con los impactos en la sociedad.	N.D.
G4-SO10	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y en la sociedad. Medidas tomadas al respecto.	N.D.
	Mecanismos de quejas y denuncias relacionadas con los impactos en la sociedad	
G4-SO11	Número de quejas y denuncias relacionadas con impactos en la sociedad, registradas, procesadas y resueltas a través de mecanismos formales.	N.D.
	Derechos humanos	
	No discriminación	
G4-HR3	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas tomadas.	0
	Libertad de asociación y negociación colectiva	
G4-HR4	Operaciones y proveedores identificados en los que el derecho de ejercer la libertad de asociación y la negociación colectiva pueda estar siendo violado, o exista un riesgo significativo. Medidas que se adoptaron para apoyar ese derecho.	N.D.

09 | TABLA GRI 4.0

	Trabajo infantil	
G4-HR5	Operaciones y proveedores identificados como de riesgo de ocurrencia de casos de trabajo infantil. Medidas tomadas para contribuir a la erradicación efectiva del trabajo infantil.	0
	Trabajo forzado o análogo al trabajo esclavo	
G4-HR6	Operaciones y proveedores identificados como de riesgo significativo de ocurrencia de trabajo forzado o análogo al trabajo esclavo. Medidas tomadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado o análogo al esclavo.	0
	Mecanismos de quejas y denuncias relacionadas con los derechos humanos	
G4-HR12	Número de quejas y denuncias relacionadas con impactos en los derechos humanos, registradas, procesadas y resueltas a través de mecanismos formales.	0

Responsabilidad por el producto

	Salud y seguridad del cliente	
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativas para los cuales se evalúan impactos en la salud y la seguridad y se buscan mejoras.	N.D.
G4-PR2	Número total de casos de incumplimiento con reglamentos y códigos voluntarios relacionados con los impactos provocados por productos y servicios en la seguridad y salud durante su ciclo de vida (desglosado por tipo de resultado).	N.D.

Etiquetado de los productos y servicios

G4-PR3	Tipo de información sobre productos y servicios exigida por los procedimientos de la organización con respecto a información y rotulado de productos y servicios. Porcentaje de categorías significativas sujetas a estas exigencias.	N.D.
G4-PR4	Número total de casos de incumplimiento de reglamentos y códigos voluntarios con respecto a información y rotulado de productos y servicios (desglosado por tipo de resultados).	N.D.
G4-DMA	Enfoque de gestión	Ver: Calidad de servicio – Satisfacción del client
G4-PR5	Resultados de las encuestas de satisfacción del cliente.	Ver: Calidad de servicio – Satisfacción del client

09 | TABLA GRI 4.0

Comunicaciones de marketing		
G4-PR6	Venta de productos prohibidos o con reclamos.	N.D.
G4-PR7	Número total de casos de incumplimiento de reglamentos y códigos voluntarios con respecto a comunicaciones de marketing, incluida la publicidad, promoción y patrocinio (desglosado por tipo de resultados).	0
Privacidad del cliente		
G4-PR8	Número de quejas y reclamos fundamentados sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.	N.D.
Cumplimiento		
G4-PR9	Valor monetario de multas significativas por incumplimiento de las leyes y reglamentos relativos al suministro y uso de productos y servicios.	N.D.

Nota:

- N.A. - No aplicable
- N.D. - No desarrollado
- N.E. - No existe

Asociaciones de las cuales el Grupo Luís Simões forma parte:



~ ESTADOS FINANCIEROS

BALANCES

LS - LUIS SIMÕES SGPS, S.A. BALANCES CONSOLIDADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016			
PARTIDAS	NOTAS	PERIODOS	
		31/12/17	31/12/16
ACTIVO NO CORRIENTE			
Activos fijos tangibles	8	67.515.964,33	76.917.951,46
Propiedades de inversión	10	1.194.064,21	1.159.862,67
Activos intangibles	7	4.061.359,31	1.860.106,18
Otras inversiones financieras	18.1	87.265,38	57.583,48
Cuentas por cobrar	18.1	1.169.217,70	1.343.970,97
Activos por impuestos diferidos	17	1.361.052,42	642.937,60
		75.388.920,35	81.982.412,36
ACTIVO CORRIENTE			
Existencias	11	1.469.765,91	1.470.910,12
Clientes	18.1	72.097.858,45	64.770.981,31
Estado y otros entes públicos	21,4	1.369.818,13	1.734.141,74
Otras cuentas por cobrar	18.1	19.103.271,52	6.582.569,97
Aplazamientos	21,1	817.260,94	730.312,32
Caja y depósitos bancarios	4 18.1	1.179.975,10	274.792,23
		96.037.950,08	75.563.707,69
Total del activo		171.426.870,43	157.546.120,05

LS - LUIS SIMÕES SGPS, S.A. BALANCES CONSOLIDADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016			
PARTIDAS	NOTAS	PERIODOS	
		31/12/17	31/12/16
CAPITAL PROPIO Y PASIVO			
CAPITAL PROPIO			
Capital suscrito	18.4	30.000.000,00	30.000.000,00
Reserva legal	21.2	297.882,92	213.343,60
Otras reservas	21.2	4.095.288,11	4.562.969,49
Resultados diferidos	21.2	6.891.463,17	5.770.842,50
Ajustes y otras variaciones del capital propio	21.2	268.414,41	268.414,41
		41.553.048,61	40.815.570,00
Resultado neto del ejercicio		566.772,00	1.690.786,49
Intereses no dominantes	21.3	116.545,60	340.610,73
Total del capital propio		42.236.366,21	42.846.967,22
PASIVO:			
PASIVO NO CORRIENTE			
Provisiones	13	202.865,47	614.267,77
Financiación obtenida	18.2	36.593.178,33	32.642.783,45
Pasivos por impuestos diferidos	17	1.537.538,50	2.426.424,67
Otras deudas por pagar	18.2	75.000,00	90.000,00
		38.408.582,30	35.773.475,89

LS - LUIS SIMÕES SGPS, S.A. BALANCES CONSOLIDADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016			
PARTIDAS	NOTAS	PERIODOS	
		31/12/17	31/12/16
PASIVO CORRIENTE			
Proveedores	18.2	36.554.594,21	36.507.171,63
Estado y otros entes públicos	21.4	8.236.546,65	2.417.851,05
Financiación obtenida	18.2	26.993.981,97	22.183.636,82
Otras deudas por pagar	18.2	18.319.444,32	17.040.913,17
Aplazamientos	21.1	677.354,77	776.104,27
		90.781.921,92	78.925.676,94
Total del pasivo		129.190.504,22	114.699.152,83
Total del capital propio y del pasivo		171.426.870,43	157.546.120,05

La memoria forma parte de estos estados financieros.

El contable certificado:

Vítor José Caetano de Sousa

La Administración

José Luís Soares Simões - Presidente | Leonel Fernando Soares Simões - Vocal | Jorge Manuel Soares Simões - Vocal | Fernanda Maria Oliveira Simões - Vocal | Daniela Alexandra Lopes Simões - Vocal | Rui Miguel Marcos Simões - Vocal | Maria Celeste Morgado Venâncio dos Santos - Vocal

~ ESTADOS FINANCIEROS

DEMONSTRAÇÃO CONSOLIDADA DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

LS - LUIS SIMÕES SGPS, S.A. ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS DE PERDIDAS Y GANANCIAS DE LOS PERIODOS FINALIZADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y DE 2016			
PARTIDAS	NOTAS	PERÍODOS	
		2017	2016
Ventas y servicios prestados	12	239.231.555,09	222.076.686,78
Subvenciones a la explotación			
Trabajos para la propia entidad	14	93.460,41	61.182,95
Coste de las mercancías vendidas y de las materias consumidas	21.5	789.293,56	477.816,96
Suministros y servicios externos			
Gastos de personal	11	(10.168.921,28)	(13.016.272,13)
Deterioro de existencias (pérdidas / reversiones)	21.6	(171.899.045,84)	(161.319.160,52)
Deterioro de deudas por cobrar (pérdidas / reversiones)	19	(51.555.691,37)	(46.775.953,28)
Provisiones (aumentos / reducciones)	11	(36.286,02)	(274.991,21)
Otros ingresos	18.1	(170.631,50)	(299.124,77)
Otros gastos			
Provisões (aumentos / reduções)	13	(41.869,84)	(429.169,53)
Outros rendimientos	21.7	9.407.659,13)	16.091.218,86
Outros gastos	21.8	(2.375.585,94)	(2.031.406,87)
Resultado antes de depreciaciones, gastos de financiación e impuestos		13.273.936,40	14.560.827,24
Gastos / reversiones de depreciación y de amortización	21.9	(11.577.512,14)	(11.402.030,47)
Deterioro de inversiones depreciables / amortizables (pérdidas / reversiones)	10	-	(206.448,31)
Resultado de explotación (antes de gastos de financiación e impuestos)		1.696.424,26	2.952.348,46
Intereses e ingresos similares obtenidos	21.10	24,08	8,33
Intereses y gastos similares soportados	21.11	(1.151.162,93)	(1.056.773,50)

LS - LUIS SIMÕES SGPS, S.A. ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS DE PERDIDAS Y GANANCIAS DE LOS PERIODOS FINALIZADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y DE 2016			
PARTIDAS	NOTAS	PERÍODOS	
		2017	2016
Resultado antes de impuestos		545.285,41	1.895.583,29
Impuesto sobre el rendimiento del periodo	17	64.296,01	(565.739,32)
Resultado neto del ejercicio		609.581,42	1.329.843,97
Resultado neto del ejercicio atribuible a:			
Tenedor del capital de la empresa matriz		566.772,00	1.690.786,49
Participaciones no dominantes	21.3	42.809,42	(360.942,52)
Resultado por acción básico	21.13	0,09	0,28

La memoria forma parte de estos estados financieros.

El contable certificado:

Vítor José Caetano de Sousa

La Administración:

José Luís Soares Simões - Presidente | Leonel Fernando Soares Simões - Vocal | Jorge Manuel Soares Simões - Vocal | Fernanda Maria Oliveira Simões - Vocal | Daniela Alexandra Lopes Simões - Vocal | Rui Miguel Marcos Simões - Vocal | Maria Celeste Morgado Venâncio dos Santos - Vocal

~ ESTADOS FINANCIEROS

ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE LOS PERIODOS

LS - LUIS SIMÕES SGPS, S.A. ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE LOS PERIODOS FINALIZADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y DE 2016			
PARTIDAS	NOTAS	PERÍODOS	
		2016	2015
Flujos de efectivo de las actividades de explotación			
Cobros de clientes		286.126.429,54	271.829.835,14
Pagos a proveedores		(223.225.362,98)	(209.068.542,86)
Pagos al personal		(32.583.921,46)	(29.835.717,63)
Efectivo generado por las operaciones		30.317.145,10	32.925.574,65
Pago/cobro del impuesto sobre la renta		(248.086,02)	(153.717,77)
Otros cobros/pagos		(27.821.291,33)	(24.440.523,49)
Flujos de efectivo de las actividades de explotación (1)		2.247.391,33	8.331.333,39
Flujos de efectivo de las actividades de inversión			
Pagos referentes a:			
Activos fijos tangibles		(16.873.422,95)	(11.870.280,84)
Activos intangibles		(2.511.542,72)	(100.660,23)
Inversiones financieras		(727.589,37)	-
Cobros provenientes de:			
Activos fijos tangibles		11.919.401,44	7.329.883,17
Inversiones financieras		12.483,33	54.093,25
Otros activos		-	499,37
Intereses y rendimientos similares		20,15	762,70
Flujos de efectivo de las actividades de inversión (2)		(8.180.650,12)	(4.585.702,58)

LS - LUIS SIMÕES SGPS, S.A. ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE LOS PERIODOS FINALIZADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y DE 2016			
PARTIDAS	NOTAS	PERÍODOS	
		2016	2015
Flujos de efectivo de las actividades de financiación			
Cobros provenientes de:			
Financiación obtenida		27.699.247,06	21.006.271,32
Pagos referentes a:			
Financiación obtenida		(17.522.658,17)	(21.303.102,77)
Intereses y gastos similares		(1.068.258,65)	(1.132.956,38)
Dividendos	21.2	(485.626,50)	(429.566,79)
Otras operaciones de financiación		(1.784.262,08)	(1.854.908,03)
Flujos de efectivo de las actividades de financiación (3)		6.838.441,66	(3.714.262,65)
Cambio de efectivo y sus equivalentes (1)+(2)+(3)		905.182,87	31.368,16
Efectivo y sus equivalentes en el inicio del periodo	4	274.792,23	243.424,07
Efectivo y sus equivalentes en el fin del periodo	4	1.179.975,10	274.792,23

La memoria forma parte de estos estados financieros.

El contable certificado:

Vítor José Caetano de Sousa

La Administración

José Luís Soares Simões - Presidente | Leonel Fernando Soares Simões - Vocal | Jorge Manuel Soares Simões - Vocal | Fernanda Maria Oliveira Simões - Vocal | Daniela Alexandra Lopes Simões - Vocal | Rui Miguel Marcos Simões - Vocal | Maria Celeste Morgado Venâncio dos Santos - Vocal

ESTADOS FINANCIEROS

ESTADO CONSOLIDADO DE LAS MODIFICACIONES DE CAPITAL PROPIO

LS-LUIS SIMÕES SGPS, S.A.

ESTADO CONSOLIDADO DE LAS MODIFICACIONES DE CAPITAL PROPIO

EN EL PERÍODO DE 2016

	Notas	Capital suscrito	Reserva legal	Otras reservas	Resultados diferidos	Ajustes en activos financieros	Resultado neto del periodo	Total	Intereses no dominantes	Total del capital propio
Situación al inicio del periodo del 2016		30.000.000,00	124.681,38	4.562.969,49	4.515.827,14	268.414,41	1.773.244,37	41.245.136,79	725.882,48	41.971.019,27
Cambios en el periodo:										
Otros cambios registrados en el capital propio										
Aplicación de resultados		-	88.662,22	-	1.684.582,15	-	(1.773.244,37)	-	-	-
	18.4 21.2	30.000.000,00	213.343,60	4.562.969,49	6.200.409,29	414	-	41.245.136,79	725.882,48	41.971.019,27
Resultado neto del periodo							1.690.786,49	1.690.786,49	(360.942,52)	1.329.843,97
Resultado integral							1.690.786,49	1.690.786,49	(360.942,52)	1.329.843,97
Operaciones con poseedores de capital en el periodo										
Otras operaciones										
Distribución de dividendos	21.2	-	-	-	(429.566,79)	-	-	(429.566,79)	(24.329,23)	(453.896,02)
		-	-	-	(429.566,79)	-	-	(429.566,79)	(24.329,23)	(453.896,02)
Situación al final del periodo del 2016	18.4 21.2	30.000.000,00	213.343,60	4.562.969,49	5.770.842,50	268.414,41	1.690.786,49	42.506.356,49	340.610,73	42.846.967,22

LS-LUIS SIMÕES SGPS, S.A.

ESTADO CONSOLIDADO DE LAS MODIFICACIONES DE CAPITAL PROPIO

EN EL PERÍODO DE 2017

euros

	Notas	Capital suscrito	Reserva legal	Otras reservas	Resultados diferidos	Ajustes en activos financieros	Resultado neto del periodo	Total	Intereses no dominantes	Total del capital propio
Situación en el inicio del período 2017		30.000.000,00	213.343,60	4.562.969,49	5.770.842,50	268.414,41	1.690.786,49	42.506.356,49	340.610,73	42.846.967,22
Cambios en el periodo:										
Otros cambios registrados en el capital propio:										
Aplicación de resultados		-	84.539,32	-	1.606.247,17	-	(1.690.786,49)	-	-	-
Efecto de adquisición / enajenación de empresas		.		(467.681,38)		-	-	(467.681,38)	(259.907,99)	(727.589,37)
	18.4 21.2	30.000.000,00	297.882,92	4.095.288,11	7.377.089,67	268.414,41	--	42.038.675,11	80.702,74	42.119.377,85
Resultado neto del ejercicio							566.772,00	566.772,00	--	--
Resultado integral							566.772,00	566.772,00	42.809,42	609.581,42
Operaciones con poseedores de capital en el periodo										
Otras operaciones										
Distribución de dividendos	21.2	-	-	-	(485.626,50)	-	-	(485.626,50)	(6.966,56)	(492.593,06)
		-	-	-	(485.626,50)	-	-	(485.626,50)	(6.966,56)	(492.593,06)
Situación al final del periodo del 2017	18.4 21.2	30.000.000,00	297.882,92	4.095.288,11	6.891.463,17	268.414,41	566.772,00	42.119.820,61	116.545,60	42.236.366,21

El contable certificado:

Vítor José Caetano de Sousa

La Administración

José Luís Soares Simões - Presidente | Leonel Fernando Soares Simões - Vocal | Jorge Manuel Soares Simões - Vocal | Fernanda Maria Oliveira Simões - Vocal | Daniela Alexandra Lopes Simões - Vocal | Rui Miguel Marcos Simões - Vocal | Maria Celeste Morgado Venâncio dos Santos - Vocal

MEMORIA

(Cifras expresadas en euros)

1. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

1.1. DESIGNACIÓN DE LA ENTIDAD

El Grupo Luís Simões («Grupo») está formado por LS – Luís Simões, SGPS, S.A. y por sus filiales.

LS - Luís Simões, SGPS, S.A. («Empresa»), sociedad anónima, con sede en Moninhos, Loures, se constituyó el 5 de agosto de 1996 y tiene como objetivo social la gestión de participaciones de otras sociedades, como forma indirecta de ejercer actividades económicas.

La entidad tiene su sede social en Rua Fernando Namora, en Moninhos, municipio de Loures. El Grupo opera en las siguientes áreas de negocio:

1- La actividad del transporte de mercancías por carretera, que representa alrededor del 44 % de la facturación del Grupo, lidera el mercado del transporte nacional y el mercado de los flujos por carretera en la península ibérica.

2- La actividad logística que representa alrededor del 48 % de la facturación del Grupo lidera la logística y distribución de productos de gran consumo, en Portugal, con la prestación de servicios integrados de transporte, almacenamiento, preparación de pedidos, control de existencias y distribución, además de otros servicios de valor añadido. En España, esta actividad también está especializada en logística y distribución de productos de gran consumo.

3- Las demás actividades, que representan alrededor del 7 % de la facturación global del Grupo, cumplen dos objetivos fundamentales: dar apoyo a las actividades principales del Grupo y desarrollar negocios autónomos en sus mercados específicos.

La empresa matriz se denomina LS – Luís Simões, SGPS, S.A.

La empresa es propiedad de las entidades descritas en la tabla siguiente:

Accionistas	N.º de acciones mantenidas	% derecho de voto	% participación
Leonel Simões & Filhas, SGPS, S.A.	1.999,700	33,33%	33,33%
Varanda do Vale, SGPS, S.A.	1.999,700	33,33%	33,33%
Mira Serra, SGPS, S.A.	1.999,700	33,33%	33,33%
José Luís Simões	300	0,01%	0,01%
Leonel Fernando Simões	300	0,01%	0,01%
Jorge Manuel Simões	300	0,01%	0,01%
	6.000.000	100,00%	100,00%

Los presentes estados financieros han sido aprobados por el Consejo de Administración en la junta del 28 de marzo de 2017. El Consejo de Administración considera que los presentes estados financieros reflejan de forma veraz y apropiada las operaciones del Grupo, así como su posición financiera y flujos de efectivo.

Los presentes estados financieros consolidados se aprobarán en la Junta General de Accionistas.

2. REFERENCIA CONTABLE DE ELABORACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

2.1. BASE DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros se han preparado con arreglo a las Normas Contables y de Información Financiera (NCRF) en vigor en la presente fecha.

La preparación de los estados financieros en conformidad con el Sistema

de Normalización Contable requiere el uso de estimaciones, supuestos y juicios críticos en el proceso de determinación de las políticas contables que deberá adoptar el Grupo, con un impacto considerable en el valor contable de los activos y pasivos, así como en los ingresos y gastos del periodo de información.

A pesar de que estas estimaciones se basen en la mejor experiencia del Consejo de Administración y en sus mejores expectativas con respecto a los eventos y acciones corrientes y futuras, los resultados actuales y futuros pueden diferir de dichas estimaciones. Las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad, o las áreas con supuestos y estimaciones significativos para los estados financieros se presentan en la nota 3.22.

La Administración procedió a evaluar la capacidad del Grupo para continuar sus operaciones, teniendo en cuenta toda la información relevante, hechos y circunstancias, de naturaleza financiera, comercial u otra, incluyendo acontecimientos posteriores a la fecha de referencia de los estados financieros, disponible sobre el futuro.

3. PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

Las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los estados financieros adjuntos son las que se describen a continuación. Estas políticas se han aplicado de forma consistente a todos los ejercicios presentados, excepto cuando se ha indicado lo contrario.

3.1. BASES DE CONSOLIDACIÓN

El universo empresarial del Grupo está formado por las filiales descritas en la nota 6.

En cumplimiento de las disposiciones del artículo 6 del Decreto Ley nº 158/2009 de 15 de junio, republicado por el Decreto Ley n.º 98/2015 de 2 de junio, que aprobó el SNC, la entidad presenta las cuentas consolidadas

del Grupo formado por la misma y por todas las filiales en las cuales:

- Independientemente de la titularidad del capital, se compruebe que, en alternativa:
 - Puede ejercer, o ejerce efectivamente, una influencia dominante o control;
 - Ejerce la gestión como si las dos constituyesen una única entidad;
 - Siendo titular de capital:
 - Posee la mayoría de los derechos de voto, excepto si se demuestra que esos derechos no otorgan el control;
 - Tiene derecho a nombrar o a destituir a la mayoría de los titulares del órgano de gestión de una entidad con poderes para gestionar las políticas financieras y operativas de esa entidad;
 - Ejerce una influencia dominante sobre una entidad, mediante un contrato celebrado con esta u otra cláusula de los estatutos de esta;
 - Posee, por lo menos, un 20 % de los derechos de voto y la mayoría de los titulares del órgano de gestión de una entidad con poderes para gestionar las políticas financieras y operativas de esa entidad, que hayan estado en funciones durante el ejercicio al que se refieren los estados financieros consolidados, así como en el ejercicio precedente y hasta el momento en que estas se elaboren, hayan sido exclusivamente nombrados como consecuencia del ejercicio de sus derechos de voto;
 - Dispone, por sí propio o por un acuerdo con otros titulares del capital de esta entidad, de la mayoría de los derechos de voto de los titulares del capital de la misma.

La existencia y el efecto de los derechos de voto potenciales que

se puedan ejercer de modo corriente o que se puedan convertir se consideran cuando se evalúa si existe o no control.

Las filiales se consolidan, por el método integral, a partir de la fecha en que el control se transfiere al Grupo, y se excluyen de la consolidación a partir de la fecha en que cesa el control.

Se utiliza el método de compra para contabilizar la adquisición de las filiales. El coste de una adquisición se calcula por el valor razonable de los bienes entregados, de los instrumentos de capital emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de adquisición, añadidos a los costes directamente atribuibles a la adquisición.

El exceso del coste de adquisición referente al valor razonable del tramo del Grupo de los activos y pasivos identificables adquiridos se reconoce como fondo de comercio.

Si el coste de adquisición es inferior al valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, la diferencia se reconoce directamente en la cuenta de resultados consolidados en el ejercicio en el que se liquida.

En el proceso de consolidación, las transacciones, saldos y ganancias no realizados en transacciones intragrupo y dividendos repartidos entre empresas del Grupo se eliminan. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, excepto si la transacción revela pruebas de la existencia de deterioro en los activos transferidos y aún no enajenados.

Las políticas contables utilizadas por las filiales en la preparación de sus estados financieros individuales se han modificado, siempre que ha sido necesario, para garantizar la coherencia con las políticas adoptadas por el Grupo.

A las diferencias temporales que surgieron de la eliminación de los resultados provenientes de transacciones intragrupo se les aplicó lo dispuesto en la NCRF 25 — Impuestos sobre la renta.

El capital propio y el resultado neto de las filiales propiedad de terceros ajenos al Grupo se presentan en las partidas de Intereses no dominantes, en el Balance consolidado (de forma autónoma, dentro del capital propio) y en la Cuenta consolidada de resultados, respectivamente.

3.2. CONVERSIÓN DE MONEDA

Los estados financieros del Grupo y las respectivas notas de esta memoria se presentan en euros, la moneda funcional del Grupo, salvo cuando se indica explícitamente lo contrario.

3.3. ACTIVOS FIJOS TANGIBLES

Los activos tangibles se valorizan al coste o al coste considerado (para los activos adquiridos antes de la fecha de transición a las NCRF), tras descontar las depreciaciones acumuladas y las posibles pérdidas por deterioro.

El coste de adquisición incluye el precio de compra del activo, los gastos directamente imputables a su adquisición y los cargos soportados con la preparación del activo para que se encuentre en su condición de uso.

Los costes de sustituciones y grandes reparaciones se capitalizan siempre que aumenten la vida útil del inmovilizado al que se refieren y se amortizan en el periodo restante de la vida útil de ese inmovilizado o en su propio periodo de vida útil, si es inferior.

Los gastos de mantenimiento y reparación (desembolsos siguientes) que no sean susceptibles de generar beneficios económicos futuros se registran como gastos en el periodo en el que se incurren.

Los costes soportados con el desmantelamiento o retirada de activos instalados en propiedad de terceros se considerarán parte del coste inicial de los respectivos activos cuando se conviertan en importes significativos.

Los tipos de depreciación resultantes de la determinación de las vidas útiles estimadas para los activos fijos tangibles son los siguientes:

Bien	2017
Edificios y otras construcciones	2,00 - 33,33
Equipo básico	5,00 - 33,33
Equipo de transporte	10,00 - 33,33
Equipo administrativo	8,33 - 33,33
Otros activos fijos tangibles	10,00 - 33,33

Las depreciaciones se calculan en base a dos decimales, a partir del momento en que el bien está en condiciones de utilizarse, de acuerdo con el periodo de vida útil estimado para cada grupo de bienes.

El gasto en depreciaciones se reconoce en la cuenta de resultados, en la partida de «Gastos/reversiones de depreciación y amortización».

Siempre que existan indicios de pérdida de valor de los activos fijos tangibles, se efectúan pruebas de deterioro, para estimar el importe recuperable del activo, y cuando sea necesario registrar una pérdida por deterioro. El importe recuperable se determina con lo que sea más alto entre el precio de venta neto y el valor de uso del activo, este último calculado en base al valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, derivados del uso continuado y de la enajenación del activo al final de su vida útil.

Las vidas útiles de los activos se revisan en cada periodo de información financiera, para que las depreciaciones practicadas estén en conformidad con los patrones de consumo esperados de los activos. Los cambios a las vidas útiles se tratan como un cambio de estimación contable y se aplican prospectivamente, con impacto en los resultados del periodo.

La ganancia (o pérdida) resultante de la enajenación o reducción de

un activo fijo tangible se determina como la diferencia entre el importe recibido en la transacción y el importe registrado en libros del activo, de modo que la ganancia (o la pérdida) se reconoce en los resultados del periodo en el que se produce la enajenación.

Los activos fijos tangibles en curso se refieren a bienes que aún están en fase de construcción o desarrollo y se calculan al coste de adquisición, que solo se deprecian cuando están disponibles para uso.

3.4. ARRENDAMIENTOS

Los arrendamientos financieros se capitalizan al inicio del arrendamiento, por el que sea inferior entre el valor razonable del activo arrendado y el importe actual de los pagos mínimos del arrendamiento, cada uno determinado a la fecha de inicio del contrato. La deuda resultante de un contrato de arrendamiento financiero se registra neta de cargas financieras, en la partida de «Financiación obtenida». Las cargas financieras incluidas en la renta y la depreciación de los activos arrendados se reconocen en la cuenta de resultados, en el periodo al que se refieren, en la partida de intereses y gastos similares soportados.

Los activos fijos tangibles adquiridos a través de arrendamientos financieros se deprecian por el menor entre el periodo de vida útil del activo y el periodo del arrendamiento, o cuando el Grupo no tiene opción de compra al final del contrato, o por el periodo de vida útil estimado cuando el Grupo tiene la intención de adquirir los activos al final del contrato.

En los arrendamientos considerados de explotación, las rentas por pagar se reconocen como coste en la cuenta de resultados de manera lineal durante el periodo de arrendamiento.

3.5. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Las propiedades de inversión son inmuebles (terrenos, edificios o

partes de edificios) mantenidos con el objetivo de valorización del capital, obtención de rentas, o ambos. Las propiedades de inversión se han valorizado al coste o al coste considerado (correspondiendo al valor razonable en la fecha de transición al SNC), tras descontar las depreciaciones acumuladas y pérdidas por deterioro.

Con arreglo a las normas contables adoptadas y, en particular, del criterio de valorización de acuerdo con el modelo de coste depreciado, se requiere la divulgación del valor razonable de las propiedades de inversión en los estados financieros completos.

El valor razonable de los demás terrenos y ejercicios se determina en base a tasaciones efectuadas por tasadores externos, teniendo en cuenta las condiciones de su uso o de su mejor uso, según si se arrenda o no.

3.6. ACTIVOS INTANGIBLES

Reconocimiento inicial

El coste de los activos intangibles adquiridos por separado refleja, en general, los beneficios económicos futuros esperados e incluye:

- El precio de compra, incluidos los costes con derechos intelectuales y los impuestos sobre las compras no reembolsables, tras la deducción de los descuentos comerciales y reducciones; y
- Cualquier coste directamente atribuible a la preparación del activo, para su uso previsto.

El Grupo valoriza sus activos intangibles, tras el reconocimiento inicial, por el modelo de coste, según lo definido por la NCRF 6 - Activos intangibles, que define que un activo intangible debe registrarse en libros por su coste tras la deducción de la amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada.

El Grupo determina la vida útil y el método de amortización de los

activos intangibles en base a la estimación del consumo de los beneficios económicos futuros asociados al activo.

Los activos intangibles se amortizan de modo sistemático a partir de la fecha en la que están disponibles para el uso, durante la vida útil estimada.

El gasto en amortizaciones se reconoce en la cuenta de resultados, en la partida de «Gastos/reversiones de depreciación y amortización».

Las vidas útiles y el método de amortización de los varios activos intangibles se revisan anualmente.

El efecto de una modificación de estas estimaciones se reconoce en la cuenta consolidada de resultados prospectivamente.

Los tipos de amortización resultantes de la determinación de las vidas útiles estimadas para los activos intangibles son los siguientes:

Bien	2017
Programas informáticos	16,66 - 33,33
Otros activos intangibles	10,00 - 20,00

3.7. DETERIORO DE ACTIVOS

A cada fecha del informe se efectúa una revisión de las cifras del balance de los activos del Grupo con vistas a determinar si existe algún indicador de que puedan deteriorarse.

Siempre que la cifra del balance del activo (o de la unidad generadora de efectivo) sea superior a su importe recuperable, se reconoce una pérdida por deterioro. La pérdida por deterioro se registra inmediatamente en la cuenta de resultados, en la partida de «Pérdidas por deterioro», salvo si esa pérdida compensa un excedente de revalorización registrado en

el capital propio. En este último caso, esta pérdida se tratará como una disminución de esa revalorización.

El importe recuperable es el más elevado entre el valor razonable del activo tras descontar los costes de venta y su valor de uso. Para determinar la existencia de deterioro, los activos se asignan al nivel más bajo para el cual existan flujos de efectivo separados identificables (unidades generadoras de efectivo).

Los activos no financieros, que no sean fondo de comercio, a los cuales se les haya reconocido pérdidas por deterioro se evalúan, en cada fecha de información, sobre la posible reversión de pérdidas por deterioro.

La reversión de pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores se registra cuando existen pruebas de que las pérdidas por deterioro reconocidas ya no existen o disminuirán. La reversión de las pérdidas por deterioro se reconoce en la cuenta de resultados, en la partida de «Reversiones de pérdidas por deterioro». La reversión de la pérdida por deterioro se efectúa hasta el límite del importe que se reconocería (neto de depreciaciones), si la pérdida no se hubiese registrado.

Cuando haya lugar al registro o reversión del deterioro, la amortización y depreciación de los activos se recalculan prospectivamente de acuerdo con el importe recuperable.

3.8. PARTICIPACIONES FINANCIERAS - OTROS MÉTODOS

El Grupo utiliza el método del coste para el reconocimiento inicial de las participaciones financieras en entidades en las que no sea obligatorio utilizar el método de la participación y en las cuales no existan condiciones para el uso del valor razonable, concretamente participaciones financieras en empresas no cotizadas.

De acuerdo con el modelo del coste, las participaciones financieras se reconocen inicialmente por su coste de adquisición, que incluye costes

de transacción, por lo que su importe se disminuye posteriormente por pérdidas por deterioro, siempre que se produzcan.

3.9. IMPUESTO SOBRE LA RENTA

El impuesto sobre la renta corresponde a la suma de los impuestos corrientes con los impuestos diferidos. Los impuestos corrientes y los impuestos diferidos se registran en los resultados, salvo cuando están relacionados con partidas registradas directamente en el capital propio. En estos casos, los impuestos corrientes y los impuestos diferidos se registran igualmente en el capital propio.

Impuesto corriente: el impuesto corriente a pagar se basa en la base imponible del ejercicio de las varias entidades incluidas en el perímetro de consolidación. La base imponible difiere del resultado contable, al excluir varios costes y beneficios que solo se puedan deducir o imponer en otros ejercicios. La base imponible excluye también costes y beneficios que nunca se puedan deducir o ni son imposables.

Impuesto diferido: los impuestos diferidos se refieren a las diferencias temporales entre los importes de los activos y pasivos para efectos de información contable y los respectivos importes para efectos de imposición.

El activo y el pasivo por impuestos diferidos se calculan mediante los tipos impositivos que se espera que estén en vigor en la fecha de reversión de las correspondientes diferencias temporales, en base a los tipos impositivos (y legislación fiscal) que se haya emitido formal o sustancialmente en la fecha de información.

Los impuestos diferidos activos se reconocen en la medida en que sea probable que existan beneficios imposables futuros disponibles para el uso de la diferencia temporal. Los impuestos diferidos pasivos se reconocen sobre todas las diferencias temporales imposables.

Los impuestos diferidos activos se revisan anualmente y se reducen siempre que deje de ser probable que puedan utilizarse.

3.10. EXISTENCIAS

Las existencias se registran al coste de adquisición y se adopta como método de cálculo de costes de las salidas de existencias el coste medio ponderado.

Siempre que el valor realizable neto sea inferior al coste de adquisición o de producción, se procede a la reducción de valor de las existencias, mediante el reconocimiento de una pérdida por deterioro, la cual se revierte cuando dejan de existir los motivos que la originaron.

Para ese efecto, el valor realizable neto es el precio de venta estimado en el transcurso ordinario de la actividad empresarial, menos los costes estimados de acabado y los costes necesarios para efectuar la venta. Las estimaciones toman en consideración los cambios relacionados con acontecimientos ocurridos tras el final del periodo en la medida en que estos confirmen condiciones existentes al final del periodo.

3.11. ACTIVO Y PASIVO FINANCIERO

El Consejo de Administración determina la clasificación del activo y pasivo financiero, en la fecha del reconocimiento inicial de acuerdo con la NIIF 27 - Instrumentos financieros.

El activo y el pasivo financiero se pueden clasificar o calcular como:

- (a) Al coste amortizado menos cualquier pérdida por deterioro; o
- (b) Al valor razonable con los cambios de valor razonable reconocidos en la cuenta de resultados.

El Grupo clasifica y calcula al coste amortizado el activo y pasivo financiero:

- i) que, en términos de plazo, sean a la vista o presenten un vencimiento definido;
- ii) cuyo retorno sea de importe fijo, de tipo de interés fijo o de tipo variable correspondiente a un índice de mercado; y
- iii) que no presenten ninguna cláusula contractual de la cual pueda resultar la pérdida del importe nominal y del interés acumulado (en el caso de los activos) o la modificación de la responsabilidad por el reembolso del importe nominal y del interés acumulado por pagar (en el caso de los pasivos).

Para los activos y pasivos registrados al coste amortizado, los intereses para reconocer en cada periodo se determinan con arreglo al método del tipo de interés efectivo, que corresponde al tipo que descuenta exactamente los cobros y los pagos de efectivo futuros estimados durante la vida prevista del instrumento financiero.

Se registran al coste amortizado:

- i) los activos financieros que constituyen préstamos concedidos, cuentas deudoras (clientes, otros deudores, etc.) e instrumentos de capital propio, así como cualquier contrato derivado asociado, que no se negocie en mercado activo o cuyo valor razonable no se pueda determinar de forma fiable y
- ii) los pasivos financieros que constituyen financiación obtenida, cuentas acreedoras (proveedores, otros acreedores, etc.) e instrumentos de capital propio, así como cualquier contrato derivado asociado, que no se negocie en el mercado activo o cuyo valor razonable no se pueda determinar de forma fiable..

El Grupo clasifica y calcula al valor razonable los activos financieros que no cumplan las condiciones para calcularse al coste amortizado, según lo descrito anteriormente. Se registran al valor razonable los activos financieros que constituyen instrumentos de capital propio cotizados en mercado activo, contratos derivados y activos financieros mantenidos para negociación. Los cambios de valor razonable se registran en los resultados del ejercicio, excepto en lo que se refiere a los instrumentos financieros derivados que se califiquen como relación de cobertura de flujos de efectivo.

El Grupo evalúa, a cada fecha de información financiera, la existencia de indicadores de pérdida de valor para los activos financieros que no se calculen al valor razonable a través de resultados. Si existen pruebas objetivas de deterioro, el Grupo reconoce una pérdida por deterioro en la cuenta de resultados.

Los activos financieros son objeto de baja contable cuando los derechos al cobro de los flujos monetarios originados por esas inversiones expiran o se transfieren, así como todos los riesgos y beneficios asociados a su posesión. Una entidad debe efectuar la baja contable de un pasivo financiero (o parte de un pasivo financiero) solo cuando este expire, o sea, cuando se liquide, se cancele o expire la obligación establecida en el contrato.

3.12. EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

Los importes incluidos en la partida de Efectivo y depósitos bancarios corresponden a las cifras de depósitos bancarios que vencen a menos de tres meses y que puedan movilizarse inmediatamente con un riesgo insignificante de cambio de valor. Estos activos se valorizan al coste.

A efectos del estado de flujos de efectivo, la partida de «Efectivo y equivalentes de efectivo» incluye efectivo y depósitos bancarios con vencimiento a menos de tres meses y descubiertos bancarios incluidos en la partida de «Financiación obtenida» corrientes del balance, cuando estos descubiertos resulten de situaciones puntuales.

3.13. FINANCIACIÓN OBTENIDA

La financiación obtenida se reconoce inicialmente al valor razonable, neta de costes de transacción y montaje incurridos. La financiación se presenta al coste amortizado, de modo que la diferencia entre el valor nominal y el valor razonable inicial se reconoce en la cuenta de resultados consolidados a lo largo del periodo del préstamo, mediante el método del tipo de interés efectivo.

La financiación obtenida se clasifica en el pasivo corriente, excepto si el Grupo posee un derecho incondicional de diferir el pago del pasivo por, por lo menos, 12 meses después de la fecha del balance, en cuyo caso se clasifica en el pasivo no corriente.

Los gastos en intereses referentes a financiación obtenida se registran en la partida de gastos y pérdidas de financiación en resultados del ejercicio.

3.14. AYUDAS DEL GOBIERNO

Las ayudas del Gobierno solo se reconocen cuando se tiene una seguridad razonable de que el Grupo cumplirá las condiciones de su concesión y de que se cobrarán.

Las ayudas del Gobierno asociadas a la adquisición o producción de activos no corrientes (ayudas a la inversión) se reconocen inicialmente en el capital propio y se imputan posteriormente, de modo sistemático (proporcionalmente a las amortizaciones de los activos subyacentes), como ingresos del ejercicio durante las vidas útiles de los activos con los cuales se relacionan.

Otras ayudas del Gobierno (ayudas a la explotación) se reconocen, de forma general, como ingresos de forma sistemática durante los periodos necesarios para equilibrarlos con los gastos que se supone que deban compensar. Ayudas del Gobierno que tienen el fin de compensar pérdidas

ya incurridas o que no tienen costes futuros asociados se reconocen como ingresos del periodo en el que se pueden cobrar.

Las ayudas del Gobierno en forma de concesión de financiación reembolsable al tipo de interés bonificado deben descontarse en la fecha del reconocimiento inicial, de modo que la cifra del descuento constituye la cifra de la ayuda para amortizar por el periodo de financiación.

3.15. PROVISIONES

Solo se reconocen provisiones cuando la empresa tenga una obligación presente (legal o constructiva) que resulte de un acontecimiento pasado; es más probable que, para la liquidación de esa obligación, no se produzca ninguna salida de recursos y el importe de la obligación se pueda estimar de manera razonable.

El importe reconocido de las provisiones consiste en el importe presente de la mejor estimación, a la fecha de información, de los recursos necesarios para liquidar la obligación. Dicha estimación se determina tomando en consideración los riesgos e incertidumbres asociadas a la obligación conocidos y evaluados por la gestión a la fecha de información.

3.16. ESPECIALIZACIÓN DE LOS EJERCICIOS

Los gastos e ingresos se registran en el periodo al que se refieren, independientemente de su pago o cobro, de acuerdo con el principio contable de la especialización de los ejercicios. Las diferencias entre los importes recibidos y pagados y los correspondientes ingresos y gastos se reconocen como activos o pasivos, si se califican como tal, en las partidas del balance «Otras cuentas deudoras» y «Otras deudas por pagar» y «Aplazamientos».

3.17. INGRESOS

Los ingresos se calculan por el valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir. Los ingresos por reconocer se descuentan del importe estimado de devoluciones, descuentos y otras reducciones. Los ingresos reconocidos no incluyen IVA ni otros impuestos liquidados relacionados con la venta.

Los ingresos provenientes de la venta de bienes se reconocen cuando se cumplen todas las condiciones siguientes:

- Todos los riesgos y ventajas considerables de la propiedad de los bienes se han transferido al comprador;
- El Grupo no mantiene ningún control sobre los bienes vendidos;
- El importe de los ingresos se puede calcular con fiabilidad;
- Sea probable que el Grupo reciba beneficios económicos futuros asociados a la transacción;
- Los gastos incurridos o por incurrir con la transacción se puedan calcular con fiabilidad.

Los ingresos procedentes de la prestación de servicios se reconocen con respecto a la fase en que finalizó la transacción en la fecha de información, siempre que se cumplan todas las siguientes condiciones:

- El importe de los ingresos se puede calcular con fiabilidad;
- Sea probable que el Grupo reciba beneficios económicos futuros asociados a la transacción;
- Los gastos incurridos o por incurrir con la transacción se puedan calcular con fiabilidad;
- La fase de finalización de la transacción a la fecha de declaración se pueda calcular con fiabilidad.

3.18. CARGOS FINANCIEROS CON PRÉSTAMOS OBTENIDOS

Los cargos financieros relacionados con préstamos obtenidos se

reconocen normalmente como gastos a medida en que se incurren en la partida de «Intereses y gastos similares soportados» de la Cuenta de Resultados.

3.19. ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES

Un activo contingente es un posible activo proveniente de acontecimientos pasados y cuya existencia solo se confirmará por la ocurrencia o no de uno o más acontecimientos futuros inciertos no totalmente bajo el control de la entidad.

Los activos contingentes no se reconocen en los estados financieros para no resultar en el reconocimiento de ingresos que puede que nunca se realicen. Sin embargo, se divulgan cuando sea probable la existencia de una entrada futura.

Un pasivo contingente es:

- Una obligación posible que proviene de acontecimientos pasados y cuya existencia solo se confirmará mediante la ocurrencia o no de uno o más acontecimientos futuros inciertos no totalmente bajo el control de la entidad, ou
- Una obligación presente que derive de acontecimientos pasados pero que no se reconozca porque:
 - No es probable que se exija una salida de recursos para liquidar la obligación;
 - La cantidad de la obligación no se puede calcular con suficiente fiabilidad.

Los pasivos contingentes no se reconocen en los estados financieros para no resultar en el reconocimiento de gastos que puede que nunca se efectúen. Sin embargo, se divulgan siempre que exista una probabilidad de salidas futuras que no sea remota.

3.20. CAPITAL PROPIO

Las acciones ordinarias se clasifican en el capital propio. Los costes directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones u opciones se presentan en el capital propio como una deducción, neta de impuestos, al importe emitido.

Las acciones propias adquiridas a través de contrato se reconocen en el capital propio, en partida propia. De acuerdo con el Código portugués de Sociedades Mercantiles, la Empresa debe garantizar en todo momento la existencia de reservas en el capital propio para cubrir el valor de las acciones propias y limitar el valor de las reservas disponibles para distribución.

Las acciones propias se registran al coste de adquisición, si la compra se efectúa a la vista, o al valor razonable estimado si la compra se aplaza.

La distribución de dividendos a accionistas se reconoce como un pasivo en la fecha en la que estos la aprueban.

3.21. MATERIA DE MEDIO AMBIENTE

Se reconocen provisiones para materias de medio ambiente siempre que el Grupo tenga una obligación legal o constructiva, como resultado de acontecimientos pasados, con respecto a la cual sea probable que resulte necesaria una salida de recursos para liquidarla y pueda efectuarse una estimación fiable del importe de dicha obligación.

El Grupo incurre en gastos de carácter medioambiental, los cuales, según sus características, se están capitalizando o reconociendo como un coste en los resultados operativos del periodo.

De este modo, los gastos en equipos y técnicas operativas que aseguren el cumplimiento de la legislación y de la normativa aplicable, así como

la reducción de los impactos ambientales a niveles que no superen los correspondientes a una aplicación viable de las mejores tecnologías disponibles, desde las referentes a la minimización del consumo energético, de las emisiones atmosféricas y de la producción de residuos y de ruido, se capitalizan cuando estén destinados a servir de modo duradero a la actividad del Grupo y estén relacionados con beneficios económicos futuros, que permitan prolongar la vida útil, aumentar la capacidad o mejorar la seguridad o eficiencia de otros activos mantenidos por el Grupo.

3.22. PRINCIPALES ESTIMACIONES Y JUICIOS PRESENTADOS

Las estimaciones y juicios que afecten los estados financieros consolidados del Grupo Luís Simões se evalúan continuamente y representan, a la fecha de cada información, la mejor estimación de la Administración, teniendo en cuenta el rendimiento histórico, la experiencia acumulada y las expectativas sobre acontecimientos futuros que, en las circunstancias en cuestión, se considere que son razonables.

La naturaleza intrínseca de las estimaciones puede llevar a que el reflejo real de las situaciones que habrían sido objeto de estimación puedan, a efectos de información financiera, diferir de los importes estimados. Las estimaciones y los juicios que presentan un riesgo significativo de originar un ajuste material en el importe contable de activos y pasivos en el transcurso del ejercicio siguiente son las siguientes:

3.22.1. Activos fijos tangibles e intangibles

La determinación de las vidas útiles de los activos, así como el método de depreciación y amortización para aplicar es esencial para determinar el importe de las depreciaciones y amortizaciones por reconocer en la cuenta de resultados consolidados de cada ejercicio.

Estos dos parámetros se definen de acuerdo con el mejor juicio de la Administración para los activos en cuestión, tomando en consideración, siempre que sea posible, las prácticas adoptadas por empresas del sector.

3.22.2. Pérdidas por deterioro

La determinación de una posible pérdida por deterioro se puede generar por la ocurrencia de varios acontecimientos, muchos de los cuales están fuera de la esfera de influencia del Grupo, como: la disponibilidad futura de financiación, el coste de capital o cualquier otro cambio, tanto interno como externo a la Empresa.

La identificación de los indicadores de deterioro, la estimación de flujos de efectivo futuros y la determinación del valor razonable de activos implican un alto grado de juicio por parte del Consejo de Administración con respecto a la identificación y evaluación de los diferentes indicadores de deterioro, flujos de efectivo esperados, tipos de descuento aplicables, vidas útiles y valores residuales.

En particular, del análisis efectuado periódicamente a los saldos por cobrar podrá surgir la necesidad de registrar pérdidas por deterioro, las cuales se determinan en base a la información disponible y en estimaciones efectuadas por el Grupo de los flujos de efectivo que se espera cobrar.

3.22.3. Provisiones

El Grupo analiza periódicamente posibles obligaciones que resulten de acontecimientos pasados y que deban ser objeto de reconocimiento o divulgación.

La subjetividad inherente a la determinación de la probabilidad e importe de recursos necesarios para el pago de las obligaciones podrá conducir a ajustes de los importes registrados, concretamente con respecto a procesos en curso y a las contingencias.

3.22.4. Impuestos diferidos

Se reconocen activos por impuestos diferidos solo cuando existe

una fuerte seguridad de que no existan beneficios imponibles futuros disponibles para el uso de las diferencias temporales o cuando existan pasivos por impuestos diferidos cuya reversión se pueda esperar en el mismo periodo en que se reviertan los activos por impuestos diferidos. La evaluación de los activos por impuestos diferidos la efectúa la Administración al final de cada ejercicio, teniendo en cuenta la expectativa de rendimiento futuro.

3.23 ACONTECIMIENTOS POSTERIORES

Los acontecimientos que ocurran tras la fecha del balance que proporcionen información adicional sobre condiciones que existían a la fecha del balance (adjusting events) quedan reflejados en los estados financieros. Los acontecimientos posteriores a la fecha del balance que proporcionen información sobre condiciones que se produzcan después de la fecha del balance (non adjusting events) se divulgan en los estados financieros si se consideran materiales.

4. EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES

El 31 de diciembre de 2017 y de 2016, la partida de Efectivo y sus equivalentes se detalla del modo siguiente:

	2017	2016
Efectivo	18.142,01	16.006,05
Depósitos corrientes	1.161.833,09	258.786,18
Total de efectivo y depósitos bancarios	1.179.975,10	274.792,23

5. POLÍTICAS CONTABLES, CAMBIOS EN LAS ESTIMACIONES CONTABLES Y ERRORES

En los ejercicios de 2017 y de 2016, no se registran cambios en las políticas contables utilizadas, ni se han identificado errores materiales.



6. PARTES RELACIONADAS

A efectos de la presentación de estos estados financieros, se consideran partes relacionadas todas las filiales de LS - Luís Simões, SGPS, S.A. y miembros clave de su gestión.

6.1. ENTIDADES DEL GRUPO

Las empresas del Grupo incluidas en la consolidación a la fecha del 31 de diciembre de 2017 y de 2016 son las siguientes:

Filiales	Sede	Actividad	% participación 2017	% participación 2016	Control Efectivo 2017	Control Efectivo 2016	RETGS (*)
LS - Luís Simões, SGPS, SA (Holding)	Moninhos - Loures	Gestión de particip. sociales					Sim
Luís Simões Logística Integrada, SA (Portugal)	Moninhos - Loures	Logística y transportes	100%	100%	100%	100%	Sim
Luís Simões Logística Integrada, SA (España)	Madrid - Espanha	Logística y transportes	100%	100%	100%	100%	Não
LS Frota, Lda.	Carregado - Alenquer	Transportes	100%	n/a	100%	n/a	Sim
Reta - Serviços Técnicos e Rent-a-Cargo, SA	Moninhos - Loures	Alquiler, venta y mantenimiento de vehículos	100%	100%	100%	100%	Sim
Diagonal - Corretores de Seguros, SA	Moninhos - Loures	Mediación de seguros	100%	100%	100%	100%	Sim
LS - Gestão Empresarial e Imobiliária, SA	Moninhos - Loures	Servicios de apoyo al Grupo	100%	100%	100%	100%	Sim
Patrimundus - Investimentos Imobiliários, SA	Carregado - Alenquer	Inmobiliaria	100%	100%	100%	100%	Sim
Solmoninhos - Consultoria, Gestão e Execução Imobiliária, Lda.	Moninhos - Loures	Inmobiliaria	100%	11,51%	100%	100%	Não
Espaçotrans - Gestão Entrepostos Aduaneiros, Lda.	Quebradas de Cima - Póvoa Santa Iria	Gestión de depósitos aduaneros	70,00%	70,00%	70%	70%	Não

RETGS - Régimen Especial de Tributación de Grupos de Sociedades

No existen filiales excluidas del proceso de consolidación por el método de la consolidación integral.

6.2. REMUNERACIÓN DEL PERSONAL CLAVE DE LA GESTIÓN

En el transcurso de los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2017 y de 2016, se asignaron las siguientes remuneraciones al personal clave de la gestión:

Remuneración	2017	2016
Beneficios de corto plazo de los empleados	978.347,89	955.511,09
	978.347,89	955.511,09

El Consejo de Administración del Grupo se consideró, de acuerdo con la NCRF 5, como el único elemento clave de la gestión.

6.3. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

a) Naturaleza de la relación con las partes relacionadas

	Naturaleza de la relación (servicios que presta)	Naturaleza de la relación (Servicios que recibe)
Otras partes relacionadas:		
Leonel Simões & Filhas, SGPS,S.A.	Suministros	Dividendos
Varanda do Vale, SGPS, S.A.	Suministros	Dividendos
Mira Serra, SGPS, S.A.	Suministros	Dividendos
Otros accionistas	Suministros	Dividendos



b) Importes de transacciones y saldos pendientes con partes relacionadas

	Año	Suministros obtenidos (Nota 18.2)	Intereses soportados (Nota 21.11)
Otras partes relacionadas:			
Leonel Simões & Filhas, SGPS,S.A.	2016	195.800,00	6.970,44
	2017	195.800,00	6.852,96
Varanda do Vale, SGPS, S.A.	2016	202.800,00	7.219,68
	2017	202.800,00	7.098,00
Mira Serra, SGPS, S.A.	2016	203.800,00	7.255,32
	2017	203.800,00	7.133,04
Accionistas individuales	2016	11.683.737,67	436.199,70
	2016	12.411.327,04	412.821,31
Total	2016	12.286.137,67	457.645,14
	2017	13.013.727,04	457.645,14

7. ACTIVOS INTANGIBLES

Durante los periodos finalizados el 31 de diciembre de 2017 y de 2016, el movimiento registrado en la cantidad registrada en libros de activos



intangibles, así como en las respectivas amortizaciones acumuladas y pérdidas por deterioro, fue el siguiente:

	Programas informáticos	Otros activos intangibles	Activos intangibles en curso	Total
Cifras el 01.01.2016				
Importes brutos registrados en libros	5 384 867,73	690 476,12	197 338,70	6 272 682,55
Amortizaciones y pérdidas por deterioro acumuladas	(4 766 959,30)	(184 127,02)	-	(4 951 086,32)
Importes netos registrados en libros	617 908,43	506 349,10	197 338,70	1 321 596,23
Aumentos	152 014,18	-	768 507,66	920 521,84
Transferências	177 208,70	-	(197 338,70)	(20 130,00)
Enajenaciones, siniestralidad y disminuciones				
Importes brutos registrados en libros	(1 499,00)	-	-	(1 499,00)
Amortizaciones y pérdidas por deterioro acumuladas	441,00	-	-	441,00
Amortizaciones (nota 21.9)	(291 776,25)	(69 047,64)	-	(360 823,89)
Cifras el 31.12.2016				
Importes brutos registrados en libros	5 712 591,61	690 476,12	768 507,66	7 171 575,39
Amortizaciones y pérdidas por deterioro acumuladas	(5 058 294,55)	(253 174,66)	-	(5 311 469,21)
Importes netos registrados en libros	654 297,06	437 301,46	768 507,66	1 860 106,18
Aumentos	129 570,24	1 997 745,88	802 372,27	2 929 688,39
Transferencias	39 970,00	-	(39 970,00)	-
Amortizaciones (nota 21.9)	(259 856,61)	(468 596,76)	-	(728 453,37)
Regularizaciones	18,11	-	-	18,11
Cifras el 31.12.2017				
Importes brutos registrados en libros	5 882 131,85	2 688 222,00	1 530 909,93	10 101 263,78
Amortizaciones y pérdidas por deterioro acumuladas	(5 318 133,05)	(721 771,42)	-	(6 039 904,47)
Importes netos registrados en libros	563 998,80	1 966 450,58	1 530 909,93	4 061 359,31

Las principales incorporaciones al activo intangible en curso ocurridas en 2017 y en 2016 se refieren a la concesión de licencias y otros gastos referentes a un nuevo software de gestión de las operaciones de

transporte («TMS») y que se espera que entre en producción en 2018. Las adquisiciones registradas en 2017 en la partida de «Otros activos intangibles» se refieren a costes de obtención de un contrato de servicios de logística y transporte, con una duración de 5 años.

La partida de «Otros activos intangibles» incluye también una cartera de seguros, la cual se adquirió en el ejercicio de 2013. Este activo intangible se está amortizando por un periodo de 10 años, lo que corresponde a la vida útil estimada por el Consejo de Administración. Los programas informáticos no son propiedad del Grupo, que se limita a disponer de los respectivos derechos de uso con arreglo al contrato firmado con el proveedor.

No existen activos intangibles dados como garantías de pasivos.

No existen compromisos futuros para la adquisición de activos intangibles.

8. ACTIVOS FIJOS TANGIBLES

Durante los periodos finalizados el 31 de diciembre de 2017 y de 2016, el movimiento registrado en la cantidad registrada en libros de activos fijos intangibles, así como en las respectivas depreciaciones acumuladas y pérdidas por deterioro, fue el siguiente:



(valores expresos em euros)

	Terrenos y recursos naturales	Edificios y otras construcciones	Equipo básico	Equipo de transporte	Equipo administrativo	Otros activos fijos tangibles	Activos fijos tangibles en curso	Totales
Cifras el 01.01.2016								
Importes brutos registrados en libros	12 239 216,51	64 871 048,41	66 424 207,58	836 292,31	8 793 050,73	2 266 034,28	9 389 404,05	164 819 253,87
Depreciaciones y pérdidas por deterioro acumuladas	-	(35 220 619,03)	(39 259 684,58)	(826 872,98)	(7 878 469,99)	(1 525 455,91)	-	(84 711 102,49)
Importes netos registrados en libros	12 239 216,51	29 650 429,38	27 164 523,00	9 419,33	914 580,74	740 578,38	9 389 404,05	80 108 151,38

(valores expresos em euros)

	Terrenos y recursos naturales	Edificios y otras construcciones	Equipo básico	Equipo de transporte	Equipo administrativo	Otros activos fijos tangibles	Activos fijos tangibles en curso	Totales
Adiciones	-	469 443,14	7 474 131,91	3 796,00	528 338,07	141 032,26	2 578 443,30	11 195 184,68
Transferencias	-	6 207 238,42	529 683,25	-	4 864,26	1 848,85	(6 761 476,56)	(17 841,78)
Enajenaciones, siniestralidad y reducciones								-
Importes brutos registrados en libros	-	(1 497 589,92)	(14 297 910,51)	(13 500,00)	(27 625,89)	(103 273,33)	(14 191,64)	(15 954 091,29)
Depreciaciones y pérdidas por deterioro acumuladas	-	1 451 892,95	11 027 931,03	11 604,16	19 234,76	102 314,99	-	12 612 977,89
Depreciaciones (nota 21.9)	-	(2 827 562,83)	(7 597 993,75)	(5 461,73)	(462 624,73)	(132 786,38)	-	(11 026 429,42)
Cifras el 31.12.2016								
Importes brutos registrados en libros	12 239 216,51	70 050 140,05	60 130 112,23	826 588,31	9 298 627,17	2 305 642,06	5 192 179,15	160 042 505,48
Depreciaciones y pérdidas por deterioro acumuladas	-	(36 596 288,91)	(35 829 747,31)	(820 730,55)	(8 321 859,96)	(1 555 927,30)	-	(83 124 554,02)
Importes netos registrados en libros	12 239 216,51	33 453 851,14	24 300 364,92	5 857,76	976 767,21	749 714,77	5 192 179,15	76 917 951,46
Adiciones	-	276 989,07	12 662 137,05	-	682 933,99	722 520,52	1 957 067,50	16 301 648,13
Transferencias	-	3 510,00	1 168 852,87	-	79 054,43	(2 610,43)	(1 248 806,87)	-
Enajenaciones, siniestralidad y reducciones								-
Importes brutos registrados en libros	-	(24 016 766,92)	(11 882 463,97)	(378 825,00)	(103 134,39)	(125 865,36)	-	(36 507 055,64)
Depreciaciones y pérdidas por deterioro acumuladas	-	11 934 274,42	9 136 761,84	378 825,00	82 754,49	119 855,35	-	21 652 471,10
Depreciaciones (nota 21.9)	-	(2 704 896,76)	(7 435 315,30)	(2 376,04)	(474 274,87)	(217 408,05)	-	(10 834 271,02)
Otras regularizaciones	-	-	-	-	-	-	(14 782,70)	(14 782,70)
Cifras el 31.12.2017								
Importes brutos registrados en libros	12 239 216,51	46 313 872,20	62 078 638,18	447 763,31	9 957 481,20	2 899 686,79	5 885 657,08	139 822 315,27
Depreciaciones y pérdidas por deterioro acumuladas	-	(27 366 911,25)	(34 128 300,77)	(444 281,59)	(8 713 380,34)	(1 653 480,00)	-	(72 306 353,94)
Importes netos registrados en libros	12 239 216,51	18 946 960,95	27 950 337,41	3 481,72	1 244 100,86	1 246 206,80	5 885 657,08	67 515 961,33

Las principales adiciones efectuadas en 2017 se refieren a la adquisición de estanterías, hardware, equipos de radiofrecuencia y equipos de

videovigilancia.

Las principales transferencias del año 2017 se refieren a la preparación del nuevo centro logístico de Madrid, que empezó a utilizarse a principios de 2017.

Las enajenaciones ocurridas en 2017 se refieren, esencialmente, a la enajenación de dos inmuebles y de vehículos.

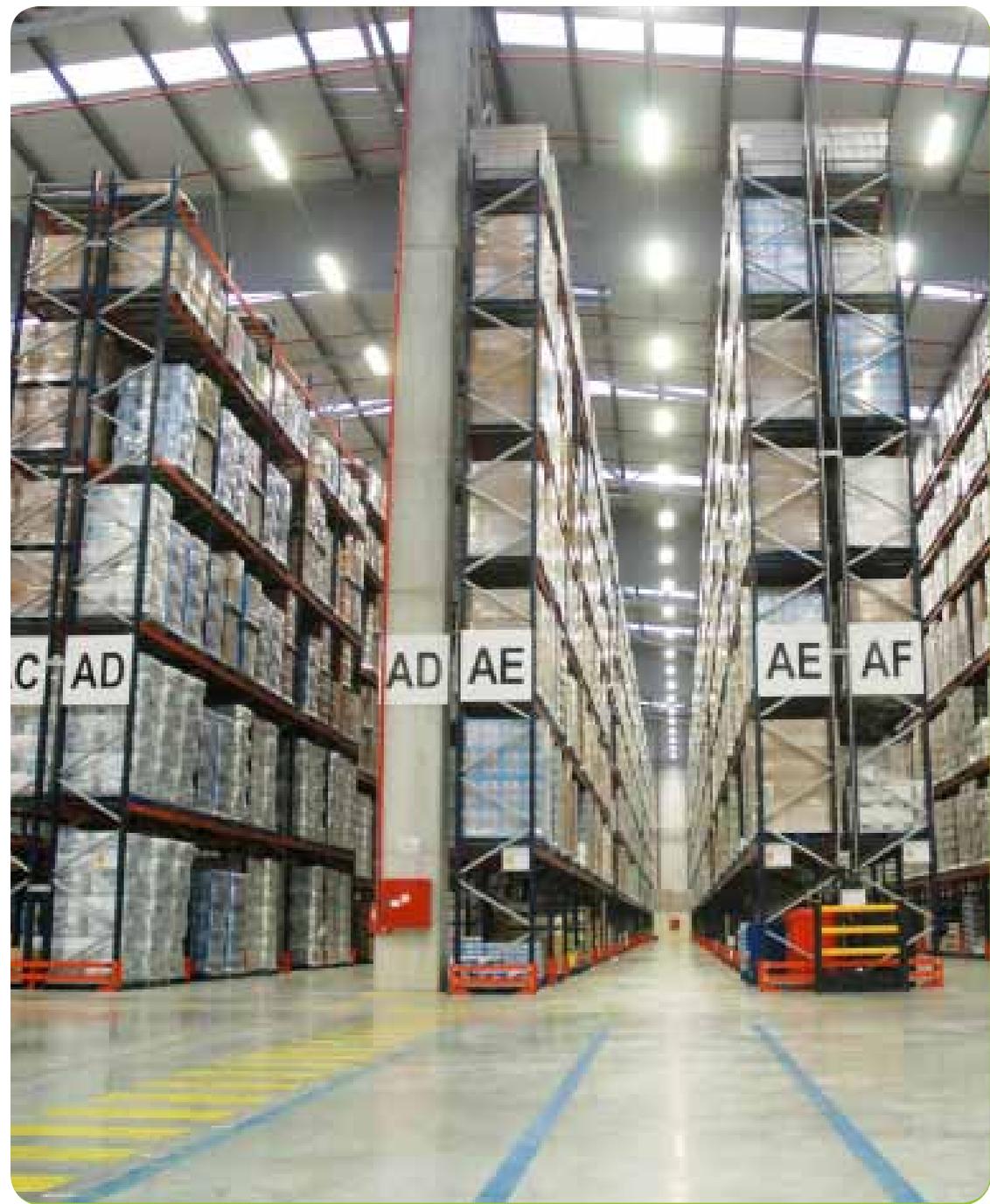
No existen activos fijos tangibles dados como garantías de pasivos, ni hipotecas sobre terrenos y los edificios que sean propiedad del Grupo en los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2017 y de 2016, con excepción de los activos adquiridos en régimen de arrendamiento financiero (nota 9).

La cifra de gastos reconocida en el activo fijo tangible en curso presenta la composición indicada en la tabla siguiente:

	31-12-2017	31-12-2016
Vehículos en preparación	298 244,00	781 852,87
Terminal de Azambuja	2 603 385,98	2 602 405,98
Nuevo centro logístico de Madrid	2 530 629,59	1 683 443,96
Otros	453 397,51	124 476,34
	5 885 657,08	5 192 179,15

El activo fijo tangible referente a la terminal de Azambuja se refiere a dos terrenos, los cuales utilizará la empresa en un futuro cercano, en el marco de su actividad.

El importe referente al nuevo centro logístico de Madrid se refiere a la instalación de un almacén automático, cuya conclusión se prevé para el primer semestre de 2018.



Durante el ejercicio de 2017, no se reconocieron en los resultados cifras referentes a indemnizaciones por cobrar de aseguradoras referentes a siniestros por pérdida total de vehículo. En el ejercicio de 2016, el importe reconocido ascendió a 23.543,94 euros.

9 - ARRENDAMIENTOS

Arrendamientos financieros

El importe neto registrado en libros de los bienes en arrendamiento financiero a la fecha del balance, para cada categoría de activo, es la que figura en la tabla siguiente:

	31/12/17	31/12/16
Activos fijos tangibles		
Terrenos y recursos naturales	2.196.421,11	2.196.421,11
Edificios y otras construcciones	9.052.898,32	9.483.099,76
	11.249.319,43	11.679.520,87

Los pagos mínimos de los arrendamientos financieros el 31 de diciembre de 2017 y de 2016 se detallan del modo siguiente:

	31/12/17		31/12/16	
	Pagos mínimos	Cifra actual de pagos	Pagos mínimos	Cifra actual de pagos
Hasta 1 año	1 489 287,31	1 489 126,45	1.477.561,91	1.461.980,54
Entre 1 año y 5 años	1 780 654,46	1 776 718,21	3.255.799,81	3.241.877,67
Total de los pagos mínimos	3 269 941,77	3 265 844,66	4.733.361,72	4.703.858,21
Cargas financieras	(14 097,11)	n/a (*)	(29.503,52)	n/a (*)
Importe actual de los pagos mínimos	3 255 844,66	3 265 844,66	4.703.858,21	4.703.858,21

(*) - no aplicable



El Grupo tiene contratos de arrendamiento para terrenos y edificios.

Los contratos mencionados no prevén rentas contingentes e incluyen una opción de compra.

Arrendamientos operativos

Los futuros pagos mínimos no cancelables de los arrendamientos operativos el 31 de diciembre de 2017 y de 2016 se detallan a continuación:

	2017			
	Gasto del ejercicio	Pagos futuros mínimos		
		Hasta 1 año	1 año y 5 años	A más de 5 años
Arrendamiento de inmuebles	9 708 029,86	8 237 644,61	20 922 101,26	9 224 214,30
Arrendamientos de vehículos ligeros	591 795,08	516 648,70	612 441,84	-
Arrendamientos de vehículos pesados	3 298 970,53	3 488 447,32	4 013 979,43	-
Arrendamiento de apiladoras	2 779 215,54	2 171 736,96	6 852 536,66	45 939,30
	16 378 011,01	14 414 477,59	32 401 059,19	9 270 153,60
	2016			
	Gasto del ejercicio	Pagos futuros mínimos		
		Hasta 1 año	1 año y 5 años	A más de 5 años
Arrendamiento de inmuebles	7.279.239,41	5.457.406,69	8.568.776,00	-
Arrendamientos de vehículos ligeros	530.360,95	491.956,97	762.356,71	-
Arrendamientos de vehículos pesados	2.837.891,61	3.179.117,28	5.313.831,72	-
Arrendamiento de apiladoras	2.286.233,00	919.551,71	882.248,32	-
	12.933.724,97	10.048.032,65	15.527.212,75	-

10. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Las propiedades de inversión están formadas por terrenos y edificios no destinados a la actividad del Grupo y presentan la siguiente evolución:

	31-12-2017	31-12-2016
El 1 de enero		
Importe bruto	1.440.293,88	1.440.293,88
Depreciaciones y pérdidas por deterioro acumuladas	(280.431,21)	(59.205,74)
Importe neto	1.159.862,67	1.381.088,14
Depreciaciones (nota 21.9)	(14.787,75)	(14.777,16)
Pérdidas por deterioro	-	(206.448,31)
Otros cambios	48.989,29	-

El 31 de diciembre

Importe bruto	1.489.283,17	1.440.293,88
Depreciaciones y pérdidas por deterioro acumuladas	(295.218,96)	(280.431,21)
Importe neto	1.194.064,21	1.159.862,67

Las propiedades de inversión tienen como objetivo la cesión de explotación a entidades externas.

En el transcurso del ejercicio de 2016, el Grupo obtuvo una tasación de mercado referente a parte de las propiedades de inversión, las cuales revelaron que su valor razonable era 206.448,31 euros inferior a su valor contable, y procedieron a registrar la respectiva pérdida por deterioro.

El valor razonable de los activos a la fecha del balance es superior a las cifras presentadas en los estados financieros del Grupo a esa fecha.



El 31 de diciembre de 2017, no existían propiedades de inversión presentadas como garantías a terceros.

El 31 de diciembre de 2017, no existían obligaciones contractuales considerables de compra, construcción o desarrollo de propiedades de inversión.

El Grupo reconoció, en la cuenta de pérdidas y ganancias, en la partida de otros ingresos y ganancias, el importe de 40.348,31 euros (47.239,05 euros en 2016) referente a rentas de propiedades de inversión (nota 21.7).

11. EXISTENCIAS

El 31 de diciembre de 2017 y de 2016, las existencias del Grupo presentaban los detalles siguientes:

	2017	2016
Mercancías		
Importe bruto	1 368 756,81	1.351.965,69
Pérdidas por deterioro	(303 309,28)	(267.023,26)
	<u>1 065 447,53</u>	<u>1.084.942,43</u>
Materias primas, subsidiarias y de consumo		
Importe bruto	412 286,33	393.935,64
Pérdidas por deterioro	(7 967,95)	(7.967,95)
	<u>404 318,38</u>	<u>385.967,69</u>
	<u>1 469 765,91</u>	<u>1.490.910,12</u>

Las existencias indicadas en la tabla de arriba corresponden a terrenos, piezas adquiridas para reparaciones, mantenimiento de vehículos, combustible para utilizar en vehículos propios y cesión a subcontratados.



Durante los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2017 y de 2016, los importes de existencias reconocidos como gasto fueron los siguientes:

Coste de las mercancías vendidas y de las materias consumidas:

	Mercancías	MP, subsid consumo	Total
Existencias el 1 de enero de 2016	1 350 739,76	404 966,85	1 755 706,61
Compras	4 958 025,47	8 116 375,26	13 074 400,73
Pérdidas por deterioro	(267 023,26)	(7 967,95)	(274 991,21)
Regularizaciones de existencias	-	(67 933,88)	(67 933,88)
Existencias el 31 de diciembre de 2016	1 084 942,43	385 967,69	1 470 910,12
Coste de las mercancías vendidas y de las materias consumidas	4 956 799,54	8 059 472,59	13 016 272,13
Existencias el 1 de enero de 2017	1 084 942,43	385 967,69	1 470 910,12
Compras	3 819 349,17	6 474 421,62	10 293 770,79
Pérdidas por deterioro	(36 286,02)	-	(36 286,02)
Regularizaciones de existencias	-	(89 707,70)	(89 707,70)
Existencias el 31 de diciembre de 2017	1 065 447,53	404 318,38	1 469 765,91
Coste de las mercancías vendidas y de las materias consumidas	3 802 558,05	6 366 363,23	10 168 921,28

Los importes presentados arriba como coste incluyen 4.503.920,75 euros (6.574.766,46 euros en 2016) referentes al consumo de combustibles vendidos a subcontratados. Los ingresos referentes a las ventas de combustibles del ejercicio de 2017 se registran en la partida de «Ventas de mercancías», que en ejercicios anteriores estaban registrados en la partida de «Otros ingresos» (nota 21.7).

Ajustes reconocidos como gasto del periodo:

	2017	2016
Pérdidas por deterioro		
Mercancías	36.286,02	267.023,26
Materias primas, subsidiarias y de consumo	-	7.967,95
	<u>36.286,02</u>	<u>274.991,21</u>

Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017, se registró una pérdida por deterioro por la cifra de 36.282,02 euros, en el marco de un análisis crítico con la obsolescencia y rotación de las mercancías.

En el transcurso del ejercicio de 2016, el Grupo obtuvo tasaciones de mercado referentes a terrenos registrados como existencias, las cuales revelaron que su valor razonable era 274.991,21 euros inferior a su valor contable, y procedieron a registrar la respectiva pérdida por deterioro.

12. INGRESOS

Los ingresos reconocidos por el Grupo en 2017 y en 2016 se detallan a continuación:

	2017	2016
Venta de mercancías		
Mercancías	8.245.731,68	4.458.357,58
Devolución de ventas	-	(15.341,78)
Descuentos y reducciones	(41.788,15)	(24.192,07)
	<u>8.203.943,53</u>	<u>4.418.823,73</u>

Prestación de servicios		
Servicios	231.052.984,95	217.676.295,21
Descuentos y reducciones	(25.373,39)	(18.432,16)
	<u>231.027.611,56</u>	<u>217.657.863,05</u>
	<u>239.231.555,09</u>	<u>222.076.686,78</u>

La distribución de los ingresos calculados por negocio y por mercados geográficos es la siguiente:

	2017	2016
Logística	114.268.195,21	100.455.764,34
Transportes	106.441.077,59	106.907.419,40
Combustibles	4.640.229,78	-
Otros	13.882.052,50	14.713.503,04
	<u>239.231.555,09</u>	<u>222.076.686,78</u>

	2017	2016
Mercado interno	227.000.786,09	209.368.576,93
Mercado externo	12.230.769,00	12.708.109,85
	<u>239.231.555,09</u>	<u>222.076.686,78</u>

En ejercicios anteriores, los ingresos referentes a la venta de combustibles estaban registrados en la partida de «Otros ingresos» (nota 21.7).

13. PROVISIONES, PASIVOS CONTINGENTES Y ACTIVOS CONTINGENTES

13.1. PROVISIONES

Las cifras registradas en la partida de provisiones se refieren a la mejor estimación de la administración para afrontar las pérdidas estimadas como probables con respecto a los procesos judiciales en curso.

El movimiento registrado en la partida de provisiones durante los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2017 y de 2016 se refleja en la tabla siguiente:

	Provisiones para procesos judiciales en curso
El 1 de enero de 2016	547.435,87
Usos durante el ejercicio	(362.337,63)
Reversiones durante el ejercicio	(79.705,83)
Aumentos durante el ejercicio	508.875,36
El 31 de diciembre de 2016	614.267,77
El 1 de enero de 2017	614.267,77
Usos durante el ejercicio	(453.272,14)
Reversiones durante el ejercicio	(141.834,63)
Aumentos durante el ejercicio	183.704,47
El 31 de diciembre de 2017	202.865,47

Durante los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2017 y de 2016, el Grupo registró gastos de 41.869,84 euros y de 429.169,53 euros, respectivamente.

13.2. PASIVOS CONTINGENTES

Existe un proceso en los tribunales contra el Grupo, donde se exige una indemnización debido a un accidente ocurrido en el interior de sus instalaciones, sobre el cual no se pudo calcular el valor del posible cargo por incurrir. La contingencia máxima de este proceso asciende a 150.000 euros, lo que corresponde al importe de la indemnización exigida.

Además, existe otro proceso en los tribunales contra la Empresa y una aseguradora interpuesto por familiares de un antiguo empleado, que recibió una indemnización de la aseguradora debido a un accidente laboral. La contingencia máxima de este proceso asciende a 1.823.425 euros, lo que corresponde a la cifra de la indemnización solicitada y que se entiende que está cubierta por el seguro.

El Consejo de Administración, en base a la opinión de sus asesores legales, entiende que el riesgo de pérdida es bajo y no ha registrado ninguna provisión con ese fin.

13.3. ACTIVOS CONTINGENTES

Las filiales Luís Simões Logística Integrada S.A. (Portugal) y Luís Simões Logística Integrada, S.A. (España) procedieron a la reclamación del «Impuesto sobre las ventas al por menor de determinados hidrocarburos» (IVMDH), tanto a las comunidades autónomas como a la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT), referente a los ejercicios fiscales de 2002 y de 2012.

El IVMDH incumple la normativa comunitaria armonizadora de los impuestos especiales y en concreto el artículo 3, número 2 de la Directiva 92/12/CEE del Consejo, de 25 de febrero de 1992, referente al régimen general, tenencia y circulación de los productos objeto de impuestos especiales. El 27 de febrero de 2014, el Tribunal de Justicia de la Unión Europea declaró que el IVMDH es contrario a la Directiva sobre los impuestos especiales, lo que permite que las empresas puedan reclamar

el importe a las respectivas administraciones públicas.

La cifra reclamada el 31 de diciembre de 2017 es de 4.531.858,09 euros, más intereses de mora. Durante el ejercicio de 2017, se devolvió el importe de 73.132,54 euros, más intereses de mora por la cifra de 532,64 euros, presentados en el Estado de Flujos de Efectivo como «Otros cobros». De este modo, no se han registrado a nivel contable, a la fecha de cierre, las cifras reclamadas cuyo importe asciende a 1.558.399,52 euros más los respectivos intereses de mora, que se registran en la medida en que la Administración Fiscal española confirme que se devolverán los importes.

El importe indicado en el párrafo anterior incluye una cifra de 690.545 euros, reclamada mediante la «Responsabilidad Patrimonial del Estado (español)», en febrero de 2015, con respecto a los periodos que ya habían prescrito (primer trimestre de 2002 al tercer trimestre de 2004 y primer y tercer trimestres de 2009).

13.4. OTRA INFORMACIÓN

En febrero de 2013 y marzo de 2014, el Grupo fue notificado por el Departamento de Supervisión del Instituto de la Seguridad Social para presentar varia documentación, la cual se entregó dentro de los plazos definidos. Hasta la fecha de elaboración de los presentes estados financieros, no se recibió ninguna información por parte del Instituto de Seguridad Social sobre el resultado de dicho proceso de supervisión. Estamos convencidos de que el proceso de supervisión no originará ninguna infracción que pueda afectar de manera significativa los presentes estados financieros.

14. SUBVENCIONES Y AYUDAS DEL GOBIERNO

La naturaleza y extensión de las ayudas públicas reconocidas en los estados financieros consolidados se desglosan en la tabla siguiente:

	2017	2016
Ayudas del Estado		
Prácticas	22 860,00	27.721,58
Incentivos al empleo	36 743,71	28.016,61
Incentivo Optimum	19 322,95	-
Incentivo para vehículo a gas	14 533,75	-
Otros	-	5.444,76
	93 460,41	61.182,95

El Grupo, en 2017 y 2016, no se benefició directamente de ninguna otra forma de ayuda pública.

15. CAMBIOS EN LOS TIPOS DE CAMBIO

En el transcurso de los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2017 y de 2016, no se reconocieron ingresos ni gastos referentes a diferencias de tipo de cambio favorables y desfavorables.

16. ACONTECIMIENTOS TRAS LA FECHA DEL BALANCE

No se han registrado acontecimientos posteriores al 31 de diciembre de 2017 que, por su relevancia y materialidad, requieran un ajuste o divulgación, conforme se describe en la nota 3.23..

17. IMPUESTOS SOBRE LA RENTA

El Grupo, en Portugal, está sujeto al Impuesto sobre la Renta de las Personas Jurídicas (IRC), al tipo del 21 % sobre la base imponible. A esta imposición se le añade el tramo local adicional, hasta un límite máximo del 1,5 % sobre el beneficio imponible, lo que resulta en un tipo impositivo

agregado del 22,5 %.

Además, en el transcurso del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017, los beneficios imponibles que superen los 1.500.000 euros quedan sujetos al tramo estatal del impuesto, de acuerdo con el artículo 87-A del Código portugués del Impuesto sobre la Renta de las Personas Jurídicas, a los siguientes tipos:

- 3 % para beneficios imponibles entre 1.500.000 y 7.500.000 euros;
- 5 % para beneficios imponibles entre 7.500.000 y 35.000.000 euros;
- 7 % para beneficios imponibles superiores a 35.000.000 euros (9 % para los ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 2018).

De acuerdo con las disposiciones del artículo 88 del CIRC, la Empresa está sujeta a la tributación autónoma sobre un conjunto de cargos a los tipos previstos en el artículo anteriormente mencionado.

Algunas empresas del Grupo, filiales en Portugal, están incluidas en el Régimen Especial de Tributación de Grupos de Sociedades (RETGS), con arreglo al artículo 69 y siguientes del CIRC, liderado por el accionista LS - Luís Simões, SGPS, S.A., por lo que los impuestos calculados individualmente quedan reflejados en el saldo del accionista incluido en la partida de Accionistas y socios. La filial extranjera se tributa de acuerdo con las reglas fiscales en vigor en el respectivo país de origen.

Las empresas incluidas en el «RETGS» se presentan en la tabla siguiente:

Empresa	Fecha de inicio
LS - Luís Simões, SGPS, S.A.	01-01-2007
Luís Simões Logística Integrada, S.A. - Portugal	01-01-2007
Reta - Serviços Técnicos e Rent-a-Cargo, S.A.	01-01-2007
Diagonal - Corretores de Seguros, S.A.	01-01-2007

LS - Gestã Empresarial e Imobiliária, S.A.	01-01-2011
LS Frota, Lda.	01-01-2016
Patrimundus - Investimentos Imobiliários, S.A.	01-01-2017

LS - Luís Simões, SGPS, S.A., como sociedad dominante, se encarga del cálculo del beneficio imponible del grupo, a través de la suma algébrica de los beneficios imponibles y de las pérdidas fiscales calculadas en las declaraciones de ingresos de cada una de las sociedades dominadas pertenecientes al «RETGS».

El cargo del año del impuesto a pagar se contabiliza en cada una de las empresas que forman parte del Grupo en función del respectivo beneficio imponible. El posible beneficio o pérdida derivado del «RETGS» se reconoce en cada una de las empresas pertenecientes al Grupo Fiscal.

De acuerdo con la legislación en vigor, las declaraciones fiscales están sujetas a revisión y corrección por parte de las autoridades fiscales durante un período de cuatro años (cinco años para la Seguridad Social), excepto cuando hayan ocurrido pérdidas fiscales o estén en curso inspecciones, reclamaciones o impugnaciones, y en estos casos, dependiendo de las circunstancias, los plazos son prolongados o suspensos. De este modo, las declaraciones fiscales de la empresa referentes a los ejercicios de 2014 y de 2017 también podrán estar sujetas a revisión y corrección. El Consejo de Administración entiende que las posibles correcciones resultantes de revisiones o inspecciones por parte de las autoridades fiscales a esas declaraciones fiscales no tendrán ningún efecto limitativo en los estados financieros analizados.

El plazo de declaración de las pérdidas fiscales declarables «PFR» en Portugal es el indicado en la tabla siguiente:

Plazo de declaración	Períodos impositivos
4 años	2010 y 2011
5 años	2012, 2013 y 2017
12 años	2014 hasta 2016

En España, la deducción de los «PFR» no presenta ningún límite temporal.

La deducción de las pérdidas fiscales declarables «PFR» se limita al 70 % del beneficio imponible. Esta regla es aplicable a las deducciones efectuadas en los periodos impositivos iniciados el o después del 1 de enero de 2014, independientemente de los periodos impositivos en los que se hayan calculado.

17.1. DIVULGACIÓN SEPARADA DE LOS SIGUIENTES PRINCIPALES COMPONENTES DE GASTO (INGRESOS) DE IMPUESTOS:

a) Gasto (ingresos) por impuestos;

El gasto (ingresos) por impuestos se indica en la tabla siguiente:

	2017	2016
Impuesto corriente		
IRC del ejercicio	1.542.704,97	433.944,98
	1.542.704,97	433.944,98
Impuesto diferido		
Originados y objeto de reversión por diferencias temporales	(1.607.000,98)	131.794,34
	(1.607.000,98)	131.794,34
	(64.296,01)	565.739,32



En el periodo finalizado el 31 de diciembre de 2017 y de 2016, no se registraron ajustes reconocidos en el periodo de impuestos corrientes de periodos anteriores.

La cantidad de gasto (ingresos) por impuestos diferidos relacionada con el origen y reversión de diferencias temporales se muestra en la tabla siguiente:

Activos por impuestos diferidos

	Base				31-12-2017
	31-12-2017	Aumentos	Disminuciones	Ajust. Consolid	
Deterioro de activos:					
Pérdidas por deterioro en cuentas deudoras	622.709,75	804.564,17	(622.709,75)	-	804.564,17
Limitación de la deducción de depreciaciones y amortizaciones	899.190,85	-	(112.398,86)	-	786.791,99
Pérdidas por deterioro en propiedades de inversión	206.448,31	-	-	-	206.448,31
Pérdidas fiscales	10.405,15	2.366.940,07	-	-	2.377.345,22
	1.738.754,06	3.171.504,24	(735.108,61)	-	4.175.149,69
Ajustes de consolidación	519.019,78	-	-	(176.612,89)	342.406,89
Total de la base	2.257.773,84	3.171.504,24	(735.108,61)	(176.612,89)	4.517.556,58
Beneficios fiscales	66.936,40	152.223,35	-	-	219.159,75
Activos por impuestos diferidos	642.937,60	973.742,03	(215.810,62)	(39.816,59)	1.361.052,42

Pasivos por impuestos diferidos

	Base			31-12-2017
	31-12-2016	Aumentos	Disminuciones	
Diferencias entre la base contable y la base fiscal de activos fijos tangibles:				
Lease back financiero	299.895,35	-	(299.895,35)	-
Revalorización de activos	10.544.593,86	-	(3.654.132,74)	6.890.461,12
	10.844.489,21	-	(3.954.028,09)	6.890.461,12
Pasivos por impuestos diferidos	2.426.424,67	-	(888.886,17)	1.537.538,50

En el ejercicio de 2017, no se produjo ningún cambio del tipo impositivo, por lo que no se registró ningún importe relacionado con ello.

17.2. RELACIÓN ENTRE EL GASTO (INGRESOS) DE IMPUESTOS Y EL BENEFICIO CONTABLE:

La reconciliación numérica entre el tipo impositivo medio efectivo y el tipo impositivo aplicable se indica en la tabla siguiente:

	Base imponible		Tipo impositivo	
	2017	2016	2017	2016
Resultado antes de impuestos	545.285,41	1.895.583,29		
Tipo impositivo nominal	22,50%	22,50%	22,50%	22,50%
Impuesto esperado	122.689,22	426.506,24		
Ingresos no imponibles				
Reversión de pérdidas por deterioro tributadas en años anteriores	829.158,67	378.922,00		
Devolución de tributos no deducibles y exceso de la estimación de impuestos	-	106,35		
Plusvalías contables	4.377.757,43	2.989.042,11		
Diferencias Amortizaciones/Resultados calculados en la consolidación	288.753,19	112.398,86		
Beneficios fiscales	44.316,78	567.273,31		
	5.539.485,52	4.047.742,63		

	Base imponible		Tipo impositivo	
	2017	2016	2017	2016
Gastos no deducibles a efectos fiscales				
Depreciaciones y amortizaciones no aceptadas como costes	1.260.485,52	1.045.668,42		
Donativos	14.139,08	4.666,50		
IRC y otros impuestos que inciden sobre los beneficios	24.777,44	48.516,34		
Multas e intereses compensatorios	97.780,64	47.893,12		
Cargos no debidamente documentados	779,13	8,50		
Cargos por el alquiler de vehículos sin conductor	19.807,78	-		
Plusvalías fiscales	5.560.147,08	1.597.129,67		
Registro de pérdidas por deterioro	1.011.012,48	829.551,26		
Realizaciones de utilidad social no deducibles	80.755,05	69.349,22		
Limitación de la deducibilidad de gastos de financiación	-	44.058,01		
Correcciones referentes a ejercicios anteriores	43.345,08	220,80		
Otros	16.466,06	32.922,23		
	8.129.495,33	3.719.984,07		
Pérdidas fiscales del ejercicio no compensadas en el Grupo	(2.366.940,07)	-		
Beneficio imponible	5.501.734,74	1.567.824,72		
Tipo impositivo efectivo sobre la renta	21,00%	21,00%		
Tipo del tramo municipal del impuesto	1,50%	1,50%		
IRC calculado	1.155.364,29	329.243,19	211,88%	17,37%
Tramo de impuesto municipal	102.183,57	36.575,67		
Tramo de impuesto estatal	140.031,08	-		
Imposiciones autónomas	148.120,03	125.210,31		

	Base imponible		Tipo impositivo	
	2017	2016	2017	2016
Efecto de la existencia de tipos impositivos diferentes de los que están en vigor en Portugal	-	1.861,98		
Uso de pérdidas fiscales	(2.994,00)	(58.946,17)		
Impuesto del ejercicio	1.542.704,97	433.944,98	282,92%	22,89%
Impuestos diferidos (nota 18.1)	(1.607.000,98)	131.794,34		
	(1.607.000,98)	131.794,34	(294,71%)	6,95%
Impuesto sobre la renta del periodo	(64.296,01)	565.739,32	(11,79%)	29,85%

El 31 de diciembre de 2017, el importe de las pérdidas fiscales por deducir asciende a 2.366.940,07 euros, que se refieren a la empresa Luís Simões Logística Integrada, S.A. (España), los cuales no tienen límite de uso.

17.3. EXPLICACIÓN DE CAMBIOS EN EL TIPO IMPOSITIVO APLICABLE COMPARADA CON EL PERIODO CONTABLE ANTERIOR;

Entre los ejercicios de 2017 y de 2016, no se registró ningún cambio de tipo de IRC, que se mantuvo en un 21 %.

18. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

18.1. ACTIVOS FINANCIEROS

Los activos financieros calculados al coste amortizado son los indicados en la tabla siguiente:

	31/12/17	31/12/16
No corriente		
Otras inversiones financieras		
Participaciones de capital en empresas no cotizadas	3.794,86	3.794,86



Fondo de compensación laboral (FCT)	83.470,52	43.788,62
Otros	-	10.000,00
	<u>87.265,38</u>	<u>57.583,48</u>
Cuentas por cobrar		
Cauciones	1.169.217,70	1.343.970,97
Corriente		
Cientes c/c	72.097.858,48	64.770.981,31
Otras cuentas por cobrar		
Deudores por aumentos de ingresos	2.936.705,84	1.880.414,99
Anticipos a proveedores	391.094,15	241.829,38
Personal	11.769,39	8.485,48
Otros deudores - actividad de mediación de seguros	219.444,21	138.540,84
Otros deudores - enajenación de activos fijos tangibles (a)	12.834.668,30	3.194.010,96
Otros deudores	2.709.589,63	1.119.288,32
	<u>19.103.271,52</u>	<u>6.582.569,97</u>
Caja y depósitos bancarios (nota 4)		
Efectivo	18.142,01	16.006,05
Otros depósitos bancarios	1.161.833,09	258.786,18
	<u>1.179.975,10</u>	<u>274.792,23</u>
	<u>93.637.588,18</u>	<u>73.029.897,96</u>

(a) La partida incluye, el 31 de diciembre de 2017, el importe de 10.396.379,13 euros referente a la venta de los edificios Gaia 1 y Gaia 2, que, de acuerdo con el contrato, se liquidará en 2018.

Los activos financieros calculados al coste amortizado para los cuales se reconoció deterioro están descritos en la tabla siguiente:

	31/12/17	31/12/16
Cientes		
Importe bruto	75.060.208,68	69.360.185,19
Deterioro acumulado	(2.962.350,20)	(4.589.203,88)
Importe neto registrado en libros	<u>72.097.858,48</u>	<u>64.770.981,31</u>
Otros deudores - actividad de mediación de seguros		
Importe bruto	251.813,97	165.339,71
Deterioro acumulado	(32.369,76)	(26.798,87)
Importe neto registrado en libros	<u>219.444,21</u>	<u>138.540,84</u>



El importe de pérdidas por deterioro reconocidas en cada una de las clases de activos financieros es el indicado en las tablas siguientes:

Año de 2017	Saldo Inicial	Refuerzo	Uso	Reversión	Saldo Final
Activos financieros calculados al coste amortizado menos deterioro					
Clientes c/c	4.589.203,88	455.826,53	(1.783.596,94)	(299.083,27)	2.962.350,20
Otros deudores	26.798,87	14.890,33	(8.317,35)	(1.002,09)	32.369,76
Otros activos financieros	3.606,13	-	(3.606,13)	-	(0,00)
	<u>4.619.608,88</u>	<u>470.716,86</u>	<u>(1.795.520,42)</u>	<u>(300.085,36)</u>	<u>2.994.719,96</u>

Año de 2016	Saldo Inicial	Refuerzo	Uso	Reversión	Saldo Final
Activos financieros calculados al coste amortizado menos deterioro					
Clientes c/c	5.200.906,47	509.256,15	(870.714,83)	(250.243,91)	4.589.203,88
Otros deudores	32.915,97	6.704,30	(8.626,63)	(4.194,77)	26.798,87
Otros activos financieros	3.606,13	-	-	-	3.606,13
	<u>5.237.428,57</u>	<u>515.960,45</u>	<u>(879.341,46)</u>	<u>(254.438,68)</u>	<u>4.619.608,88</u>

El efecto en los resultados del ejercicio de 2017 fue de 170.631,50 euros (299.124,77 euros en 2016).

18.2. PASIVOS FINANCIEROS

Los pasivos financieros calculados al coste amortizado son los indicados en la tabla siguiente:

	31/12/17	31/12/16
No corrientes		
Financiación		
Préstamos bancarios	21.802.733,08	17.114.768,11
Arrendamientos financieros	1.776.718,21	3.241.877,67

Participantes de capital (nota 6.3)	13.013.727,04	12.286.137,49
	<u>36.593.178,33</u>	<u>32.642.783,27</u>
Otras deudas por pagar		
Proveedores de inversión	75.000,00	90.000,00
Corrientes		
Proveedores	36.554.594,21	36.507.171,63
Financiación obtenida		
Préstamos bancarios	20.559.838,08	15.663.884,98
Descubiertos bancarios	4.945.017,44	5.006.271,32
Arrendamientos financieros	1.489.126,45	1.461.980,54
De otras entidades	-	51.499,98
	<u>26.993.981,97</u>	<u>22.183.636,82</u>
Otras deudas por pagar		
Proveedores de inversiones	3.361.901,09	3.896.816,70
Anticipo de clientes	15.310,85	48.826,47
Aumento para vacaciones y ayuda para vacaciones	4.027.619,21	3.739.696,74
Primas y dietas	332.188,64	305.320,03
Aumento de subcontratación	2.108.902,05	4.987.035,11
Otros aumentos de gastos	7.920.418,56	3.377.161,32
Personal	28.851,16	99.023,80
Otras deudas por pagar - actividad de mediación de seguros	311.451,43	174.797,03
Otras deudas por pagar	212.801,33	412.235,97
	<u>18.319.444,32</u>	<u>17.040.913,17</u>
	<u>81.868.020,50</u>	<u>163.290.924,98</u>

El vencimiento de la financiación no corriente es, en su totalidad, de entre 1 y 5 años.

Al final del ejercicio de 2017, el importe de las líneas de crédito contratadas era de 40.450.000,00 euros (40.600.000,00 euros en 2016), de los cuales se utilizaban 4.945.017,44 euros (5.006.271,32 euros en 2016).

Las líneas de crédito con movimiento hasta 1 año se pueden renovar automáticamente de acuerdo con lo definido contractualmente con las entidades de crédito.

Los intereses pagados por el Grupo en los ejercicios de 2017 y de 2016, referentes a préstamos y líneas de crédito contratadas y aprobadas con instituciones de crédito están principalmente referenciados al Euribor, más la diferencia de mercado.

18.3. GANANCIAS NETAS Y PÉRDIDAS NETAS RECONOCIDAS

En los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2017 y de 2016, los ingresos, gastos, ganancias y pérdidas relacionadas con instrumentos financieros se detallan a continuación:

	2017		2016	
	Ingresos	Gastos	Ingresos	Gastos
Activos financieros al coste amortizado:				
Intereses (nota 21.10)	24,08	-	8,33	-
Pérdidas por deterioro (nota 18.1)	-	470.716,86	-	515.960,45
Reversiones de pérdidas por deterioro (nota 18.1)	300.085,36	-	254.438,68	-

Actualización monetaria	-	103.620,87	-	-
	300.109,44	574.337,73	254.447,01	515.960,45
Pasivos financieros al coste amortizado				
Intereses soportados (nota 21.11)	-	1.047.542,06	-	1.056.773,50
Descuento sobre compras por pronto pago obtenido (nota 21.7)	839.713,57	-	830.825,69	-
	839.713,57	1.047.542,06	830.825,69	1.056.773,50
	1.139.823,01	1.621.879,79	1.085.272,70	1.572.733,95

18.4. INSTRUMENTOS DE CAPITAL PROPIO

La cantidad registrada en libros del capital social emitido por el Grupo el 31 de diciembre de 2017 y de 2016 se detalla a continuación:

	31-12-2017	31-12-2016
Capital		
Valor nominal	30.000.000,00	30.000.000,00
	30.000.000,00	30.000.000,00

El número de acciones representativas del capital social son las indicadas en la tabla siguiente:

	Valor	Quantidade
Ações Acciones emitidas		
Acciones ordinarias a 5 euros cada una	30.000.000,00	6.000.000
	30.000.000,00	6.000.000

19. GASTOS DE PERSONAL

El detalle de los gastos de personal se indica en la tabla siguiente:

	2017	2016
Remuneraciones del personal	39 733 930,79	36 287 754,60
Indemnizaciones	617 404,68	822 349,24
Cargas sobre remuneraciones	9 754 063,20	8 342 117,09
Seguros de accidentes laborales y enfermedades profesionales	359 147,61	332 968,24
Gastos de acción social	61 314,54	15 181,05
Otros	1 029 830,55	975 583,06
	51 555 691,37	46 775 953,28

El número medio de empleados al servicio del Grupo en 2017 fue de 1.915 (en 2016 fue de 1.680).

20. INFORMACIÓN EXIGIDA POR DIPLOMAS LEGALES

De la información legalmente exigida en los otros diplomas, concretamente en los artículos 66, 324, 397, 447 y 448 del Código portugués de Sociedades Mercantiles (CSC), de las disposiciones legales derivadas del Decreto Ley n.º 328/95 de 9 de diciembre y de las disposiciones mencionadas en el Decreto Ley n.º 411/91 de 17 de octubre,

cabe mencionar que:

I. En cumplimiento de lo dispuesto en el n.º 2 del artículo 324 del CSC, se informa que la Empresa no posee ninguna acción propia ni ha efectuado hasta ahora ningún negocio que implicase títulos de este tipo;

II. En cumplimiento de lo dispuesto en el n.º 4 del artículo 397 del CSC, se informa que, durante 2016, no se efectuó ningún negocio entre la Empresa y miembros de sus órganos sociales;

III. En cumplimiento de lo dispuesto en el n.º 1 del artículo 21 del Decreto Ley n.º 411/91 de 17 de octubre, se informa que la Empresa no debe en atraso ninguna caja de socorro, de modo que los saldos contabilizados el 31 de diciembre de 2017 resultaron de la retención en la fuente de los descuentos y contribuciones referentes al mes de diciembre, cuyo pago se efectuó en enero de 2018, dentro de los plazos legales.

IV. Los miembros del consejo de Administración indicados a continuación mantienen las siguientes acciones de la Empresa:

José Luis Soares Simões:	300
Jorge Manuel Soares Simões:	300

Leonel Fernando Soares Simões: 300

Según lo exigido legalmente, el Consejo de Administración declara que el Grupo no presenta deudas con el Estado en situación de atraso y que la situación del Grupo con la Seguridad Social está regularizada, dentro de los plazos legalmente establecidos.

21. OTRA INFORMACIÓN

21.1. APLAZAMIENTOS

El 31 de diciembre de 2017 y de 2016, las partidas del activo corriente y del pasivo corriente «Aplazamientos» presentaban la siguiente composición:

	31.12.2017	31.12.2016
Aplazamientos activos		
Costes diferidos - seguros	357 206,14	290.611,86
Costes diferidos - suministros y servicios externos	460 054,80	435.233,50
Costes diferidos - intereses	-	4.466,96



	817 260,94	730.312,32
Aplazamientos de pasivo		
Acuerdo de gestión de flota	349 125,64	544.011,38
Otros beneficios diferidos	328 229,13	232.092,89
	677 354,77	776.104,27

21.2. RESERVAS, RESULTADOS Y OTROS CAMBIOS EN EL CAPITAL PROPIO

La partida de resultados y otros cambios en el capital propio se desglosa de la forma indicada en la tabla siguiente:

	Reservas Legais	Otras reservas	Resultados diferidos	Resultado neto del período	Total
Saldos el 1 de enero de 2017	213 343,60	4 562 969,49	5 770 842,50	1 690 786,49	12 237 942,08
Dividendos	-	-	(485 626,50)	-	(485 626,50)
Aplicación de resultados	84 539,32	-	1 606 247,17	(1 690 786,49)	-
Resultado del año	-	-	-	566 772,00	566 772,00
Efecto de adquisición/enajenación de empresas participadas (a)	-	(467 681,38)	-	-	-
Saldo el 31 de diciembre de 2017	297 882,92	4 095 288,11	6 891 463,17	566 772,00	12 319 087,58

	Reservas Legais	Otras reservas	Resultados diferidos	Resultado neto del período	Total
Saldos el 1 de enero de 2016	124 681,38	4 562 969,49	4 515 827,14	1 773 244,37	10 976 722,38
Dividendos	-	-	(429 566,79)	-	(429 566,79)
Aplicación de resultados	88 662,22	-	1 684 582,15	(1 773 244,37)	-
Resultado del año	-	-	-	1 690 786,49	1 690 786,49
Saldo el 31 de diciembre de 2016	213 343,60	4 562 969,49	5 770 842,50	1 690 786,49	12 237 942,08

a) En el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017, el Grupo adquirió el resto del capital social de Solmoninhos- Consultoria, Gestão e Execução Imobiliária,S.A..

Reservas no distribuibles:

Además de lo descrito anteriormente, de acuerdo con la legislación en vigor en Portugal, los ingresos y otros cambios patrimoniales positivos reconocidos como consecuencia del uso del método de la participación solo resultan relevantes para poderlos distribuir a los socios cuando se realicen. En 2017, la Empresa reconoció ingresos y otros cambios patrimoniales positivos no realizados, resultantes de la aplicación del método de la participación y, por consiguiente, no distribuibles por un importe de 546.424,86 euros. El 31 de diciembre de 2017, el importe total acumulado de ingresos y otros cambios patrimoniales positivos de esta naturaleza reconocidos no distribuibles ascendía a 10.472.836,46 euros, incluido el importe anteriormente indicado incluido en el resultado neto del ejercicio.

La legislación en vigor en Portugal también establece que la diferencia entre el resultado adecuado por la aplicación del método de la participación y el importe de dividendos pagados o deliberados referentes a las mismas participaciones se equipare a reservas legales.

El detalle de las reservas no distribuibles, por partida, el 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:

	Importe no distribuible	Importe distribuible	Total
Otras reservas	3.034.948,43	1.528.021,06	4.562.969,49
Resultados diferidos	6.891.463,17	-	6.891.463,17
Ajustes en activos financieros	-	268.414,41	268.414,41
Resultado neto del ejercicio	546.424,86	14.428,60	560.853,46
	10.472.836,46	1.810.864,07	12.283.700,53

El montante en deuda de 14.428,60 euros representa el resultado neto de la empresa, excluido el efecto del método de la participación, el cual, por ser positivo, se puede distribuir.

Los movimientos ocurridos en las reservas y otras partidas de capital propio el 31 de diciembre de 2017 y de 2016 resultantes de la aplicación de resultados fueron:

Ejercicio de 2017

Por decisión de la Junta General del 15 de abril de 2017, el resultado neto del periodo finalizado el 31 de diciembre de 2016, en el importe de 1.690.786,49 euros, presentó la siguiente aplicación:

- Reserva Legal:	84.539,32
- Distribución de dividendos:	485.626,50
- Resultados diferidos :	1.120.620,67

Ejercicio de 2016

Por decisión de la Junta General del 3 de mayo de 2016, el resultado neto del periodo finalizado el 31 de diciembre de 2015, en el importe de 1.773.244,37 euros, presentó la siguiente aplicación:

- Reserva Legal:	88.662,22
- Distribución de dividendos:	429.566,79
- Resultados diferidos :	1.255.015,36

La reserva legal aún no está totalmente constituida de acuerdo con la ley (20 % del capital social). Esta reserva solo se puede utilizar en la cobertura de pérdidas o en el aumento del capital social.

La reserva legal no está disponible para distribución y solo se puede utilizar para aumentar el capital o compensar pérdidas. De acuerdo con la ley, la reserva legal se refuerza anualmente en, por lo menos, un 5 %

del resultado neto, hasta que se alcance el mínimo del 20 % del capital social. Esta reserva no se puede distribuir, salvo en caso de liquidación de la empresa, pero se puede utilizar para absorber pérdidas después de agotar las demás reservas o incorporarse en el capital.

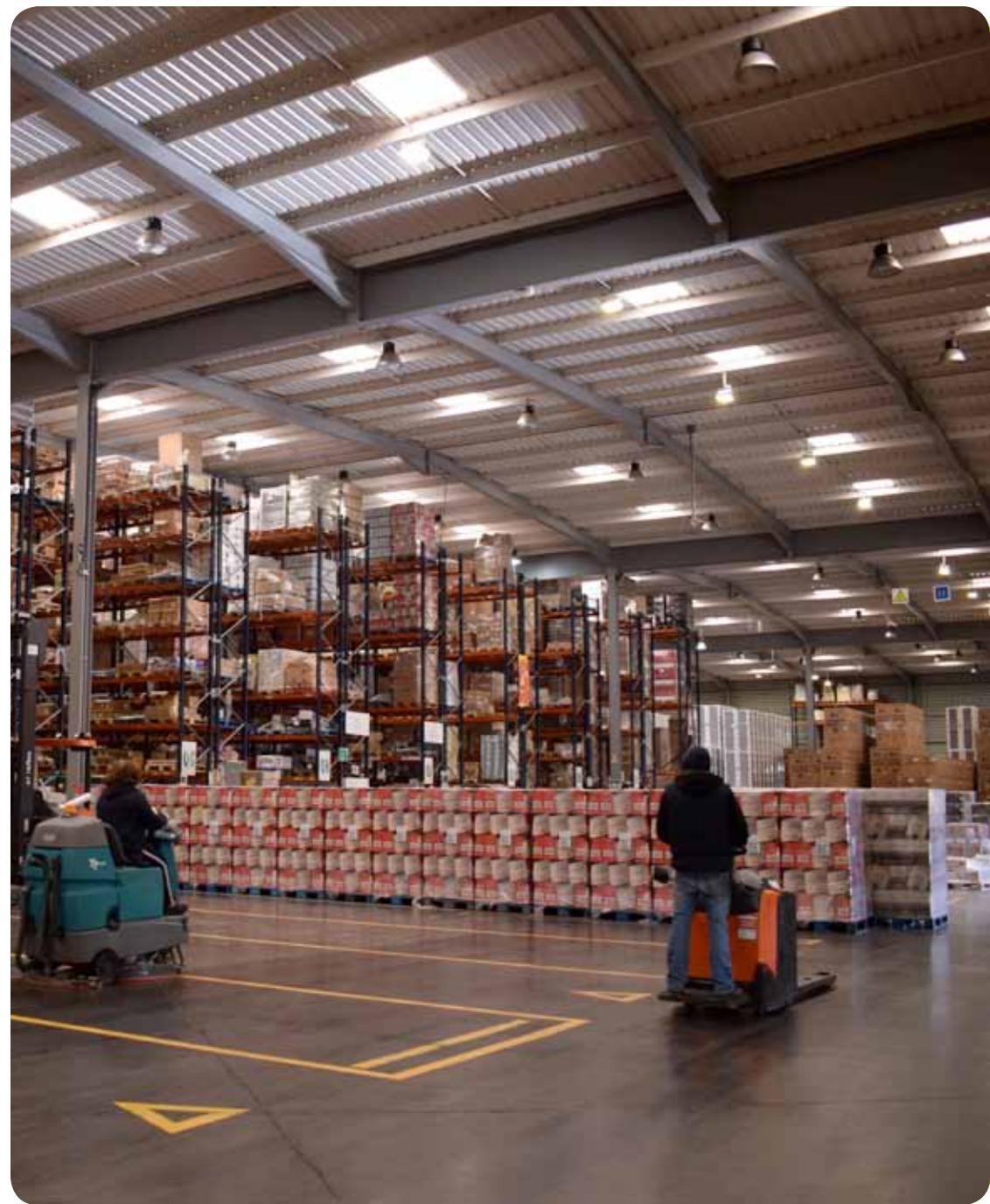
21.3. INTERESES NO DOMINANTES

En los ejercicios de 2017 y de 2016, el saldo de intereses no dominantes registró la siguiente evolución:

	2017	2016
Saldos el 1 de enero	340 610,73	725.882,48
(Adquisiciones) / Enajenaciones	(259 907,99)	-
Beneficio del periodo	42 809,42	(360.942,52)
Dividendos	(6 966,56)	(24.329,23)
Saldo a 31 de diciembre	116 545,60	340.610,73

La adquisición del año 2017 por un importe de 259.907,99 euros corresponde a la adquisición del 88 % del capital social de Solmoninhos – Consultoria, Gestão e Execução Imobiliária, S.A., empresa ya consolidada anteriormente por el Grupo Luís Simões, y que se adquirió por su valor razonable, por encima del valor por el que está consolidado, lo que ha generado una diferencia de compra que se registró en Capital propio de 467.681,38 euros, según lo previsto en la NCRF 15.25;

La partida de intereses no dominantes el 31 de diciembre de 2017 y de 2016 se detalla de acuerdo con lo siguiente:



	2017	2016
Solmoninhos - Consultoria, Gestão e Execução Imobiliária, Lda	-	263 283,48
Espaçotrans - Gestão Entrepostos Aduaneiros, Lda	116 545,60	77 327,25
	<u>116 545,60</u>	<u>340 610,73</u>

21.4. ESTADO Y OTROS ENTES PÚBLICOS

El 31 de diciembre de 2017 y de 2016, las partidas de «Estado y otros entes públicos» presentaban la siguiente composición:

	31-12-2017		31-12-2016	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
Impuesto sobre las rentas colectivas				
Pagos a cuenta	39 764,85	(597 715,07)	749 772,16	(37 893,00)
Estimativa de impuesto	(2 572,13)	1 541 421,82	(371 018,87)	56 951,27
Retención en la fuente	50 418,72	(1 839,00)	53 227,82	42,28
Impuesto sobre las rentas colectivas	-	502 129,29	-	457 752,11
Impuesto sobre el valor añadido - por recuperar				
IVA a recuperar - Portugal	120 520,76	-	350 891,07	-
IVA a recuperar - España	385 844,57	-	438 475,60	-
IVA a recuperar - otros países	95 928,73	-	58 472,74	-
IVA de reembolsos solicitados - España	646 028,20	-	382 035,63	-
IVA de reembolsos solicitados - otros países	33 884,43	-	72 285,59	-
Impuesto sobre el valor añadido - por pagar	-	2 343 796,70	-	1 003 115,08
Contribuciones a la Seguridad Social	-	1 062 074,16	-	934 852,51
Impuesto especial sobre el consumo	-	3 382 205,25	-	-
Otros impuestos	-	4 473,50	-	3 030,80
	<u>1 369 818,13</u>	<u>8 236 546,65</u>	<u>1 734 141,74</u>	<u>2 417 851,05</u>

21.5. TRABAJOS PARA LA PROPIA ENTIDAD

Esta partida se desglosa de la forma indicada en la tabla siguiente:

	2017	2016
Trabajos para la propia entidad		
Activos fijos tangibles	434 282,74	477 816,96
Activos intangibles	355 010,82	-
	789 293,56	477 816,96

21.6. SUMINISTROS Y SERVICIOS EXTERNOS

La partida de «Suministros y servicios externos», en los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2017 y en 2016, se detalla a continuación:

	2017	2016
Subcontratos	118 623 281,29	116 406 122,21
Rentas y alquileres	7 893 165,53	4 932 791,10
Combustibles	201 777,23	320 267,56
Trabajos especializados	904 730,44	639 272,48
Conservación y reparación	4 865 195,26	5 433 740,27
Peajes	1 286 778,99	1 197 653,61
Seguros	8 559 327,24	7 879 925,89
Limpieza, higiene y comodidad	957 898,77	1 040 324,46
Electricidad	18 459 835,42	14 131 605,48
Desplazamientos y carreteras	686 355,68	821 608,92
Vigilancia y seguridad	1 730 654,15	1 638 751,83

Comunicación	1 691 564,56	1 331 626,83
Comisiones	1 991 013,20	1 874 508,25
Publicidad y propaganda	530 980,28	408 800,77
Otros	3 516 487,80	3 262 160,86
	171 899 045,84	161 319 160,52

Los gastos reconocidos como gastos de tipo medioambiental están incluidos en la partida de limpieza y ascendieron a 309.988,24 euros en 2017 (301.095,15 euros en 2016).

21.7. OTROS INGRESOS

La partida de «Otros ingresos», en los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2017 y de 2016, se detalla a continuación:

	2017	2016
Ingresos suplementarios:		
Venta de combustible	159 953,71	6 776 702,42
Cesión de personal	25 711,91	8 450,15
Alquiler de vehículos	98 617,41	260 524,92
Seguros	22 220,73	36 857,32
Cesión de explotación	20 234,61	2 223,20
Conservación y reparación de vehículos	341 716,26	224 116,51
Residuos recuperados	298 687,34	187 286,76
Otros ingresos suplementarios	2 049 972,50	344 893,47
Descuentos por pronto pago obtenidos (nota 18.3)	839 713,57	830 825,69
Recuperación de deudas por cobrar	3 865,89	-
Indemnizaciones por siniestros	204 339,33	215 723,61
Ganancias en activo fijo tangible	4 422 445,57	3 694 141,53
Ingresos en contratos de renting	229 810,74	329 175,34

Tasa de inicio de contrato de neumáticos	256 281,55	236 609,66
Rentas en propiedades de inversión (nota 10)	40 348,31	47 239,05
Devolución de tributos	70 188,93	1 893 929,88
Otros intereses obtenidos	28 529,40	599 935,26
Otros	295 021,37	402 584,09
	9 407 659,13	16 091 218,86

En el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017, los ingresos asociados a la venta de combustibles pasaron a registrarse en la partida de «Ventas de mercancías» (nota 12).

Los «Otros ingresos suplementarios» se refieren esencialmente a penalizaciones contractuales referentes al atraso en la entrega del nuevo centro logístico de Madrid y de la instalación de un almacén automático.

La partida de «Devolución de tributos» se refiere a la devolución del «Impuesto sobre las ventas minoristas de determinados hidrocarburos» (IVMDH), conocido como el «céntimo sanitario». La partida de «Otros intereses obtenidos» se refiere principalmente a los intereses de mora referentes a los importes devueltos del «céntimo sanitario» (nota 13.3).

Esta devolución de tributos tuvo origen en las reclamaciones presentadas por la empresa, según lo mencionado en la nota 13.3.

21.8. OTROS GASTOS

La partida de «Otros gastos» en los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2017 y de 2016 se detalla del modo siguiente:

	2017	2016
Impuestos y tasas	715 229,50	740 795,32
Pérdidas en activo fijo tangible	446 083,64	137 733,58

Donativos	45 687,07	37 914,27
Cotizaciones	26 065,15	25 857,80
Siniestralidad	892 703,40	838 042,05
Insuficiencia de cálculo de impuesto	24 777,44	6 899,11
Multas	96 432,94	45 104,77
Otros	128 606,80	199 059,97
	2 375 585,94	2 031 406,87

21.9. DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES

El desglose de la partida de «Gastos y reversiones de depreciación y de amortización» en los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2017 y de 2016 es el siguiente:

	2017	2016
Activos intangibles (nota 7)	728 453,37	360 823,89
Activos fijos tangibles (nota 8)	10 834 271,02	11 026 429,42
Propiedades de inversión (nota 10)	14 787,75	14 777,16
	11 577 512,14	11 402 030,47

21.10. INTERESES E INGRESOS SIMILARES OBTENIDOS

La partida de «Intereses e ingresos similares obtenidos», en los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2017 y de 2016, se detalla a continuación:

	2017	2016
Juros Obtidos		
De depósitos	24,08	8,33
	<u>24,08</u>	<u>8,33</u>

21.11. INTERESES Y GASTOS SIMILARES SOPORTADOS

La partida de «Intereses y gastos similares obtenidos», en los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2017 y de 2016, se detalla a continuación:

	2017	2016
Intereses soportados		
De financiación obtenida	390 572,40	398 305,93



De financiación obtenida - Otras entidades relacionadas - (nota 6.3)	433 905,31	457 645,14
De descubiertos bancarios	153 075,15	176 119,24
De arrendamientos financieros	15 169,48	21 651,87
De factoring	-	111,02
De confirming	15,41	-
De actualizaciones financieras	103 620,87	-
Otros	1 399,22	2 940,30
Otros gastos y pérdidas de financiación		
Otros	53 405,09	-
	<u>1 151 162,93</u>	<u>1 056 773,50</u>

21.12. ARANTÍAS PRESTADAS

La responsabilidad por garantías prestadas de las empresas incluidas en la consolidación es de 16.496.773,59 euros (7.386.328,10 euros en 2016) y se refiere, esencialmente, a garantías bancarias.

Además, el Grupo presenta pagarés a terceros como garantías de pago de deudas, que el 31 de diciembre de 2017 ascendieron a 48.072.617,59 euros (33.100.009,59 euros el 31 de diciembre de 2016).

21.13. RESULTADO POR ACCIÓN

El resultado por acción de los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2017 y de 2016 se determinó del modo siguiente:

	2017	2016
Resultados:		
Resultado neto del periodo	566.772,00	1.690.786,49

Número de acciones		
Número medio ponderado de acciones	6.000.000,00	6.000.000,00
Resultado por acción básico	0,09	0,28

El contable certificado:

Vítor José Caetano de Sousa

La Administración:

José Luís Soares Simões - Presidente | Leonel Fernando Soares Simões - Vocal | Jorge Manuel Soares Simões - Vocal | Fernanda Maria Oliveira Simões - Vocal | Daniela Alexandra Lopes Simões - Vocal | Rui Miguel Marcos Simões - Vocal | Maria Celeste Morgado Venâncio dos Santos - Vocal



Deloitte.

Deloitte & Asociados, SROC S.A.
 Registro na SROC nº 43
 Registro na CRRM nº 20171389

Página 2 de 3

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras consolidadas

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras consolidadas como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras consolidadas, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriadas nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno do Grupo;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;
- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade do Grupo para dar continuidade às suas atividades. Se concluímos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar à que o Grupo descontinue as suas atividades;
- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras consolidadas, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada;
- obtemos prova de auditoria suficiente e apropriada relativa à informação financeira das entidades ou atividades dentro do Grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras consolidadas. Somos responsáveis pela orientação, supervisão e desempenho da auditoria do Grupo e somos os responsáveis finais pela nossa opinião de auditoria; e
- comunicamos com o órgão de gestão, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificada durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório consolidado de gestão com as demonstrações financeiras consolidadas.

uf

Deloitte.

Deloitte & Asociados, SROC S.A.
 Registro na SROC nº 43
 Registro na CRRM nº 20171389

Página 3 de 3

RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Sobre o relatório consolidado de gestão

Dando cumprimento ao artigo 451.º, n.º 3, al. u) do Código das Sociedades Comerciais, somos de parecer que o relatório consolidado de gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor, a informação nele constante é concorde com as demonstrações financeiras consolidadas auditadas e, tendo em conta o conhecimento e apreensão sobre o Grupo, não identificamos incorreções materiais.

Lisboa, 28 de março de 2018


 Deloitte & Asociados, SROC S.A.
 Representada por Nuno Bettencourt Pereira, ROC